

# **REFERAT Udvalget for social og ældre 2022-2025 d. 26-08-2025**

**Mødedato**           Tirsdag d. 26. august 2025 kl. 16:30

**Mødested**           Hærvejen (Stuen) Vejen Rådhus

**Mødedeltagere**    Bodil Staal, Peter Viuff, Jesper Vera Christensen, Henny Schøler, Tanja Bachmann Hansen, Allan Thomsen, Knud Peter Wad

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af værdighedspolitik for Handicap & Socialpsykiatriområdet (B).....	3
Orientering om sygefravær for Handicap & Socialpsykiatriområdet - første halvår af 2025 (B).....	6
Opfølgning på det årlige lægemøde (B).....	9
Budgetopfølgning for social - og ældreområdet - juli måned 2025 (B).....	11
Politisk mødekalender 2026 (B).....	14
Godkendelse af kvalitetsstandarder for omsorgs-, special-, og socialtandpleje (B).....	15
Godkendelse af tilbuds- og kvalitetsbeskrivelse for Madservice-Vejen (B).....	17
Serviceramme for ældreloven - borgere i eget hjem (B).....	20
Sygefravær på ældre- og rehabiliteringsområdet - 1. halvår 2025 (B).....	22
Efterretningssager (B).....	23
Lukket: Eventuelt (B).....	24
Underskriftsark (B).....	25

# Punkt 1: Godkendelse af værdighedspolitik for Handicap & Socialpsykiatriområdet (B)

23/9916

## Administrativ indstilling

Chef for Familie, Handicap & Socialpsykiatri Charline Amdisen Bossen indstiller, at

- Udvalget for social og ældre tager Handicaprådets høringssvar til efterretning.
- Udvalget for social og ældre drøfter og indstiller ændring af værdighedspolitik på baggrund af Handicaprådets høringssvar til godkendelse.

## Beslutning Udvalget for social og ældre den 26-08-2025

Den opdaterede værdighedspolitik godkendt.

Afbud: Jesper Vera Christensen (C) og Peter Viuff (V).

## Sagsfremstilling

Udvalget for social og ældre behandlede værdighedspolitikken på udvalgsrådet den 22. april 2025. På baggrund af Udvalgets behandling blev værdighedspolitikken videresendt til afgivelse af høringssvar i Handicaprådet. Høringssvaret er vedlagt som bilag 1. Handicaprådet havde følgende bemærkning:

- Handicaprådet takker for en værdighedspolitik, der er udarbejdet efter et grundigt forarbejde.
- Handicaprådet peger dog på et par enkelte formuleringer, der bør omformuleres for at være retvisende bl.a. følgende sætning under afsnittet Medmenneskelighed - Tage borgernes perspektiv:
  - ”Vi vil sætte os i dit sted, forstå dig og respektere dine drømme, mål, behov og grænser”.
- Handicaprådet er spændt på at følge implementering af værdighedspolitikken og er nysgerrig på, hvordan værdighedspolitikken omsættes i hverdagen til glæde for borgerne.

Fagområdet har efterfølgende opdateret værdighedspolitikken på baggrund af Handicaprådets høringssvar. Værdighedspolitikken er vedlagt som bilag 2.

## Regeringens udspil til værdighedsreform

Regeringen udsendte i maj 2025 et udspil til en værdighedsreform for socialpsykiatriområdet. Fagområdet følger denne reform nøje og Udvalget vil blive orienteret til politisk drøftelse, når en eventuelt reform udmeldes af Regeringen.

## Tidligere behandlet sag

I nedenstående fremgår tidligere behandlede sagstekst:

Udvalget for social og ældre har i 2022 anmodet fagområdet om at arbejde med en værdighedspolitik for området for handicap og socialpsykiatri.

Vejen Kommune vil med sin værdighedspolitik arbejde for, at flest mulige borgere kan mest muligt selv. Vi spænder et sikkerhedsnet ud, så de borgere, der har brug for støtte, får støtte. Vi mener, at alle har noget at bidrage med. Derfor starter vores støtte med at tage udgangspunkt i borgernes egne ressourcer. Sammen med borgere, der har behov for støtte til at kunne mestre eget liv, afklarer vi mulighederne. Her tager vi afsæt i, at mennesker er forskellige, og har forskellige ønsker og behov. Nogen har behov for støtte og hjælp, nogen har behov for træning, og nogen har behov for råd og vejledning.

Vi vil skabe grundlaget for et helhedsorienteret samarbejde mellem borgere, pårørende, samfund og kommune. På denne måde skaber vi sammen med borgerne løsninger, som tager højde for alle dele af borgerens liv.

Den teknologiske udvikling medfører også nye muligheder for at forbedre støtten og livsvilkårene for alle borgere. De muligheder skal vi gribe. Vi vil skabe løsninger sammen med og på tværs af faglighed, erhvervslivet, organisationer og frivillige, så vi øger alle borgeres mulighed for at leve et aktivt liv. Hele livet. Uanset hvad tilværelsen bringer en.

Værdighed er noget, som alle mennesker er givet, simpelthen fordi de er mennesker. Dvs. værdighed er ikke noget, den enkelte borger skal gøre sig fortjent til. Alle har krav på at blive behandlet som ligeværdige. Værdighed er noget, som kan fremmes eller mindskes i vores relationer med hinanden og vores måde at leve livet på. Vi har derfor høje ambitioner for at skabe lige muligheder og mening for mennesker med handicap og socialpsykiatriske udfordringer.

Processen frem mod udarbejdelsen af værdighedspolitikken:

Indholdet til Udvalget for social og ældres værdighedspolitik er blevet udarbejdet i samarbejde med Handicaprådet, OmrådeMED Handicap & Socialpsykiatri, medarbejdere på områderne, Lederforum Familie, Handicap & Socialpsykiatri samt med borgere og pårørende på områderne.

I forbindelse med udarbejdelsen af politikken har borgere på området medvirket i en video. Videoen findes i linket <https://www.skoletube.dk/media/9709712/bnxwc713z44lw0rdaw958diuzdnylb4ddzstfhgc>

Værdighedsreformen som er del af finansloven for 2025:

I oktober 2024 meddelte Social-og Boligmisteren, at Regeringen har afsat midler til en værdighedsreform i finansloven for 2025. Som en del af reformen vil Regeringen lancere enten et udspil eller konkrete initiativer, der støtter de borgere, der er i de allermest socialt udsatte positioner, og sikrer, at ingen borgere bliver tabt mellem stolene.

Vejen Kommunes værdighedspolitik er dermed Udvalget for socialt og ældres første skridt i arbejde med den kommende reform.

## **Tidligere behandling**

28.11.2023 Udvalget for social og ældre.

22.04.2025 Udvalget for social og ældre.

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

## **Personalemæssige konsekvenser**

Ingen.

## **Retsregler og andre forskrifter**

Ingen.

## **Høring**

Ingen.

## **Bilag**

Bilag 1: Høringssvar - Værdighedspolitik på handicap- og socialpsykiatriområdet

Bilag 2: Værdighedspolitik for Handicap Socialpsykiatri

## **Punkt 2: Orientering om sygefravær for Handicap & Socialpsykiatriområdet - første halvår af 2025 (B)**

22/1055

### **Administrativ indstilling**

Chef for Handicap & Socialpsykiatri Charline Amdisen Bossen indstiller, at

- orientering om sygefravær for første halvår af 2025 på handicap og socialpsykiatriområdet tages til efterretning.

### **Beslutning Udvalget for social og ældre den 26-08-2025**

Taget til efterretning.

Afbud: Jesper Vera Christensen (C) og Peter Viuff (V).

### **Sagsfremstilling**

I første halvår af 2025 var det samlede sygefravær for myndighed og udfører på handicap- og socialpsykiatriområderne på 6,36%. Til sammenligning var sygefraværet i hele 2024 på 6,57%. Oversigten over sygefraværet for 2024 for de enkelte områder er vedlagt som bilag 1.

Bilaget er lukket pga. personfølsomme oplysninger om medarbejdere. I bilaget fremgår enkelte områder anonymiseret på grund af det lave antal registeret ansatte. Deres sygefravær indgår i den overordnede sygefraværsprocent.

Sygdom i forbindelse med graviditet og barn syg er ikke inkluderet i opgørelsen, da der her er tale om fravær og ikke sygefravær.

Arbejdet med sygefravær det første halvår af 2025

Det specialiserede voksenområde har i perioden marts 2022 - oktober 2023 deltaget i projektet ”Mindre sygefravær mere nærvær til borgeren”. Områderne deltog med to udvalgte afdelinger. I projektet var der fokus på procedure, retningslinjer og data. Udvalget blev igennem projektperioden løbende orienteret om projektet og det udarbejdede materiale. I bilag 2 og 3 fremgår noget af det udarbejdede materiale. På baggrund af projektet er det udarbejdede strategiske pejlemærker for det specialiserede voksenområde afsættet for forebyggelsen og håndteringen af sygefraværet på såvel ledelses- som på medarbejderniveau.

De strategiske pejlemærker er:

- At områderne har fokus på nærvær fremfor fravær.
- At få nedbragt sygefraværet og skabt en stabil drift på alle områder.
- At få sænket udgifterne til sygefraværet.
- At der er en høj faglig kvalitet i indsatserne og arbejdet.
- At udmønte stærke arbejdsfællesskaber og skabe attraktive arbejdspladser.

I første halvår af 2025 har områderne bl.a. haft følgende fokus i arbejdet med de strategiske pejlemærker:

- Der er blevet arbejdet med nærvær fremfor fravær på såvel lederdage og ledermøder som i regi af både OmrådeMED, LokalMED og TRIO-grupper. Her er bl.a. retningslinjerne for sygefravær og konsekvenserne for

- driften ved sygefravær blevet drøftet, ligesom der er blevet identificeret muligheder for at reducere sygefraværet.
- Der blev på lederdag i juni 2025 udarbejdet en konkret målsætning om, at alle områder inden udgangen af 2025 skal have en sygefraværsprocent på max 5%. For at nedbringe sygefraværet er der udarbejdet handlingstiltag, som pågår lokalt på områderne gennem inddragelse af medarbejdere ud fra ”fair proces” tankegangen.
  - I relevante tilfælde er medarbejdere blevet omplaceret i fraværsperioden, således de kan varetage andre opgaver, og dermed ikke have fravær. Dette har været afhængig af årsagen til evt. fravær i en periode.
  - HR inddrages tidligt i forløbene til sparring i, hvordan medarbejderne bedst hjælpes tilbage til arbejde.
  - Alle medarbejdere og ledere er under kompetenceudvikling i belastningspsykologi. Kompetenceudviklingen giver både medarbejdere og ledere redskaber til at håndtere de høje følelsesmæssige krav, som arbejdet med borgergruppen i Handicap & Socialpsykiatri indebærer. Belastningspsykologien fjerner ikke de følelsesmæssige krav, men understøtter forebyggelsen for nedslidning, og deraf evt. fravær i kortere eller længere tid.
  - Der er blevet afholdt MUS med fokus på sygefravær, sparring og arbejdsprioritering. Dette for at sikre en løbende dialog om medarbejdernes trivsel og arbejdsbelastning.
  - Der afholdes trivselssamtaler.
  - På en del af områderne har afdelingens medarbejder, der bl.a. varetager opgaver som tværgående medarbejder ifm. forebyggelse og håndtering af fravær, deltaget i sygefraværssamtaler for at give sparring til ledelsen og bidrage til en mere effektiv håndtering af sygefravær.

Det fremadrettet arbejde med sygefravær i andet halvår af 2025

I arbejdet med de strategiske pejlemærker vil områderne bl.a. have følgende fokusområder i andet halvår af 2025:

- Fortsættelse af kompetenceudviklingen og implementeringen af redskaberne fra belastningspsykologien.
- Der vil fortsat være fokus på de strategiske pejlemærker på hhv. afdelingsmøder/personalemøder, MED-møder og afdelingsledermøder. Dette indebærer tæt opfølgning på arbejdet og inddragelse af MED og tovholdere for implementeringen af belastningspsykologi.
- Den førnævnte medarbejder, der bl.a. varetager opgaver ind i forebyggelse og håndtering af sygefravær på tværs af hele afdelingen, vil deltage i MED-møder for at understøtte MED-Udvalgets arbejde med nærvær fremfor fravær. Dette vil sikre en koordineret indsats på tværs af organisationen.
- Der vil fortsat være fokus på at inddrage HR tidligere i forløbet for at få den rette sparring.
- Der vil fortsat være fokus på at tilbyde omplacering for at understøtte løsningen af kerneopgaven, og forebygge fravær fra arbejdspladsen i kortere eller længere tid.

På udvalgsmødet i februar 2026 vil Udvalget blive orienteret om sygefraværet for Handicap & Socialpsykiatri for hele 2025.

## **Tidligere behandling**

18.02.2025 Udvalget for social og ældre.

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

## **Personalemæssige konsekvenser**

Ingen.

## **Retsregler og andre forskrifter**

Ingen.

## **Høring**

Ingen.

## **Bilag**

Bilag 2: Samtale- og handleguide med idékatalog ny udgave

## Bilag 3: Dialog om sygefravær

## **Punkt 3: Opfølgning på det årlige lægemøde (B)**

25/7589

### **Administrativ indstilling**

Chef for Sundhed & Sammenhæng Anne-Mette Dalgaard indstiller, at

- Udvalget for sundhed, kultur og fritid orienteres om det årlige lægemøde.
- Udvalget for social og ældre orienteres om det årlige lægemøde.

### **Beslutning Udvalget for social og ældre den 26-08-2025**

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud: Jesper Vera Christensen (C) og Peter Viuff (V).

### **Sagsfremstilling**

I Vejen Kommune er der tradition for, at alle praktiserende læger i Vejen Kommune inviteres til et årligt lægemøde. I år blev mødet afholdt den 16. juni.

Der er skiftende temaer på dagsordenen hvert år. Temaerne aftales i det kommunalt lægelige udvalg. I år var temaerne:

Tema om styrket samarbejde om borgere med levercirrose

Levercirrose kaldes også for skrumpeliver. Det er en tilstand, hvor der er ophobet så meget arvæv i leveren, at den bliver helt hård, og at leverens funktioner ikke længere kan opretholdes. Sygdommen kan bl.a. opstå på grund af et overforbrug af alkohol, svær overvægt og type 2 diabetes.

Vejen Kommune og Esbjerg Sygehus samarbejder om en styrket indsats for borgere med levercirrose. Der er særligt fokus på den tidlige opsporing af sygdommen men også på at hjælpe borgerne til den rette behandling samt palliation i den sidste fase af sygdommen.

På lægemødet var der oplæg ved:

- v. Mette Enok Munk Lauridsen, Læge og Lea Ladegaard Grønkjær, Sygeplejerske, Afdeling for Medicinske mave- og tarmsygdomme, Esbjerg Sygehus
- v. Vejen Kommune om de kommunale tilbud til målgruppen

Tema om tidlig indsats for mental trivsel - lettere behandlingstilbud til børn og unge i mistrivsel

I 10-årsplanen for bedre mental sundhed og en styrket indsats til mennesker med psykiske lidelser er det en højt prioriteret anbefaling, at der opbygges et lettilgængeligt tilbud i kommunerne til børn og unge. Kommunerne skal tilbyde vederlagsfri udredning og behandling til børn og unge med psykisk mistrivsel og symptomer på psykisk lidelse. På lægemødet var der oplæg ved:

- v. Rasmus Sartov Schmidt, leder af PPU Vejen Kommune

På baggrund af lægemødet udarbejdes der et nyhedsbrev til de praktiserende læger.

## **Tidligere behandling**

Ingen.

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

## **Personalemæssige konsekvenser**

Ingen.

## **Retsregler og andre forskrifter**

Ingen.

## **Høring**

Ingen.

## **Punkt 4: Budgetopfølgning for social - og ældreområdet - juli måned 2025 (B)**

25/1323

### **Administrativ indstilling**

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm Hansen og Chef for Handicap & Socialpsykiatri Charline Amdisen Bossen indstiller, at

- orienteringen om budgetopfølgning tages til efterretning.

### **Beslutning Udvalget for social og ældre den 26-08-2025**

Taget til efterretning.

Afbud: Jesper Vera Christensen (C) og Peter Viuff (V).

### **Sagsfremstilling**

Myndighed – Handicap & Socialpsykiatri:

Budgetopfølgning pr. 31. juli – myndighedsområdet

På myndighedsområdet er der ved budgetopfølgningen pr. 31. juli et forventet merforbrug på det eksterne personbudget på ca. 8 mio. kr., hvilket er en stigning i forhold til de 2 mio. kr., der blev rapporteret ved opfølgningen i juni.

Stigningen skyldes primært følgende forhold:

- I forhold til opfølgningen i juni: Der blev dengang forventet et merforbrug på 2 mio. kr., idet der var indregnet en forventet afgang som følge af tekniske ændringer med budgetopfølgningen pr. 31 marts 2025. Jo længere vi kommer hen i året, desto mindre sandsynligt bliver det, at denne afgang kan realiseres fuldt ud. Selvom der har været en vis afgang, er der samtidig sket en tilgang af nye borgere, som ikke kunne forudses, og som har medført yderligere udgifter. Dette har samlet set medvirket til, at den forventede reduktion ikke har haft den ønskede effekt.
- Få omkostningstunge borgerforløb: Merforbruget drives hovedsageligt af få borgere med høje støttebehov. Der er lagt en plan for reduktion i støttetimer, men tidsperspektivet for implementeringen er blevet forlænget. Det forventes derfor, at effekten først slår fuldt igennem i 2026.
- Tidligere domsafgørelser: Der er afsagt domme på borgere tidligere end prognosticeret, hvilket har medført udgifter tidligere end forventet.
- Netto tilgang af borgere: Selvom der har været afgang, er der samtidig sket en tilgang, hvilket har neutraliseret den forventede reduktion, der blev indlagt med budgetopfølgningen.
- Revurdering af støtteomfang: Den forventede reduktion i særtakster og tillægsydelser har ikke kunnet realiseres fuldt ud i 2025. Ved revurdering af indsatserne har hensynet til personaledekning og borgernes adfærd nødvendiggjort opretholdelse af den tætte støtte. Det forventes dog fortsat, at reduktionen kan realiseres i 2026.
- Stigning i gennemsnitspriser: Nye bevillinger og øget støtteomfang hos borgere i perioden marts til august har medført en netto stigning i gennemsnitspriserne.

## Institutionsområderne – Handicap & Socialpsykiatri:

- Socialpsykiatrisk område og SPC: Her forventes budgettet at være i balance.
- Handicapområdet: Der arbejdes fortsat med at nedbringe merforbruget, som ligger positivt ud over det prognosticerede i handleplanen for området.

## Myndighed - Ældre & Rehabilitering

Samlet ser det ud til, at myndighedsområdet i Ældre & Rehabilitering på Myndighed og Administration kommer ud i nogenlunde balance. Det dækker over nogle forskydninger områder imellem.

- Visiteret hjælp til pleje i eget hjem ligger fortsat over det niveau, der er budget til - dvs. fortsat på et merforbrug på omkring 5–7 mio. kr. Der ses dog en faldende tendens, som kan kobles til gennemgangen af alle visiterede borgere i forbindelse med dels forberedelsen til overgangen til den nye ældrelov og dels på baggrund af revisitering vedr. ændringen af kvalitetsstandarder med brug af robotstøvsugere.
- Der er et mindreforbrug på SOSU-elevområdet på omkring 2 mio. kr. grundet opstramning på optaget og nogle forskydninger i opstart på hold.
- Der er et forventet mindreforbrug på hjælpemidler, boligændringer og bilstøtte på 3–4 mio. kr.
- Der er overskud på den mellemkommunale afregning for plejeboliger og hjemmepleje i ældreboliger på omkring 1,5 mio. kr.

## Driftsområder – Ældre & Rehabilitering

På nuværende tidspunkt er der forventning om balance mellem budget og forbrug i 2 ud af 3 driftsområder på plejeområdet. I sygeplejen vil det overførte underskud på omkring 500.000 kr. blive vendt til et tilsvarende overskud.

Den største udfordring er Madservice, hvor der er en ubalance på omkring 800.000 kr. grundet ændret salgsmønster med faldende salg til plejecentre og stigende salg på frivalgområdet, stigende fødevarerpriser og merforbrug på emballage. Dertil har der i år været ekstraordinære udgifter i forbindelse med udskiftning af kølebil og opvaskemaskine på samlet 400.000 kr. Madservice har et overført overskud, som vil kunne dække halvdelen af det forventede underskud. Udgiftsstigningen i Madservice må forventes at få betydning for de kommende takster for maden.

### **Tidligere behandling**

Ingen.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Personalemæssige konsekvenser**

Ingen.

### **Retsregler og andre forskrifter**

Ingen.

## **Høring**

Ingen.

## **Bilag**

Udvalget for social og ældre - bilag budgetopfølgning juli 2025

## **Punkt 5: Politisk mødekalender 2026 (B)**

25/7035

### **Administrativ indstilling**

Kommunaldirektøren indstiller, at

- den politiske mødekalender 2026 godkendes i fagudvalgene.

### **Beslutning Udvalget for social og ældre den 26-08-2025**

Godkendt.

Afbud: Jesper Vera Christensen (C) og Peter Viuff (V).

### **Sagsfremstilling**

Den politiske mødekalender skal godkendes i de enkelte fagudvalg, Økonomiudvalget og i Byrådet, hvorefter Sekretariatet indkalder til møderne i Outlook kalenderen.

I juni godkendte Byrådet den politiske mødekalender under forudsætning af, at den også godkendes i de respektive fagudvalg.

Mødekalenderen er udarbejdet, så et år begynder med fagudvalgsmøder og efterfølgende Økonomiudvalgsmøde og Byrådsmøde. Da 2026 begynder med fagudvalgsmøder, annulleres de planlagte fagudvalgsmøder den 16. december 2025.

### **Tidligere behandling**

17.06.2025 Økonomiudvalget.

24.06.2025 Byrådet.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Personalemæssige konsekvenser**

Ingen.

### **Retsregler og andre forskrifter**

Kommunens styrelseslov.

### **Høring**

Ingen.

### **Bilag**

Kalender 2026

## **Punkt 6: Godkendelse af kvalitetsstandarder for omsorgs-, special-, og socialtandpleje (B)**

23/9672

### **Administrativ indstilling**

Chef for Sundhed & Sammenhæng Anne-Mette Dalgaard og chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- Udvalget for sundhed, kultur og fritid og Udvalget for social og ældre drøfter forslag til reviderede kvalitetsstandarder.
- reviderede kvalitetsstandarder sendes i høring i Ældre- og Handicapråd.

### **Beslutning Udvalget for social og ældre den 26-08-2025**

Forslaget sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Afbud: Jesper Vera Christensen (C) og Peter Viuff (V).

### **Sagsfremstilling**

Vedlagt er forslag til reviderede kvalitetsstandarder for omsorgs-, special- og socialtandpleje.

Kvalitetsstandarderne foreslås revideret, fordi leveringen af omsorgstandpleje hjemtages til Vejen Kommunes tandpleje pr. 1. november 2025 jf. Byrådsbeslutning af 5. november 2024.

Ændringerne i de her foreslåede kvalitetsstandarder drejer sig hovedsageligt om konsekvensrettelser i forhold til, at det fremadrettet er den kommunale tandpleje, der udfører omsorgstandpleje. På side 9 er egenbetalingen for omsorgstandpleje ændret fra "forud" til "bagud" i tid. Desuden er der enkelte øvrige sproglige præciseringer og tilretninger i de foreslåede kvalitetsstandarder.

Tekst, der udgår, er markeret med udstregning og gul farve, mens ny tekst fremgår med rød farve.

### **Tidligere behandling**

Ingen.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Personalemæssige konsekvenser**

Ingen.

### **Retsregler og andre forskrifter**

Sundhedslovens kapitel 37.

### **Høring**

Ældre- og handicapråd.

## **Bilag**

Forslag til kvalitetsstandarder for omsorgs-, special-, og socialtandpleje - 2025

## **Punkt 7: Godkendelse af tilbuds- og kvalitetsbeskrivelse for Madservice-Vejen (B)**

25/10557

### **Administrativ indstilling**

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm indstiller, at

- Tilbuds- og kvalitetsbeskrivelse drøftes.
- Tilbuds- og kvalitetsbeskrivelse sendes i høring i Ældrerådet og i Handicaprådet.

### **Beslutning Udvalget for social og ældre den 26-08-2025**

Tilbuds- og kvalitetsbeskrivelsen sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Afbud: Jesper Vera Christensen (C) og Peter Viuff (V).

### **Sagsfremstilling**

6. februar 2024 godkendte Byrådet en generel servicebeskrivelse for levering af mad til visiterede borgere i eget hjem samt en servicebeskrivelse specifikt for Madservice Vejen gældende både for borgere på plejecentre og i eget hjem.

Nu foreligger der forslag til ny ”Tilbuds- og kvalitetsbeskrivelse” for Madservice-Vejen vedlagt i bilag.

Madservice-Vejen ønsker at indføre nogle ændringer i tilbud og kvalitet fra januar 2026. Ændringerne tager udgangspunkt i salgstal i 2024 og første halvår 2025, faglige vurderinger i forhold til fokus på en sund ernæringstilstand hos borgerne samt borgerefterspørgsel.

Ændringerne beskrives kort i det følgende:

#### **Lille portion**

I dag tilbyder Madservice-Vejen en lille portion, som borgeren kan vælge ved visitering. Lille portion koster i dag 1 kr. mindre end normal portion, og indeholder typisk færre gram samlet set. Det vil sige, at portionen også indeholder mindre kød. Da prisforskellen er så lille, fravælges den ofte af borgeren. Madservice har derfor kun omkring 10 borgere, som får lille portion i dag ud af de 400 visiterede borgere. Madservice-Vejen ønsker derfor, at ”lille portion” udgår af sortimentet. Borgere, som er småtspisende, vil i stedet blive anbefalet at få maden leveret med kostformen energitæt.

#### **Døgnkostkasse og mellemmåltidskasse**

Køkkenet ønsker at tilføje en mellemmåltidskasse, som indeholder mellemmåltider til 4 dage og som skal kunne bestilles af borgerne hver uge. Kassens indhold vil variere uge for uge, men indeholde retter med højt indhold af energi og protein.

Indholdet i kasserne udvælges i samarbejde med køkkenets diætister. Formålet med kassen er at skabe et tilbud til de småtspisende borgere, som har behov for ekstra energi og protein for at opretholde en sund ernæringstilstand.

Kassens indhold kunne være: 1 frugtgrød, 1 protino-drik og 1 protino-dessert, 1 dessert, 1 suppe, 1 lille pose chips, 1 bolle m. ost og 1 proteinrig is.

Derudover vil køkkenet også tilbyde en døgnkostkasse, som indeholder alle døgnets hovedmåltider, mellemmåltider og drikkevarer. Kassen skal være et tilbud til borgere, som kommer hjem fra sygehuset til et tomt køleskab. Kassen kommer derfor ikke på menukortet, men kan rekvireres af visitationen eller hjemmeplejen igennem kontakt til Madservice-Vejen. Vi ved, at korrekt ernæring efter indlæggelse bidrager til at mindske risikoen for genindlæggelse og tab af muskelmasse og dermed også funktionsniveau.

Kassens indhold kunne være: Øllebrød m. fløde, 1 platte, 1 hovedret, 1 protino drik, 1 dessert og 1 frugtgrød, samt 1 brikjuice, ½ liter mælk og ¼ fløde.

Mindre ændringer i menukortet

Køkkenet ønsker at foretage nogle mindre ændringer i menukortet, som der vurderes, vil bidrage til videreudvikling af udbud og menukort.

I 2024 startede Madservice med at tilbyde to slags platter ud fra ønske fra borgere og plejepersonale. Køkkenet kan dog se i salgsstatistikken, at den nye platte bestilles i lav grad. Derfor ønsker vi at fjerne den fra sortimentet for at give plads til mellemmåltidskassen.

Køkkenet ønsker også at tilføje en protino-dessert til menukortet, som er en proteinrig dessert lavet af Arla. Flere borgere har efterspurgt at kunne købe den i Madservice, da den kan være svær at finde i butikkerne (lige som protino-drikken).

For at skabe plads på menukortet til protino-desserten, ønsker køkkenet at rykke ugens kage over til biretter på menukortet. Det vil betyde, at køkkenet vil tilbyde en biret mindre hver uge. Det vurderes at kunne være en mælkeret, fx mannavælling eller en frugtsuppe, hvor salget ikke er så højt i dag.

Køkkenet ønsker også at nedjustere med en kogt grøntsag hver uge, så køkkenet serverer 6 slags kogte grøntsager, 1 råkost og 1 slags surt hver uge. Køkkenets råkost er blevet så populær hos borgerne, at det vurderes, at der ikke er behov for 7 forskellige kogte grøntsager hver uge. Dertil vurderes det, at når der serveres surt til en hovedret, så svarer det til en grøntsag. Det gælder i dag ved valgmenu, og det ændres således også i standardmenu.

De foreslåede ændringer kort opridset:

1. Platten indeholdende franskbrød og ost fjernes.
2. Protino-dessert tilføjes (i dag sælges Protino-drik og denne bibeholdes).
3. Ugens kage flyttes over i kategorien Biretter fra diverse kategorien.
4. En mellemmåltidskasse tilføjes i kategorien diverse.
5. Nedjustering med én slags kogt grøntsag.

Ændringerne er illustreret i en menuplan, som er lagt ved som bilag 2.

### **Tidligere behandling**

Ingen.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Personalemæssige konsekvenser**

Ingen.

### **Retsregler og andre forskrifter**

Ingen.

### **Høring**

Ældre- og handicapråd.

### **Bilag**

Tilbuds- og kvalitetsbeskrivelse Madservice-Vejen - 2026

menuplan uge 3.pdf - Madservie-Vejen

## **Punkt 8: Serviceramme for ældreloven - borgere i eget hjem (B)**

25/3541

### **Administrativ indstilling**

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm indstiller, at

- høringssvar fra Ældrerådet drøftes og tages til efterretning.
- servicrammen godkendes.

### **Beslutning Udvalget for social og ældre den 26-08-2025**

Høringssvarene fra Ældrerådet drøftet og taget til efterretning.

Servicerammen godkendt.

Afbud: Jesper Vera Christensen (C) og Peter Viuff (V).

### **Sagsfremstilling**

Den 24. juni 2025 sendte Udvalget for social og ældre forslag til serviceramme for ældreloven for borgere i eget hjem i høring i Ældrerådet.

Ældrerådet har på sit møde 13. august 2025 fremsat følgende høringssvar:

”Godt beskrevet materiale.

Vigtigt at der forventningsafstemmes mellem borger og plejepersonalet i forhold til borgers selvbestemmelse. Vigtigt at de pårørende inddrages i forventningsafstemningen.

Ældrerådet vil følge implementeringen af helhedspleje tæt.

Ældrerådet er bekymret for, om der er fast personale nok. Brug af vikarer er ikke optimalt.

Vigtigt at de faste teams i hjemmeplejen bliver kompetenceudviklet til den nye måde at samarbejde på med hinanden og den enkelte borger.”

Sagsfremstilling til mødet i Udvalget for social og ældre 24.06.2025:

6. maj 2025 vedtog Byrådet rammerne for helhedspleje indenfor ældreloven.

Det følger af ældrelovens §9 stk. 3, at Kommunalbestyrelsen skal sikre, at oplysninger om rammerne for og indholdet af kommunens få, sammenhængende og rummelige pleje- og omsorgsforløb er tilgængelige for borgerne.

Derfor foreslås nu vedtaget en ”serviceramme” for ældrelovens helhedspleje /pleje- og omsorgsforløb i Vejen Kommune. Servicerammen er rettet mod borgerne, sådan at borgerne får beskrevet, hvilket serviceniveau der er gældende på området.

I første del af servicerammen beskrives følgende:

- De grundlæggende værdier i relation til ældreplejen
- Visitation til hjælp og støtte
- Udmøntning af hjælp og støtte
- Opfølgning på hjælp og støtte
- Klagemuligheder

Dernæst, i Bilag 1, følger ”Standarder for helhedspleje i Vejen Kommune”, hvor rammerne for helhedsplejen beskrives.

I Bilag 2 findes ”Standard for øvrige tilbud til borgere i eget hjem” i relation til ældreloven

Servicerammen er gældende for borgere i eget hjem, hvor der er frit valg af leverandør.

### **Tidligere behandling**

24.06.2025. Udvalget for social og ældre.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Personalemæssige konsekvenser**

Ingen.

### **Retsregler og andre forskrifter**

Ældreloven § 9 stk. 3.

### **Høring**

Ældrerådet er hørt.

### **Bilag**

Serviceramme - Ældreloven - 2025 - ver. 23.06

## **Punkt 9: Sygefravær på ældre- og rehabiliteringsområdet - 1. halvår 2025 (B)**

25/10766

### **Administrativ indstilling**

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Udvalget for social og ældre den 26-08-2025**

Taget til efterretning.

Afbud: Jesper Vera Christensen (C) og Peter Viuff (V).

### **Sagsfremstilling**

Sygefraværet i Ældre & Rehabilitering og tilhørende institutioner er i månederne januar-juni 2025 på 7,72.

Sygefraværet i 2025 ligger lidt højere end sidste år, hvilket skyldes ekstraordinært højt infektionsrelateret fravær i årets første måneder. Der ses et pænt fald i fraværet hen over forårsmånederne og sommeren.

### **Tidligere behandling**

Ingen.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Personalemæssige konsekvenser**

Ingen.

### **Retsregler og andre forskrifter**

Ingen.

### **Høring**

Ingen.

## **Punkt 10: Efterretningsager (B)**

### **Sagsfremstilling**

- Knudepunktets vinterprogram 2025-2026.
- Opfølgning på møde med Ældrerådet.
- Underleverandøraftale indgået vedr. dele af helhedspleje – orientering.

### **Beslutning Udvalget for social og ældre den 26-08-2025**

Taget til efterretning.

Afbud: Jesper Vera Christensen (C) og Peter Viuff (V).

### **Bilag**

Knudepunktets Vinterprogram 2025-2026

## **Punkt 11: Lukket: Eventuelt (B)**

Der blev orienteret om en prøvehandling med mobil vejledning.

Afbud: Jesper Vera Christensen (C) og Peter Viuff (V).

## **Punkt 12: Underskriftsark (B)**

### **Sagsfremstilling**

Udvalget godkender beslutningsprotokollen ved at trykke på "Godkend" i First Agenda.