

REFERAT Ældrerådet 2022-2025 d. 09-03-2022

Mødedato Onsdag d. 09. marts 2022 kl. 09:00

Mødested Byrådssalen (3. sal) Vejen Rådhus

Mødedeltagere Egon Nissen, Jørn Brink Mårtensson, Marianne Würtz, Thorkild Sandager Nissen, Bertha Elisabeth Lautrup, Niels Peter Birkelund, Lars Tersbøl, Niels Christensen, Margith Clausen, Hanne Larsen, Conja Jensen, Tage Sørensen, Manfred Riedl

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat fra mødet den 9. februar 2022.....	3
Forebyggelseskonsulenterne møder Ældrerådet.....	4
Punkter ved formanden til orientering og drøftelse - 9. marts 2022.....	6
Afrapportering vedr. tilsyn på plejecentre i Vejen Kommune i 2021 (B).....	8
Orientering om fritvalgspriser på ældreområdet.....	12
Eventuelt.....	13

Punkt 1: Godkendelse af referat fra mødet den 9. februar 2022

22/2302

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- referatet godkendes.

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 09-03-2022

Godkendt.

Sagsfremstilling

Referatet er tidligere udsendt.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Punkt 2: Forebyggelseskonsulenterne møder Ældrerådet

22/450

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Ældrerådet møder forebyggelseskonsulenterne.

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 09-03-2022

Forebyggelseskonsulenterne Elsebeth, Marianne og Anita præsenterede sig.

Lov om social service bestemmer, at der fra de kommunale forebyggelseskonsulenter skal tages kontakt:

- Når enlige fylder 70 år.
- Når man fylder 75 år. Desuden tilbud om deltagelse i fællesarrangement.
- Når man fylder 80 år.
- Når man fylder 82 og derefter én gang årligt.
- Til alle der er 65+ som bliver enlige eller kommer hjem fra sygehuset og som ikke får hjemmehjælp.

Opnås der ikke kontakt pr. telefon sendes der brev.

Der sendes også brev efter gennemført samtale.

Forebyggelseskonsulenterne har mange gode snakke, hvor borgerne vejledes.

Får man personlig pleje og praktisk hjælp tilbydes man ikke besøg.

Under forebyggelsessamtalen kan mange emner drøftes – for eksempel hverdagen, trivsel, kost, motion, svære livsforhold, mulig demens, ensomhed mm.

Man behøver ikke noget konkret problem for at tage imod et forebyggende hjemmebesøg.

I efteråret 2021 var der ikke så stor tilslutning til fællesarrangementer som tidligere – formentlig grundet Corona.

Et hjemmebesøg varer som udgangspunkt én time – dog halvanden time ift. borgere, der er blevet enker eller enkemænd eller hvis ægtefælle er flyttet på plejecenter.

Der blev orienteret om årets planlagte fællesarrangementer.

Forebyggelseskonsulenterne har et godt samarbejde med aktivitetscentrene, Røde Kors-besøgsventjeneste og Ældre Sagen.

Ældrerådet gav udtryk for, at rådet gerne vil deltage på årets fællesarrangementer, som forebyggelseskonsulenterne afholder, med et kort oplæg. Dette synes forebyggelseskonsulenterne er en god ide.

Sagsfremstilling

De tre forebyggelseskonsulenter, som gennemfører forebyggende hjemmebesøg hos Vejen Kommunes ældre borgere, besøger Ældrerådet.

Der lægges op til en åben drøftelse om forebyggelseskonsulenternes virke og om hvorvidt Ældrerådet og forebyggelseskonsulenterne har mulighed for at samarbejde – for eksempel ved informationsmøder mv.

Forebyggelseskonsulenterne deltager fra kl. 9.00-10.00.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Punkt 3: Punkter ved formanden til orientering og drøftelse - 9. marts 2022

22/496

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- orientering tages til efterretning og drøftelse foretages.

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 09-03-2022

Temadag evaluering:

Godt tilrettelagt temadag, hvor der blev givet rigtig meget information.

Der er måske ikke så meget fokus på de ”de yngre ældre”, var en af pointerne fra temadagen. Der er jo mange ældreråds-vælgere i tresserne og halvfjerdserne.

På temadagen blev det nævnt, at de enkelte ældrerådsmedlemmer kan specialisere sig indenfor forskellige emner.

En god dag.

Repræsentantskabsmøde:

Tilmelding sker på næste ældrerådsmøde.

Der er valg til Danske ældreråds bestyrelse på repræsentantskabsmødet.

Infomøde om ny ældrelov:

Ældrerådet opfordrer til at Vejen kommune undtages statslig regulering, hvis det er muligt.

Selvstyrende teams arbejdsmetoden nedbringer antallet af medarbejdere i de enkelte hjem, hvis man kan få det til at fungere.

Bruger- og pårørenderåd og plejehjemsbestyrelser drøftedes.

At skaffe faglært arbejdskraft bliver og er det helt store problem på ældreområdet.

Bruger- og pårørenderåd:

Plejecenter-lederne har endnu ikke svaret på Ældrerådets henvendelse.

Årsmøde i Regionsældrerådet:

Orientering om dagsorden givet.

Det undersøges, hvorvidt Ældrerådet, når levering af Ipads er sket, kan oprettes i kommunens dagsorden- og referat-IT-system, således at der er let tilgang til at læse dagsordener og referater uden at skulle downloade disse fra e-mails.

Førstehjælpskursus af én times varighed ønskes. Dette arbejdes der videre med at arrangere.

Sagsfremstilling

Fra formanden:

Evaluering af temadagen d. 23. februar.

Repræsentantskabsmøde d. 9.–10. maj i Nyborg.

Dialogmøde d. 8. marts om ny ældrelov.

Bruger- og pårørenderåd - har vi hørt fra plejecentrene?

Årsmøde i Regionsældrerådet d. 22. marts

IPads: Hvor langt er vi med dem?

Administrationen orienterer om tilbud på førstehjælpskursus.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Punkt 4: Afrapportering vedr. tilsyn på plejecentre i Vejen Kommune i 2021 (B)

22/236

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Indstilling til mødet i Udvalget for social og ældre d. 22.02.2022:

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm indstiller, at

- orientering vedr. tilsyn 2021 tages til efterretning.
- Handleplanen, som er udarbejdet på baggrund af tilsynene og vedlagt i bilag, godkendes.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 22-02-2022

Orienteringen taget til efterretning.

Handleplanen godkendt.

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 09-03-2022

Tilsynsrapporter drøftedes.

Tilsynene er gennemført af Socialtilsyn Syd – en ekstern instans.

Tilsynsrapporterne skal ses i lyset af det serviceniveau, som Byrådet har vedtaget.

Der er mange fagudtryk i rapporterne, som er vanskelige at forstå betydningen af.

Chef for Myndighed Ældre, Dorte Folmer, orienterede om tilsynsrapporterne på plejecentrene.

Dorte Folmers oplæg er vedlagt i bilag.

Der arbejdes kontinuerligt med at sikre, at medarbejderne omgås borgerne med respekt og værdighed. Der er gennemført læringsforløb om værdig ældrepleje på ældreområdet i Vejen Kommune.

Borgernes trivsel på plejecentrene er ikke blevet så negativt påvirket af corona-pandemien, som man kunne frygte, fortalte Dorte Folmer.

Ældrerådet finder det positivt, at der er lavet handleplan for udviklingspunkter (forhold der kan blive bedre) og at man det efterfølgende år følger op på, om der sker udvikling.

Sagsfremstilling

Ifølge § 151 i serviceloven skal kommunen føre tilsyn med om den opgavevaretagelse, der sker efter serviceloven på plejecentre i kommunen, lever op til vedtagne kvalitetsstandarder. Der skal årligt gennemføres mindst ét tilsynsbesøg på hvert plejecenter. Tilsynsforpligtigheden følger ligeledes af Vejen Kommunes tilsynspolitik på området.

I Vejen Kommune er tilsynsopgaven lagt ud til en ekstern aktør for at sikre et uvildigt og faglig kompetent tilsyn på plejecentrene. Det er i 2021, i lighed med de tre forrige år, Socialtilsyn Syd, som har varetaget opgaven.

I perioden fra 11. oktober til 2. december 2021 gennemførte Socialtilsynet de uanmeldte tilsyn på Vejen Kommunes 9 plejecentre.

Det drejer sig om plejecentrene:

- Birkely i Askov
- Blomsterengen i Holsted
- Dixensminde i Jels
- Enghaven i Rødding
- Kærdalen i Vejen
- Lindecenter i Bække
- Lundtoft i Brørup
- Åparken i Holsted
- Åstruplund i Glejbjerg

Ældre & Rehabilitering har givet input til formen for tilsynenes gennemførelse, men det er Socialtilsyn Syd, som udfærdiger de endelige fokuspunkter.

Udover at udfærdige tilsynsrapporter på baggrund af de enkelte tilsynsbesøg har Socialtilsynet lavet en samlet rapport, som opsummerer konklusionerne på tilsynsbesøgene.

Den overordnede konklusion på tilsynene fra den samlede rapport fra Socialtilsyn Syd (STS+):

”STS+ konkluderer, at kvaliteten på plejecentrene i Vejen Kommune afspejler Vejen Kommunes kvalitetsstandarder, dog er nogle borgere og pårørende utilfredse med omfanget af praktisk hjælp og med kvaliteten af den personlige pleje.

Plejecentrene tilrettelægger og udfører hjælpen professionelt, med udgangspunkt i en værdig og respektfuld tilgang til den enkelte borger, dog med få undtagelser.

STS+ konkluderer, at hovedparten af borgerne er tilfredse med den praktiske hjælp, dog er der på nogle plejecentre borgere og pårørende, der oplyser, at kvaliteten af den daglige rengøring ikke er tilfredsstillende. Personalet oplyser, at alle borgere får den hjælp og støtte til den praktiske hjælp, der er behov for. Endvidere vægtes det i konklusionen, at borgerne medinddrages i delprocesser i det omfang det er muligt.

STS+ konkluderer, at hovedparten af borgere og pårørende er tilfredse med hjælpen til de personlige opgaver og plejen. Personalet oplyser, at alle borgere får den hjælp, der er behov for. Der vægtes tillige i konklusionen, at borgere og pårørende oplyser, at det forekommer, at borgeres behov for personlig pleje ikke i alle situationer opfyldes. Yderligere konkluderes, at borgerne medinddrages i delprocesser i det omfang det er muligt.

STS+ konkluderer, at hovedparten af borgere og pårørende er tilfredse med kost og måltider. Hovedparten af borgerne får den måltidsstøtte, de har behov for, og har medindflydelse på kost, samt valg af drikke. Hovedparten af plejecentrene sikrer, at personalet har den nødvendige viden om specialkost, for at imødekomme alle borgeres behov, herunder udarbejdelse af ernæringscreeninger. Yderligere konkluderes, at "Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen kommune" ikke er implementeret.

STS+ konkluderer, at hovedparten af borgere, pårørende og personale er tilfredse med de tilbudte aktiviteter og samvær på plejecentrene, der imødekommer hovedparten af borgernes behov, interesser og ønsker. STS+ bemærker, at "Strategi for Aktivitetstilbud på plejecenter" ikke er klar til implementering.

STS+ konkluderer, at hovedparten af borgerne trives og imødekommes i deres individuelle behov. Tillige konkluderes, at borgerne har selv- og medbestemmelse i forhold til eget liv og hverdag, dog er det på et plejecenter ikke muligt for alle borgere. Endvidere konkluderes, at på enkelte plejecentre påvirkes nogle borgeres trivsel negativt af episoder med manglende respekt, ordentlighed og værdighed.

STS+ konkluderer, på baggrund af de fremviste stikprøver, at et plejecenter i meget høj grad sikrer, at al dokumentation løbende opdateres, og at de øvrige plejecentre har mangler i dokumentationen.

STS+ konkluderer, på baggrund af de observationer, der er foretaget af aktiviteter og samvær, at personalet i alle plejecentre i meget høj grad anvender en værdig og respektfuld tilgang til alle borgere. Endvidere konkluderes, på baggrund af de observationer, der er foretaget af måltider, at i hovedparten af plejecentrene imødekommer personalet i høj grad alle borgeres behov, samt udviser en værdig og respektfuld tilgang."

Generelle udviklingspunkter i samlerapport og Ældre & Rehabiliterings deraf følgende handleplan:

Socialtilsyn Syd konstaterer, at der på flere plejecentre er sammenfald på nedenstående udviklingsområder:

- Kost og måltider
- Dokumentation
- De personlige opgaver og plejen
- Den Praktiske hjælp

- Trivsel
- Aktiviteter og samvær

Som konsekvens af de påpegede udviklingsområder har Ældre & Rehabilitering iværksat eller planlægger at iværksætte en række tiltag. Tiltagene fremgår af vedlagte handleplan.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Lov om social service.

Høring

Til orientering i Ældrerådet.

Bilag

Årsrapport uanmeldte tilsynsbesøg Vejen Kommunes plejecentre 2021

Handleplan efter tilsyn på plejecentre 2021

Birkely - tilsynsrapport 2021.pdf

Blomsterengen - tilsynsrapport 2021.pdf

Enghaven - tilsynsrapport 2021.pdf

Dixensminde - tilsynsrapport 2021.pdf

Kærdalen - tilsynsrapport 2021.pdf

Lindecentret - tilsynsrapport 2021.pdf

Lundtoft - tilsynsrapport 2021.pdf

Åparken - tilsynsrapport 2021.pdf

Åstruplund - tilsynsrapport 2021.pdf

Punkt 5: Orientering om fritvalgspriser på ældreområdet

22/914

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 09-03-2022

Fritvalgspriser taget til efterretning.

Vælges en godkendt privat leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp kan borger af førnævnte købe tilkøbsydelser ud over det kommunale serviceniveau.

Sagsfremstilling

Byrådet har i januar 2022 vedtaget fritvalgspriser for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice.

Fritvalgspriserne er de priser, som private leverandører afregnes efter.

Dagsordenspunkterne vedr. godkendelse af fritvalgspriserne er vedlagt i bilag til dette punkt.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Bilag

Godkendelse af fritvalgspriser for praktisk hjælp og personlig pleje - for 1. halvår 2022 (C)

Fritvalgspriser for Madservice 2022 (C)

Punkt 6: Eventuelt

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 09-03-2022

Ældrerådet spørger, om og i givet fald hvor, der findes beskyttelsesrum i Vejen Kommune (set i lyset af den forandrede sikkerhedspolitiske situation ifm. krigen i Ukraine).