

REFERAT Ældrerådet 2022-2025 d. 01-03-2023

Mødedato Onsdag d. 01. marts 2023 kl. 09:00

Mødested Byrådssalen (3. sal) Vejen Rådhus

Mødedeltagere Egon Nissen, Jørn Brink Mårtensson, Marianne Würtz, Thorkild Sandager Nissen, Bertha Elisabeth Lautrup, Niels Peter Birkelund, Lars Tersbøl, Niels Christensen, Margith Clausen, Hanne Larsen, Conja Jensen, Tage Sørensen, Manfred Riedl

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat fra mødet den 8. februar 2023.....	3
Punkter ved formanden - orientering og drøftelse - 1. marts 2023.....	4
Orientering om oprettelse af samarbejdsmodel og specialteam - borgere i eget hjem (B).....	7
Orientering om udrulning af selvbestemt borgeromsorg i alle hjemmeplejegrupper (B).....	11
Orientering - Tilsyn på plejecentre 2022 - samlet afrapportering og fokusområder (B).....	13
Orientering - Tilsyn med private leverandører af praktisk hjælp og leverandører af madservice 2022	17
Eventuelt.....	19

Punkt 1: Godkendelse af referat fra mødet den 8. februar 2023

23/641

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Referatet godkendes.

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 01-03-2023

Godkendt.

Sagsfremstilling

Referatet er tidligere rundsendt.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Afbud Niels Peter Birkelund

Punkt 2: Punkter ved formanden - orientering og drøftelse - 1. marts 2023

22/496

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- drøftelse foretages og orientering tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 01-03-2023

Orientering taget til efterretning. Der var følgende drøftelse under mødet:

Evaluering af mødet om tilgængelighed i Vejen midtby:

Det var et godt møde med en god gennemgang. En positiv oplevelse. Der forventes en tilbagemelding til efteråret.

Evaluering af Temadag den 28. februar:

5 repræsentanter fra Ældrerådet deltog. Temaet for dagen var ”pressen” - at gøre sig attraktiv for pressen. På denne baggrund vurderes det, at Ældrerådet i Vejen Kommune har god fod på det. Det anses for positivt, at Ældrerådet har en plads i avisen én gang om måneden. Det kan måske være en mulighed at gøre sig synlig i tv-medie. Udfordringen er dog, at det opleves, at de som oftest mest er interesserede i negative historier.

Danske Ældreråds repræsentantskabsmøde og konference i Nyborg den 3. og 4. maj

Egon fremviste program for henholdsvis repræsentantskabsmøde og konference.

Link til program mm. kan findes her: [Danske Ældreråds repræsentantskabsmøde og ældrepolitisk konference 2023 \(conferecemanager.dk\)](https://www.conferecemanager.dk)

Det blev aftalt, at det skal meldes ind til Mads, hvis man vil med og hvilke seminarer, man ønsker at deltage i. 7 personer må deltage - det er ”først til mølle”.

Regionsældrerådsmøde den 22. marts i Vejle

Formand og næstformand kan ikke deltage. Der er mulighed for at sende to suppleanter fra Ældrerådet. Det blev aftalt at melde ind til Egon, såfremt man vil deltage.

Besøg på plejecentre for Ældrerådet:

Det blev aftalt at der meldes ind til Mads hvis man deltager på de enkelte besøg. Der var en positiv tilbagemelding ift. det valgte tidspunkt på dagen (fra kl. 14.00 – 15.30).

Sagsfremstilling

Evaluering af mødet om tilgængelighed i Vejen midtby.

Evaluering af Temadag den 28. februar.

Danske Ældreråds repræsentantskabsmøde i Nyborg den 3. og 4. maj – sidste tilmelding er den 22. marts – hvor mange kan komme med og hvem vil? Note fra administrationen: Ældrerådsmødet den 3. maj er flyttet til den 2. maj grundet repræsentantskabsmødet. 7 ældrerådsmedlemmer kan deltage på repræsentantskabsmødet.

Regionsældrerådsmøde den 22. marts i Vejle – vi kan deltage med to.

Formand og næstformand er på kursus i Fredericia den 20. marts.

Der er arrangeret følgende besøg på plejecentre for Ældrerådet:

Lundtoft i Brørup: 9/3 kl. 14.00-15.30

Åstruplund i Glejbjerg: 21/3 kl. 14.00-15.30

Lindecentret i Bække: 28/3 kl. 14.00-15.30

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Afbud Niels Peter Birkelund

Punkt 3: Orientering om oprettelse af samarbejdsmodel og specialteam - borgere i eget hjem (B)

22/13247

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Orientering tages til efterretning.

Indstilling til mødet i Udvalget for social og ældre den 21.02.2023:

Chef for Familie, Handicap & Socialpsykiatri, Charline Bossen, og chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 21-02-2023

Taget til efterretning.

Afbud: Anette Filtenborg (V).

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 01-03-2023

Orientering taget til efterretning. Ældrerådet ønsker at punktet dagsordensættes på et kommende møde med deltagelse af en fagperson, der kan uddybe nærmere.

Sagsfremstilling

Serviceovens bestemmelser om personlig og praktisk hjælp (§ 83) og socialpædagogisk støtte (§§ 82, 85 & 99) overlapper til en vis grad hinanden. Borgere, som får hjælp efter disse Serviceovsbestemmelser, har ofte også behov for indsatser efter Sundhedsloven.

I Vejen Kommune bevilges og leveres pleje, praktisk hjælp og sygepleje af Ældre & Rehabilitering (samt af private leverandører, hvad angår pleje og praktisk hjælp), mens socialpædagogisk støtte bevilges og leveres af Familie, Handicap & Socialpsykiatri.

Det betyder, at en del borgere samtidig får støtte fra medarbejdere tilknyttet henholdsvis Ældre & Rehabilitering og Familie, Handicap & Socialpsykiatri – samt i nogle tilfælde f.eks. rusmiddelsbehandling eller rehabiliteringsforløb i Sundhed & Sammenhæng.

Det har givet nogle samarbejdsudfordringer, manglende forståelse på tværs af fagligheder og til tider ressourcspild i opgaveløsningen i form af flere besøg fra begge afdelinger m.m.

For at forbedre opgaveløsningen i relation til de borgere i eget hjem, der befinder sig i fællesfeltet mellem de to førnævnte afdelinger, besluttede Direktionen den 16. august 2022 at iværksætte et udviklingsforløb om samarbejdet vedr. servicelovens §§ 83 og 85 i Vejen Kommune. Finansiering skulle ske via Vejen Kommunes ”Investeringspulje til kreative løsninger” i 2022, hvad angik udgift til konsulenthushold, mens Ældre & Rehabilitering og Familie, Handicap & Socialpsykiatri skulle bidrage med medarbejder- og ledelsestid.

I efteråret 2022 blev udviklingsforløbet gennemført af konsulenthuset Etikos med deltagelse af medarbejdere, ledere og chefer fra de to afdelinger. De deltagende medarbejdere og ledere har været dedikerede og aktive i hele forløbet, og det vurderes at have haft en positiv indflydelse på kendskab til og forståelse på tværs af faggrupper. Forløbet har givet et godt fundament for at styrke det fremtidige samarbejde.

I forbindelse med udviklingsforløbet er det blevet tydeliggjort, at det giver mening at reducere antallet af borgere, der får hjælp fra begge afdelinger og dermed give disse borgere en mere sammenhængende indsats – borgerne inddeles i fire kategorier:

- 1) Borgere hvor opgaven løses altovervejende på ældreområdet (SEL § 83 og evt. sygepleje/uddelegeret sygepleje), men der gives ganske lidt støtte efter SEL §§, 82, 99 eller § 85. Denne opgavetype skal fremadrettet udelukkende løses i Ældre & Rehabilitering.
- 2) Borgerne hvor opgaven løses altovervejende efter SEL §§ 82, 85 og 99 i Familie, Handicap & Socialpsykiatri, men der gives ganske lidt hjælp efter SEL § 83. Denne opgavetype skal fremadrettet udelukkende løses i Familie, Handicap & Socialpsykiatri.
- 3) Borgerne hvor opgaven løses af Familie, Handicap & Socialpsykiatri, men der ydes praktisk hjælp af en privat leverandør. Opgaveløsningen fortsætter uændret.
- 4) Borgere, hvor opgavens udførelse kræver, at der trækkes på fagligheden i begge afdelinger. Her kommer den nye samarbejdsmodel i spil og det nye specialteam, som Direktionen har besluttet at oprette (se nedenfor). Det drejer sig om ca. 35–40 borgere, som i nogle tilfælde kan være meget omfattende.

Styregruppen for udviklingsforløbet indstillede, at

- der skal ses på, om kvalitetsstandarderne på begge områder (henholdsvis SEL § 83 og SEL §§ 85 og 99) skal justeres i mindre omfang, så de kan favne hele borgerens samlede behov (ift. borgergruppe 1 og 2 ovenfor).
- der implementeres en samarbejdsmodel for samarbejdet mellem de to afdelinger på dette område, som bygger på konstruktiv feedback og en nysgerrighed på hinanden samt en hensigtserklæring om et tæt samarbejde imellem både medarbejdere og ledelse for at skabe kendskab og tillid til hinandens områder. Samarbejdsmodellen indeholder desuden aftaler vedr. myndighedsarbejde i relation til fælles borgere og hvordan der arbejdes i Nexus.
- der udvikles og omlægges på indsatserne på socialområdet, således de i nogle tilfælde kan omfatte den praktiske støtte. Dette udvikles ind i driften gennem en udvidelse af tilbudsviften og ledes af nuværende leder af STRAKS team og Afklaringsteam/§ 85-støtten.

- der oprettes et specialteam under ledelse af en gruppeleder, som placeres i Ældre & Rehabilitering med fysisk placering i Brørup. Teamet vil skulle yde hjælp til udvalgte borgere, som har behov for at modtage pleje, praktisk hjælp og sygepleje fra medarbejdere med specielle kompetencer i tidsrummet fra kl. 7.00 til omkring kl. 21.00.
- der som en del af implementeringen af samarbejdsmodellen gennemføres et undervisningsforløb for de medarbejdere, der bliver en del af samarbejdet omkring borgerne på hhv. socialområdet og specialteamet i Ældre & Rehabilitering samt et undervisningsforløb for alle medarbejdere, der bliver omfattet af samarbejdsmodellen.

Den 25.01.2023 besluttede Direktionen, at

- der arbejdes videre med at implementere den samarbejdsmodel, som er foreslået i forlængelse af gennemført udviklingsforløb mellem Ældre & Rehabilitering og Familie, Handicap & Socialpsykiatri.
- der oprettes på ældre- og rehabiliteringsområdet et specialteam med gruppeleder, som forankres organisatorisk i Ældre & Rehabilitering.
- der afsættes ressourcer og tid til udvalgte medarbejdere fra socialområdet, der indgår i samarbejdet med specialteam på ældre- og rehabiliteringsområdet om løsningen af opgaverne vedr. borgergruppen. Dette tænkes ind i den nuværende drift og ledelse af området gennem udvikling og omlægning.
- uddannelsesforløb gennemføres for medarbejdere i specialteam og udvalgte medarbejdere fra Familie, Handicap & Socialpsykiatri, som bliver en del af samarbejdsmodellen.
- finansiering af uddannelsesforløb sker med 50 pct via udviklingspulje og 50 pct. finansieres af de to fagafdelinger.

Tidligere behandling

25.01.2023 Direktionen.

21.02.2023 Udvalget for social og ældre.

Økonomiske konsekvenser

Finansiering af specialteamet vil ske ved, at timer omlægges fra hjemmeplejegrupper til specialteamet.

Gruppelederstillingen finansieres via frigjorte midler fra omlægning af demensdaghjem-området. På sigt forventes det, at indsatsen via samarbejdsmodel og specialteam vil frigøre ressourcer til udgiften til gruppelederstillingen.

Finansiering af den ændrede opgaveportefølje for socialområdet og den forventede stigning i afsatte ressourcer til hhv. §§ 82, 85 og 99-indsatser finansieres gennem intern omlægning af indsatser på Socialpædagogisk Center.

Finansiering af de to uddannelsesforløb (63.000 kr. + 31.500 kr.) vil ske via udviklingspulje med 50 pct. og med 50 pct. af de to fagafdelinger.

Personalemæssige konsekvenser

Alle stillinger i specialteamet vil blive opslået, internt og eksternt. Teamet tænkes hovedsageligt bemandet med social- og sundhedsassistenter. Desuden skal der rekrutteres en gruppeleder til teamet, som sandsynligvis vil have en social- og sundhedsassistent-baggrund eller være en sygeplejerske med socialpsykiatrisk erfaring.

For Socialområdet vil det betyde, at der kommer en særlig gruppering af medarbejdere på Socialpædagogisk center, der primært vil blive dedikeret til dette samarbejde. Det kan betyde, at der skal flyttes rundt på andre opgaver og geografiske

bestemte opgaveløsninger.

Retsregler og andre forskrifter

Lov om social service.

Høring

Til orientering i Ældre- og Handicapråd.

Afbud Niels Peter Birkelund

Punkt 4: Orientering om udrulning af selvbestemt borgeromsorg i alle hjemmeplejegrupper (B)

23/2794

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Orientering tages til efterretning.

Indstilling til mødet i Udvalget for social og ældre den 21.02.2023:

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm indstiller, at

- prøvehandlingen med selvbestemt borgeromsorg fra Projekt Frem mod fuld tid gøres permanent og udbredes til alle hjemmeplejegrupper i Ældre & Rehabilitering.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 21-02-2023

Godkendt.

Afbud: Anette Filtenborg (V).

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 01-03-2023

Ældrerådet bifalder en udrulning af indsatsen selvbestemt borgeromsorg til alle hjemmeplejeteams – ”Fortsæt endeligt med frihed i samråd med den ældre”. Ældrerådet vil gerne følge indsatsen og ser gerne at tilbagemeldinger dagsordensættes på møder i Ældrerådet.

Sagsfremstilling

Sagsfremstilling til mødet i Udvalget for social og ældre den 21.02.2023:

Der er i Ældre & Rehabilitering - jf. strategi for Rekruttering og fastholdelse af social- og sundhedsfaglige medarbejdere - fokus på indsatser og omlægninger af arbejdsgange, som kan være med til at skabe gode muligheder for at udfolde de faglige kompetencer og øge trivsel hos medarbejderne.

Projekt Frem mod fuld tid er en af de indsatser, som har været gennemført for at medvirke til at minimere rekrutterings- og kapacitetsudfordringer på området. Det er et projekt, som har taget udgangspunkt i ideudvikling fra medarbejdere og frontledere.

Projektet startede op i september 2020 og blev officielt afsluttet februar 2022, men der arbejdes stadig med erfaringer og elementer fra projektet. Noget er implementeret og andet er stadig på prøvehandlingsniveau. Den største effekt i relation til trivsel ses der, hvor fokus har været på kvalitet i opgaveløsningen.

En af de prøvehandlinger, der vurderes at have et stort potentiale, er ”selvbestemt borgeromsorg”, som har været afprøvet i Hjemmeplejen Vejen Nord gennem 7 måneder – og som fortsat er igangværende.

Medarbejderne får tildelt tid i deres køreplan, som ikke er visiteret/planlagt. Tiden bruges på borgerne, men medarbejderen bestemmer selv, hvordan og hvornår. Alle medarbejdere, som er ansat mere end 25 timer ugentligt, har i prøveperioden siden 15. august 2022 fået tildelt 30 min. pr. uge, som ikke er planlagt i deres køreplan. Prøvehandlingerne har vist meget positive effekter.

Indsatsen selvbestemt borgeromsorg foreslås nu permanentgjort og udrullet til alle hjemmeplejeteams.

En evaluering af henholdsvis projekt Frem mod fuld tid og Selvbestemt borgeromsorg er vedlagt i bilag.

Tidligere behandling

21.02.2023. Udvalget for social og ældre.

Økonomiske konsekvenser

Udrulningen af selvbestemt borgeromsorg finansieres indenfor det eksisterende budget.

Selvbestemt borgeromsorg vil kræve ekstra afregning på omkring 1,2 mio. kr. årligt. Den ekstra afregning forventes at kunne finansieres via en forventet positiv effekt i forhold til at lykkes med den tidlige og forebyggende indsats og rehabilitering i relation til borgeren og reduktion i udgifter relateret til rekruttering og sygefravær. Baggrunden vurderes at være øget fokus på faglighed, kontinuitet, engagement og mindre personaleomsætning.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Til orientering i Ældrerådet.

Bilag

Evaluering - Projekt frem mod fuld tid

Selvbestemt Borgeromsorg - Evaluering

Afbud Niels Peter Birkelund

Punkt 5: Orientering - Tilsyn på plejecentre 2022 - samlet afrapportering og fokusområder (B)

22/11515

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Orientering tages til efterretning.

Indstilling til mødet i Udvalget for social og ældre den 21.02.2023:

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm indstiller, at

- afrapportering på tilsynene på plejecentrene i 2022 tages til efterretning.
- forslag til prioriterede fokusområder godkendes.
- pårørendepolitikken indarbejdes i Vejen Kommunes værdighedspolitik ved næste revidering af værdighedspolitikken.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 21-02-2023

Afrapporteringen taget til efterretning – med ros for det generelt fine niveau.

Forslag til prioriterede fokusområder godkendt.

Pårørendepolitikken indarbejdes i Vejen Kommunes værdighedspolitik ved næste revidering af værdighedspolitikken.

Afbud: Anette Filtenborg (V).

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 01-03-2023

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning. Det ser overordnet rigtigt fint ud. Ældrerådet kan godt se, at der er nogle udviklingspunkter nogle steder, men det er positivt, at der er udarbejdet en handleplan, hvor der arbejdes med punkterne.

Sagsfremstilling

Sagsfremstilling til mødet i Udvalget for social og ældre den 21.02.2023:

Jf. Lov om social service § 151 skal plejecentre have minimum ét årligt uanmeldt tilsynsbesøg. Vejen Kommune har anmodet Socialtilsyn Syd (STS+) om at varetage de uanmeldte tilsyn.

STS+ har samlet set foretaget interview med 9 ledere, 20 borgere samt 20 pårørende. Derudover har STS+ foretaget i alt 18 stikprøver af dokumentation, samt 18 observationer.

Nedenstående er en opsamling på de væsentligste pointer fra de udførte tilsyn, samt et forslag til prioriterede overordnede temaer, som Ældre & Rehabilitering ønsker at sætte fokus på det kommende år.

Overordnet vurdering af plejecentrene

Den generelle konklusion på tilsynsbesøgene er:

- Kvaliteten på plejecentrene i Vejen Kommune afspejler Vejen Kommunes kvalitetsstandarder.
- Hovedparten af borgere og pårørende er tilfredse med plejecentrenes kvalitet.
- Plejecentrene tilrettelægger og udfører generelt hjælpen professionelt med udgangspunkt i en værdig og respektfuld tilgang til den enkelte borger.
- Hovedparten af borgere og pårørende er tilfredse med den personlige hjælp og pleje. I konklusionen lægges der vægt på, at de fleste borgere og pårørende oplyser, at den personlige hjælp og pleje bidrager til, at borgerne føler sig velsoignerede. Der lægges endvidere vægt på, at borgerne medinddrages i delprocesser i det omfang, det er muligt. Der lægges dog også vægt på, at pårørende på en tredjedel af plejecentrene oplyser, at hjælpen ikke i alle tilfælde bidrager til at opretholde borgeres personlige hygiejne, således at borgerne kan bevare livskvalitet og værdighed.
- Hovedparten af borgere og pårørende er tilfredse med den praktiske hjælp. Der lægges vægt på i konklusionen, at borgerne medinddrages i delprocesser i det omfang, det er muligt. Der lægges dog også i vægt på, at der på nogle plejecentre er borgere og pårørende, der oplyser, at rengøringen ikke er tilfredsstillende.
- Hovedparten af borgere er tilfredse med kost og måltider, og lidt over halvdelen af pårørende er i middel grad tilfredse med kost og måltider.
- På alle plejecentrene kan borgerne - med undtagelse af få tilfælde - vælge, om de ønsker at spise i egne lejligheder eller i fællesskabet, og maden fremstår og serveres indbydende.
- Hovedparten af borgerne får måltidsstøtte, der modsvarer deres behov, og borgerne er tilfredse med graden af medindflydelse på kost og drikkevarer.
- På alle plejecentrene foregår måltiderne med etisk tilgang, og måltiderne kan indtages i sociale rammer, hvor personalet har fokus på at understøtte borgernes interaktion og samspil.
- Hovedparten af borgere og pårørende er tilfredse med aktiviteter og samvær på plejecentrene, og aktivitet og samvær imødekommer hovedparten af borgernes behov, interesser og ønsker.
- På alle plejecentrene tilbydes et varieret udbud af aktiviteter, som borgerne motiveres til at deltage i. Der lægges dog også vægt på, at niveauet for aktiviteter og socialt samvær ikke imødekommer alle borgeres behov på alle plejecentre.
- Aktivitet og samvær på hovedparten af plejecentrene foregår med en etisk tilgang, hvor personalet engagerer sig i samspillet med borgerne under aktivitet.
- Hovedparten af borgerne trives og imødekommes i deres individuelle behov, og borgerne har selv- og medbestemmelse i forhold til eget liv og hverdag. I konklusionen er der lagt vægt på, at de fleste borgere og pårørende oplyser, at borgerne mødes med venlighed og respekt, og at aftaler generelt overholdes.
- Dokumentation på alle plejecentre afspejler en etisk tilgang.

Der er enkelte undtagelser, hvor der er mindre tilfredshed på konkrete plejecentre. Der følges op konkret i forhold til de enkelte centre, der alle udarbejder relevante handleplaner i forhold til specifikke områder og problemstillinger.

Forslag til prioriterede fokusområder

Der foreslås, som supplement til de handleplaner, der er udarbejdet på de enkelte centre, to fokusområder:

1. Kost og det gode måltid

Der pågår allerede et omfattende arbejde på de enkelte centre. Der er fokus på måltidsværter, der spiser sammen med borgerne og dels har fokus på det gode måltid og det sociale aspekt ved at spise sammen, dels arbejder rehabiliterende og motiverende i forhold til at inddrage borgeren i forberedelse og anretning samt selve måltidet.

Det foreslås:

- At der tages yderligere fælles tiltag, samt bygges videre på det arbejde, der allerede pågår i forhold til et samarbejde og faglig opkvalificering af de enkelte centres medarbejdere, der arbejder med måltiderne. Arbejdet foregår i samarbejde med den centrale madservice. Yderligere sættes der ekstra fokus inddragelse af borgeren i valg og måltider.

2. Pårørendesamarbejde

Der er ikke en generel og formuleret utilfredshed i tilbagemeldingen fra STS. Men der er en tydelig tendens til, at de pårørende generelt er mindre tilfredse end borgerne.

Der foreslås derfor, at der sættes særligt fokus på dialog og det gode pårørendesamarbejde. Der arbejdes allerede med indflytningssamtaler og i de standarder, der er besluttet omkring "Den røde tråd", er der tydelige anvisninger og strukturer for, hvordan der tages godt imod borger og pårørende.

Det foreslås:

- At der tages yderligere fælles tiltag for at støtte den gode dialog med pårørende. Det kunne være målrettede forsøg på udvalgte centre samt generelle tiltag i forhold til uddannelse og styrkelse af personalets kommunikative færdigheder og metoder og redskaber til håndtering af vanskelige dialoger.

Yderligere foreslås det,

- At pårørendepolitikken, som er fra 2014, indarbejdes i værdighedspolitikken ved næste revidering af værdighedspolitikken.

Vedlagt i bilag er de 9 tilsynsrapporter, samlet rapport fra STS+, Ældre & Rehabiliterings opsamling på tilsynene, Vejen kommunes værdighedspolitik og pårørendepolitik.

Tidligere behandling

21.02.2023. Udvalget for social og ældre.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Lov om social service § 151.

Høring

Til orientering i Ældrerådet.

Bilag

Birkely - tilsyn 2022.pdf

Åstruplund - tilsyn 2022.pdf

Åparken - tilsyn 2022.pdf

Lundtoft - tilsyn 2022.pdf

Lindecentret - tilsyn 2022.pdf

Kærdalen - tilsyn 2022.pdf

Enghaven - tilsyn 2022.pdf

Dixensminde - tilsyn 2022.pdf

Blomsterengen - tilsyn 2022.pdf

Årsrapport 2022. Plejecentre Vejen Kommune.pdf

Notat tilsyn 2022

Værdighedspolitik 2022

Pårørendepolitik - 2014.pdf

Afbud Niels Peter Birkelund

Punkt 6: Orientering - Tilsyn med private leverandører af praktisk hjælp og leverandører af madservice 2022 (B)

23/2259

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Orientering tages til efterretning.

Indstilling til mødet i Udvalget for social og ældre den 21.02.2023:

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 21-02-2023

Taget til efterretning.

Afbud: Anette Filtenborg (V).

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 01-03-2023

Orientering taget til efterretning. Ældrerådet er meget imponerede over maden der leveres. Der bør være opmærksomhed på størrelsen på køleskabe, så der er plads til mad til 7 dage.

Sagsfremstilling

Jf. servicelovens § 151 og ældreområdet's tilsynspolitik er der i 2022 ført tilsyn med de private leverandører af praktisk hjælp og madservice samt med den kommunale leverandør af madservice.

Myndighed Ældre i Ældre & Rehabilitering har gennemført tilsynene.

Tilsyn af den praktiske hjælp er foretaget ved fysiske besøg. Tilsyn af Madservice er foretaget ved telefonopkald.

Opsummering vedr. tilsyn med praktisk hjælp:

Der er ført tilsyn med virksomhederne Rengo II og Karens Plejeservice.

Tilsynet fandt den udførte hjælp overordnet set tilfredsstillende for begge leverandørers vedkommende.

Tilsynet henstiller til, at Rengo II sikrer, at borgerne oplever at blive mødt med værdighed og at borgernes øvrige plejebehov, herunder trænings- og aktivitetsbehov, observeres.

Tilsynet henstiller til, at Karens Plejeservice sikrer, at borgene kan komme i kontakt med dem.

Opsummering vedr. tilsyn med madservice:

Tilsynet med henholdsvis den kommunale leverandør, Madservice Vejen, og den private leverandør, Det Danske Madhus, viste, at de to leverandører begge yder en tilfredsstillende service overfor borgerne.

Ændring ved næste tilsyn i 2023:

Tilsyn med Madservice foretages fremadrettet gennem møder med leverandørerne i stedet for telefonopkald. Tilgangen ændres for at sikre dialog om det gode samarbejde, den gode kvalitet og udveksling af fælles vision for måltidet for borgere i Vejen Kommune. Det vurderes, at opkaldene til borgerne ikke i tilstrækkeligt omfang giver et datagrundlag, som kan danne baggrund for eventuelle forbedringer. Et § 151-besøg i virksomhederne vurderes at kunne skabe bedre udviklingsmuligheder og faglig kvalitet. I øvrigt gennemfører Madservice Vejen en årlig tilfredshedsundersøgelse blandt sine kunder.

Afreporteringen på tilsynene i sin helhed kan læses i vedlagte bilag.

Tidligere behandling

21.02.2023. Udvalget for social og ældre.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Til orientering i Ældrerådet.

Bilag

Afreportering - tilsyn SEL § 151

Afbud Niels Peter Birkelund

Punkt 7: Eventuelt

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 01-03-2023

Emner til næste møde den 12. april:

Afhentningssteder for biblioteksbøger (nu hvor der ikke længere er bogbusser)

- Udfordring de steder, hvor der ikke er udtjekning. Problematik: Hvis bogen ikke er der, når låner skal afhente, fordi den er blevet væk, ved en fejl er taget af en anden låner eller lignende, er det låner, der bærer det økonomiske ansvar for bogen.

Oprettelse af samarbejdsmodel og specialteam - borgere i eget hjem, jf. punkt 3 på nærværende dagsorden.

- Ældrerådet ønsker, at punktet dagsordensættes på et kommende møde med deltagelse af en fagperson, der kan uddybe nærmere.

Muligheden for, at Ældrerådet orienteres, såfremt Styrelsen for Patientsikkerhed har været på tilsynsbesøg (herunder også ældretilsyn).

Drøfte, hvorvidt Ældrerådet bør være mere udadvendte ift. til 60+ borgere som ikke modtager kommunale indsatser såsom hjemmehjælp, sygepleje mm. Et muligt tema kunne være i relation til Jobcenteret. ”Hvad gør med når man bliver fyret som 62 årig?”

Afbud Niels Peter Birkelund