

REFERAT Ældrerådet 2022-2025 d. 13-08-2025

Mødedato Onsdag d. 13. august 2025 kl. 09:00

Mødested Byrådssalen (3. sal) Vejen Rådhus

Mødedeltagere Egon Nissen, Jørn Brink Mårtensson, Marianne Würtz, Thorkild Sandager Nissen, Bertha Elisabeth Lautrup, Niels Peter Birkelund, Lars Tersbøl, Niels Christensen, Margith Clausen, Hanne Larsen, Conja Jensen, Tage Sørensen, Manfred Riedl

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat fra mødet 21. maj 2025.....	3
Høring: Serviceramme for ældreloven - borgere i eget hjem (B).....	4
Orientering: Ældreloven - drøftelse vedr. borgers selvbestemmelse (B).....	7
Ældrerådvalg 2025 - status på valgprocessen.....	10
Punkter ved formanden til orientering og drøftelse - 13. august 2025.....	11
SKI-udbud vedr. henholdsvis bleer og genbrugshjælpemidler - mulighed for afgivelse af høringssvæ	14
Eventuelt.....	15

Punkt 1: Godkendelse af referat fra mødet 21. maj 2025

25/135

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Referatet godkendes.

Beslutning Ældrerådet den 13-08-2025

Referat godkendt.

Sagsfremstilling

Referatet er tidligere publiceret.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Punkt 2: Høring: Serviceramme for ældreloven - borgere i eget hjem (B)

25/3541

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Ældrerådet udarbejder høringssvar til foreslået ”serviceramme”.

Indstilling til mødet i Udvalget for social og ældre 24.06.2025:

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm indstiller, at

- servicerammen indstilles godkendt.
- servicerammen sendes i høring i Ældrerådet.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 24-06-2025

Forslag til serviceramme godkendt og sendes i høring i Ældrerådet.

Beslutning Ældrerådet den 13-08-2025

Godt beskrevet materiale.

Vigtigt at der forventningsafstemmes mellem borger og plejepersonalet i forhold til borgers selvbestemmelse. Vigtigt at de pårørende inddrages i forventningsafstemningen.

Ældrerådet vil følge implementeringen af helhedspleje tæt.

Ældrerådet er bekymret for, om der er fast personale nok. Brug af vikarer er ikke optimalt.

Vigtigt at de faste teams i hjemmeplejen bliver kompetenceudviklet til den nye måde at samarbejde på med hinanden og den enkelte borger.

Sagsfremstilling

6. maj 2025 vedtog Byrådet rammerne for helhedspleje indenfor ældreloven.

Det følger af ældrelovens §9 stk. 3, at Kommunalbestyrelsen skal sikre, at oplysninger om rammerne for og indholdet af kommunens få, sammenhængende og rummelige pleje- og omsorgsforløb er tilgængelige for borgerne.

Derfor foreslås nu vedtaget en ”serviceramme” for ældrelovens helhedspleje /pleje- og omsorgsforløb i Vejen Kommune. Servicerammen er rettet mod borgerne, sådan at borgerne får beskrevet, hvilket serviceniveau der er gældende på området.

I første del af servicerammen beskrives følgende:

- De grundlæggende værdier i relation til ældreplejen
- Visitation til hjælp og støtte
- Udmøntning af hjælp og støtte
- Opfølgning på hjælp og støtte
- Klagemuligheder

Dernæst, i Bilag 1, følger ”Standarder for helhedspleje i Vejen Kommune”, hvor rammerne for helhedsplejen beskrives.

I Bilag 2 findes ”Standard for øvrige tilbud til borgere i eget hjem” i relation til ældreloven

Servicerammen er gældende for borgere i eget hjem, hvor der er frit valg af leverandør.

Tidligere behandling

24.06.2025. Udvalget for social og ældre.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ældreloven § 9 stk. 3.

Høring

Ældrerådet.

Bilag

Punkt 3: Orientering: Ældreloven - drøftelse vedr. borgers selvbestemmelse (B)

25/3541

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Indstilling til mødet i Udvalget for social og ældre 10.06.2025:

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm indstiller, at

- borgers selvbestemmelse indenfor ældreloven drøftes.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 10-06-2025

Indstillingen drøftet.

Afbud: Jesper Vera Christensen (C)

Beslutning Ældrerådet den 13-08-2025

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Sagsfremstilling til mødet i Udvalget for social og ældre 10.06.2025:

6. maj 2025 vedtog Byrådet rammerne for helhedspleje indenfor ældreloven i form af pleje- og omsorgsforløb.

Begrebet ”selvbestemmelse” er fremtrædende i ældreloven. Selvbestemmelse er en bærende værdi i ældreloven.

Af ældrelovens §1 fremgår det, at den ældres selvbestemmelse skal understøttes i ældreplejen.

Desuden fremgår det af ældrelovens §11, stk. 2 nr. 4, at helhedspleje blandt andet skal tage afsæt i en tilgang, hvor modtageren har selvbestemmelse og løbende indflydelse på hjælpen.

Fra Vejledning om ældreloven:

”Tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen skal tage afsæt i borgerens selvbestemmelse og løbende indflydelse på hjælpen. Det betyder, at borgeren, der modtager hjælpen, skal have indflydelse på, hvilken hjælp der gives fra gang til gang, således at borgeren oplever at få hjælp i overensstemmelse med aktuelle behov og ressourcer. Det indebærer, at der løbende skal være en dialog mellem borgeren og de udførende medarbejdere, der kommer hos borgeren, om dennes aktuelle behov.

Borgerens selvbestemmelse skal ses i forhold til, at de medarbejdere, der kommer hos borgeren, har et ansvar for at sikre, at borgeren får en fagligt forsvarlig hjælp tilpasset borgerens behov. Der vil derfor kunne være situationer, hvor borgerens konkrete ønsker kan være i modstrid med, hvad der fagligt er forsvarligt at prioritere i forhold til borgerens samlede tilstand. Der kan f.eks. være et ønske fra borgeren om at gå en tur, men hvor den faglige vurdering er, at det den pågældende dag er mere nødvendigt med en grundig rengøring af køleskab og håndtering af madvarer, der er blevet dårlige. Udover at medarbejderen har et fagligt ansvar for, hvilken hjælp der gives til borgeren, er medarbejderen også underlagt f.eks. lovgivning omkring arbejdsmiljø, som kan sætte nogle begrænsninger i forhold til at imødekomme borgerens konkrete ønsker til hjælp.”

Hvis borgere efterspørger hjælp til løsning af opgaver, som medarbejderne fagligt vurderer, borgerne selv vil kunne løse eller på sigt kunne komme til at løse via en rehabiliterende indsats, kan der være en risiko for, at udgifterne til ældreplejen vil stige.

Vejen Kommune deltager i KL's partnerskab om implementering af ældreloven. På mødet 26. maj 2025 påpegede KL følgende udfordringer og dilemmaer i forhold til ældrelovens krav om selvbestemmelse:

- Faglig vurdering vs. Borgerønske - Der opstår spændinger, når borger ønsker hjælp, som medarbejderen vurderer, er unødvendig.
- Omsorgskultur som barriere - Medarbejdere kan have en tendens til at handle på vegne af borgeren frem for at støtte selvbestemmelse.
- Forventningspres og skævvridning - Nogle borgere stiller flere krav eller har bedre relationer og får dermed (utilsigtet) mere hjælp.
- Komplekse borgersituationer - Især i mødet med borgere med misbrug, anderledes livsstil eller kognitive udfordringer er dialogen svær.
- Manglende redskaber og tvivl - Medarbejdere efterspørger støtte til at sige "jeg vender tilbage" og få sparring, før beslutninger tages.

Udvalgets drøftelse om selvbestemmelse indenfor ældreloven – i forhold til udmøntning af helhedspleje / pleje- og omsorgsforløb - vil indgå i beskrivelsen af serviceniveauet i den borgerrettede ”serviceramme”, som er under udarbejdelse i Ældre & Rehabilitering.

Tidligere behandling

10.06.2025. Udvalget for social og ældre.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ældreloven.

Vejledning om ældreloven.

Høring

Til orientering i Ældrerådet.

Punkt 4: Ældrerådvalg 2025 - status på valgprocessen

24/7732

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- orientering tages til efterretning.
- Ældrerådvalget drøftes.

Beslutning Ældrerådet den 13-08-2025

Ældrerådvalget drøftet og orientering givet.

Link til opstilling som kandidat finder man på kommunens hjemmeside:

www.vejen.dk/aeldreradsvalg2025

Sagsfremstilling

Administrationen giver status på valgprocessen.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Punkt 5: Punkter ved formanden til orientering og drøftelse - 13. august 2025

22/496

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Punkter i sagsfremstilling drøftes.

Beslutning Ældrerådet den 13-08-2025

Digitale udfordringer for ældre borgere drøftet – herunder robotstøvsugere, kommunens hjemmeside og skærmbesøg.

En repræsentant for visitationen inviteres til at fortælle om, hvordan det går med robotstøvsugerne i hjemmeplejen og de nye kriterier for visitering til støttestrømper samt den nye ældrelovs implementering. Evt. på mødet 5. november 2025.

Evaluerings af fællesmødet med Udvalget den 10. august:

Et kort møde.

Mere gensidig udveksling af synspunkter ønskes frem for orientering fra Udvalg/ældrechef.

Punkt til drøftelse på et fremtidigt ældrerådsmøde:

Seniorbofællesskaber.

Danske Ældreråd:

Konference 7. oktober om sundhedsreform.

Niels Peter og Egon Nissen tilmeldes.

Fællesmøde med sønderjyske ældreråd afholdt 11. juni:

Ældrerådsvalgene i de forskellige kommuner blev drøftet.

Budgetprocesserne i kommunerne drøftet.

I flere af kommunerne er der kommet ungarbejdere på plejecentrene.

Sagsfremstilling

Digitale udfordringer:

Robotstøvsugere: installation, vedligehold, gulvvask, rengøring, bliver der ydet hjælp? Er der mange, der har skullet købe en?

Digitale udfordringer for os ældre – går det nemt eller? Skærmbesøg? Andet velfærdsteknologi?

Kommunens hjemmeside – er den nem at finde rundt i for os ældre ved f.eks. ansøgninger om diverse ydelser?

Ældrereformen:

Ældrereformen og mindre teams – fungerer det – nedbringer det antallet af forskellige, der kommer i hjemmet?

Fællesmødet med udvalget – afholdt mandag d. 10. august.

Ældrerådet evaluerer mødet.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Punkt 6: SKI-udbud vedr. henholdsvis bleer og genbrugshjælpemidler - mulighed for afgivelse af høringssvar

25/135

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Hvis Ældrerådet ønsker det, udarbejdes der høringssvar til de 2 udbudsmaterialer.

Beslutning Ældrerådet den 13-08-2025

Ældrerådet er tryk ved, at brugerrepræsentanter er blevet inddraget i forbindelse med udarbejdelsen af materialerne vedr. SKI-udbud.

Sagsfremstilling

Den 5. august har Ældrerådet fået tilsendt udbudsmateriale på et udbud vedr. bleer og et udbud vedr. genbrugshjælpemidler.

Staten og kommunernes indkøbsfællesskab (SKI) står bag de forestående udbud.

Vedr. begge udbudsmaterialer gør det sig gældende, at der er sket inddragelse af brugerorganisationer med specifik interesse for områderne under udarbejdelsen af udbudsmaterialet.

Ældrerådet kan vælge at udarbejde et høringssvar til ét eller begge udbudsmaterialer, hvis Ældrerådet har kommentarer.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Punkt 7: Eventuelt

Beslutning Ældrerådet den 13-08-2025

Diverse drøftet.