

REFERAT Ældrerådet 2022-2025 d. 03-12-2025

Mødedato Onsdag d. 03. december 2025 kl. 09:00

Mødested Byrådssalen (3. sal) Vejen Rådhus

Mødedeltagere Egon Nissen, Jørn Brink Mårtensson, Marianne Würtz, Thorkild Sandager Nissen, Bertha Elisabeth Lautrup, Niels Peter Birkelund, Niels Christensen, Margith Clausen, Hanne Larsen, Conja Jensen, Tage Sørensen, Manfred Riedl

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat fra mødet 5. november 2025.....	3
HØRING: Godkendelse af kvalitetsstandarder for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice m.	4
HØRING: Vedtagelse af ny tilsynspolitik for ældreområdet (B).....	7
HØRING: Serviceramme for ældreloven - borgere på plejecentre (B).....	9
Udbudsmateriale vedr. stomiprodukter i høring.....	11
Formanden orienterer - 3. december 2025.....	12
Evaluerings af ældrerådsvalg 2025.....	14
Ældrerådets mødekalender 2026.....	15
Ældre- og rehabiliteringschef Kirsten Dyrholm møder Ældrerådet.....	17
Aflevering af Ipads.....	20
Eventuelt.....	21

Punkt 1: Godkendelse af referat fra mødet 5. november 2025

25/135

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- referat godkendes.

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 03-12-2025

Referat godkendt.

Sagsfremstilling

Referatet er tidligere publiceret.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Afbud Marianne Würtz

Punkt 2: HØRING: Godkendelse af kvalitetsstandarder for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice m.v. for 2026 (B)

25/16296

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Ældrerådet udarbejder høringssvar.

Indstilling til mødet i Udvalget for social og ældre den 25.11.2025:

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- de foreslåede kvalitetsstandarder drøftes.
- de foreslåede kvalitetsstandarder sendes i høring i Ældre- og Handicaprådet.

Beslutning Udvalget for social og ældre 2022-2025 den 25-11-2025

Forslagene til kvalitetsstandarder drøftet.

Forslagene sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 03-12-2025

Ældrerådet er glade for, at de foreslåede kvalitetsstandarder ikke medfører forringelser for borgerne.

Beslutning Handicaprådet 2022-2025 den 11-12-2025

Handicaprådet tager kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice 2026 til efterretning.

Handicaprådet er dog faldet over følgende formuleringer i kvalitetsstandarden:

Tilsyn af borgere:

Opfølgning hos borger sker løbende efter individuel konkret vurdering.

Når denne formulering fra kvalitetstandarden sammenlignes med formulering i Vejen Kommunes tilsynspolitik er der ikke overensstemmelse mellem formuleringerne. I tilsyns politikken fremgår følgende formulering:

Tilsynet gennemføres som udgangspunkt mindst én gang årligt.

Handicaprådet anbefaler, at formuleringerne bringes til overensstemmelse.

Tilsyn af leverandør:

Ved de private leverandører udføres et antal uanmeldte tilsyn mindst 1 gang årligt.

Handicaprådet anbefaler en præcisering af denne formulering.

Sagsfremstilling

Byrådet skal mindst én gang om året vedtage kvalitetsstandards for personlig pleje, praktisk bistand, madservice og rehabiliteringsforløb (ydelse efter servicelovens §83).

Kvalitetsstandarden skal formidle Byrådets overordnede politiske beslutninger om serviceniveau, værdier og kvalitetskrav.

Kvalitetsstandarden er en vejledning til borgerne i, hvad Vejen Kommune er forpligtet til jævnfør servicelovens paragraffer vedr. personlig pleje, praktisk hjælp, madservice og rehabilitering.

Ændringer:

Kvalitetsstandarden for 2026 er bragt i overensstemmelse med lovgivningen (vedr. tilsyn) og der er lavet få sproglige tilrettelser.

Der er tilrettet under punktet ”Tilsyn” (side 9), da tilsynet for servicelovens paragraffer vedr. personlig og praktisk hjælp fremadrettet skal føres via det personrettede tilsyn. Se i øvrigt dagsordenspunkt vedr. tilsynspolitik, som skal revideres.

Tekst vedr. tilsyn i 2025-kvalitetsstandards

Vejen Kommune har pligt til at føre tilsyn med, at hjælpen leveres i overensstemmelse med afgørelsen. For at sikre et ensartet grundlag for tilsynet anvender Myndighed interviewguiden ”Alment tilsynsskema” hos borgeren. Alment tilsynsskema revurderes og tilpasses årligt.

Tilsyn hos borgere:

Opfølgning hos borger sker løbende efter individuel konkret vurdering.

Ny tekst i kvalitetsstandards 2026

Vejen Kommune har pligt til at føre tilsyn med, at hjælpen leveres i overensstemmelse med afgørelsen. Der henvises til Ældre & Rehabiliterings tilsynspolitik. Justering af tilsynspolitikken følger godkendelsen af kvalitetsstandarden.

Tilsyn hos borgere:

Opfølgning hos borger sker løbende efter individuel konkret vurdering.

Tilsyn af leverandør:

På områdecentre udføres uanmeldt tilsyn mindst 1 gang årligt.

Ved de private leverandører udføres et antal uanmeldte tilsyn mindst 1 gang årligt.

Tilsyn af leverandør:

Ved de private leverandører udføres et antal uanmeldte tilsyn mindst 1 gang årligt.

Serviceniveauet, som er beskrevet i kvalitetsstandarderne for 2026, er fortsat det samme som har været gældende i kvalitetsstandarderne for 2025.

Vedlagt i bilag er de gældende kvalitetsstandarder for 2025 og de foreslåede kvalitetsstandarder for 2026.

Tidligere behandling

25.11.2025. Udvalget for social og ældre.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Lov om social service §§ 138-139.

Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens §§ 83, 83 a og 86.

Høring

Handicapråd og Ældreråd.

Bilag

Kvalitetsstandarder for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice m.v. - 2026 - Serviceloven

Kvalitetsstandarder for personlig pleje praktisk hjælp og madservice m.v. - 2025

Afbud Marianne Würtz

Punkt 3: HØRING: Vedtagelse af ny tilsynspolitik for ældreområdet (B)

25/16709

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Ældrerådet udarbejder høringssvar.

Indstilling til mødet i Udvalget for social og ældre den 25.11.2025:

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm indstiller, at

- forslag til tilsynspolitik drøftes.
- forslag til tilsynspolitik sendes i høring i Ældre- og Handicaprådet.

Beslutning Udvalget for social og ældre 2022-2025 den 25-11-2025

Forslaget til tilsynspolitik drøftet.

Forslaget sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 03-12-2025

Ældrerådet hilser den nye tilsynspolitik velkommen.

Ældrerådet forventer at få rapporter til gennemsyn, når de er godkendte.

Beslutning Handicaprådet 2022-2025 den 11-12-2025

Handicaprådet tager ny tilsynspolitik for ældreområdet til efterretning.

Sagsfremstilling

I sammenhæng med vedtagelsen af ældreloven blev Lov om ældretilsyn også vedtaget.

Som en konsekvens af den nye tilsynslov er der oprettet et centralt Ældretilsyn. Den tilsynsenhed, der fører tilsyn med Vejen Kommunes overholdelse af ældreloven, er placeret i Silkeborg. Ældretilsynet fører tilsyn med Vejen Kommunes levering af helhedspleje til borgere i eget hjem og på plejecentre.

Ud over at føre tilsyn med den hjælp, borgerne får jf. ældreloven, er der fortsat en forpligtigelse til at føre tilsyn med den personlige pleje og praktiske hjælp, som borgere visiteret efter serviceloven modtager – leveret af såvel den kommunale pleje som private leverandører. Denne tilsynsforpligtigelse efter servicelovens §148a ligger i Vejen Kommune ved Myndighed Ældre i Ældre & Rehabilitering.

I vedlagte foreslåede tilsynspolitik redegøres der for, hvordan tilsyn gennemføres – dels af Ældretilsynet og dels af Ældre & Rehabilitering.

Tidligere behandling

25.11.2025. Udvalget for social og ældre.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Lov om ældretilsyn.

Lov om social service.

Høring

Ældre- og Handicapråd.

Bilag

Tilsynspolitik - Ældre & Rehabilitering - 2026

Afbud Marianne Würtz

Punkt 4: HØRING: Serviceramme for ældreloven - borgere på plejecentre (B)

25/3541

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Ældrerådet udarbejder høringssvar.

Indstilling til mødet i Udvalget for social og ældre den 25.11.2025:

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm indstiller, at

- den foreslåede serviceramme drøftes.
- den foreslåede serviceramme sendes i høring i Ældrerådet.

Beslutning Udvalget for social og ældre 2022-2025 den 25-11-2025

Den foreslåede serviceramme drøftet.

Forslaget sendes i høring i Ældrerådet.

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 03-12-2025

Servicerammen er godt formuleret.

Ældrerådet savner beskrivelse af standarder for personlig hygiejne og rengøring af boligerne.

Sagsfremstilling

Det følger af ældrelovens §9 stk. 3, at kommunalbestyrelsen skal sikre, at oplysninger om rammerne for og indholdet af kommunens få, sammenhængende og rummelige pleje- og omsorgsforløb er tilgængelige for borgerne.

Derfor foreslås nu vedtaget en ”serviceramme” for ældrelovens helhedspleje /pleje- og omsorgsforløb i Vejen Kommune for borgere, der bor på plejecentrene i kommunen.

Servicerammen er rettet mod borgerne, sådan at borgerne får beskrevet, hvilket serviceniveau der er gældende på området.

Forslag til serviceramme for beboere på plejecentre er vedlagt i bilag.

En serviceramme for borgere, der bor i eget hjem, blev vedtaget af Udvalget for social og ældre den 26. august 2025.

Tidligere behandling

25.11.2025. Udvalget for social og ældre.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ældreloven §9 stk. 3.

Høring

Ældrerådet.

Bilag

Serviceramme for beboere på plejecentre

Afbud Marianne Würtz

Punkt 5: Udbudsmateriale vedr. stomiprodukter i høring

25/135

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Ældrerådet fremfører eventuelle kommentarer til udbudsmateriale vedr. stomiprodukter.

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 03-12-2025

Ældrerådet spørger til, hvordan den gældende aftale på området er forløbet?

Interessant læsning – velbeskrevet materiale.

Godt at der har været brugerinvolvering.

Sagsfremstilling

Udbudsmateriale vedr. stomiprodukter er rundsendt til Ældrerådet den 26.11.2025

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Afbud Marianne Würtz

Punkt 6: Formanden orienterer - 3. december 2025

22/496

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Orienteringen tages til efterretning og emner drøftes.

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 03-12-2025

Orientering om møde på Sønderkov Museum givet. Der blev på mødet på museet præsenteret et tiltag med en ”erindringskuffert”, som man vil have med på besøg på plejecentre tiltænkt de demensramte borgere.

50-års jubilæum på Blomsterengen – deltagelse fra Ældrerådet.

Møde i Esbjerg med repræsentanter fra Ældreråd omkring Sygehus Esbjerg. Ældrerådene håber på borgerinddragelse og inddragelse af ældrerådene i relation til de kommende Sundhedsråd. Der bliver arrangeret et møde med formand for sundhedsråd og relevante ældreråd.

Invitation til Knudepunktets 40 års jubilæum drøftet.

Sagsfremstilling

- Sønderkov Museum mandag den 17. november. Ældrerådsformanden var inviteret til et arrangement, hvor også ældreministeren deltog. Emnet var kulturformidling for demensramte.
- Ældrerådet var med på Blomsterengen den 24. november, hvor man fejrede jubilæum.
- Formand og næstformand var inviteret til møde hos Esbjerg Ældreråd den 25. november angående de nye sundhedsråd.
- Ældrerådet er inviteret til 40års jubilæum på Knudepunktet i Vejen tirsdag den 13. januar.
- Aflever befordringsblanketter for 2. halvår 2025 (skabelon medsendt).

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Afbud Marianne Würtz

Punkt 7: Evaluering af ældrerådvalg 2025

24/7732

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Ældrerådet evaluerer det nyligt gennemførte ældrerådvalg.

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 03-12-2025

Det mest demokratiske er efter ældrerådets opfattelse, at der stemmes ved ældrerådvalget samme dag og ved de samme valgsteder som kommunalvalget med valgkort i papir.

Det kan være et problem i mindre byer, som for eksempel Lindknud, Hovborg og Øster Lindet, hvis man skal stemme på iPadsene i aktivitetshusene i de 4 centerbyer – transport er et problem for nogle borgere.

Den dag kommunalvalget bliver elektronisk, er ældrerådet klar til at gå ind for et elektronisk ældrerådvalg.

Sagsfremstilling

Afstemningen ved ældrerådvalget blev afsluttet den 18.11.2025

Valgets resultat kan ses på vejen.dk/aeldreraadvalg2025

Ældrerådet evaluerer på valgets afvikling.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Afbud Marianne Würtz

Punkt 8: Ældrerådets mødekalender 2026

24/7732

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 03-12-2025

Datoer godkendt.

Sagsfremstilling

Der er booket følgende ordinære ældrerådsmøder i 2026:

7. januar

18. februar

25. marts

22. april

20. maj

24. juni

-

26. august

23. september (budgethøring)

29. oktober

18. november

9. december

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Afbud Marianne Würtz

Punkt 9: Ældre- og rehabiliteringschef Kirsten Dyrholm møder Ældrerådet

25/135

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Ældrerådet drøfter diverse spørgsmål med ældre- og rehabiliteringschefen.

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 03-12-2025

Event vedr. frivillighed afholdt den 7. november 2025

Mange fremmødte ville gerne i dialog. Mange gode input, som der kan arbejdes videre med.

Det var et godt event. Ca. 100 fremmødte.

Der skal nu nedsættes et råd om frivillighed – partnerskaber med frivillige på ældreområdet. Her skal være en repræsentant fra Ældrerådet.

Desuden udpegning af frivillige, der vil bidrage ved en krisesituation (beredskab). Samlingspunkter i byerne – ”hotspots”.

Kvalitetsstandarder for personlig pleje og praktisk hjælp jf. servicelovens § 83

Drøftet.

Serviceramme for plejecentre:

Ældrerådet påpeger, at der ikke beskrives vedr. rengøring og personlig hygiejne i servicerammen. Kirsten Dyrholm har noteret sig Ældrerådet pointe og vil drøfte det med udvalget. Udgangspunktet er den generelle kvalitetsstandard for rengøring af boligen hver 3. uge. Men hyppigere ved et-rumsboliger og hvis der er blevet spildt eller toilettet trænger.

Tilsynspolitik og tilsyn:

Ældrerådet tilsendes tilsynsrapporter fra det nye Ældretilsyn.

Der har for nyligt været to ældretilsyn på Vejen Kommunes plejecentre – på Enghaven i Rødning og Birkely i Askov.

Der gennemføres ældretilsyn i Rødning Hjemmepleje i næste uge. Det har Ældre & Rehabilitering selv anmodet om, da der er udfordringer med kvaliteten.

Tilføjelse til tilsynspolitik, som Ældre & Rehabilitering ønsker: "Controlling" løbende udført af interne konsulenter, der kommer rundt i hjemmeplejen.

Ledige ældreboliger ved Enghaven drøftet

"Reklame" på pyloner og i aktivitetshuset i Rødning er en mulighed.

Nødberedskab ved kriser – strømsvigt med mere

Der er beredskabsplaner for strømnedbrud med mere.

Der er nye beredskabsplaner under vedtagelse. Oplæg vedr. beredskab, som har været forelagt Direktionen, tilsendes Ældrerådet.

Byrådsbehandling af ny beredskabsplan i januar 2026.

Sagsfremstilling

Kirsten Dyrholm deltager kl. 11.00-12.00.

Til drøftelse:

- Event vedr. frivillighed d. 7/11 og partnerskaber med civilsamfundet.
- Serviceramme for plejecentre i høring i Ældrerådet.
- Tilsynspolitik i høring i Ældrerådet.

- Kvalitetsstandarder for servicelovens § 83 i høring i Ældrerådet.

- Nødberedskab på ældreområdet ved kriser.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Afbud Marianne Würtz

Punkt 10: Aflevering af Ipads

25/135

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Ipads afleveres.

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 03-12-2025

Aflevering af iPads udsat, da der var udfordringer med at logge ud af Apple-konti.

Aflevering arrangeres på et senere tidspunkt inden årsskiftet.

Sagsfremstilling

De 4 ældrerådsmedlemmer, der udtræder af Ældrerådet ved årsskiftet 2025-2026, afleverer Ipads.

Det er ikke muligt hverken at sælge eller give Ipadsene – som har begrænset restværdi - til de aftrædende ældrerådsmedlemmer. Muligheden er undersøgt.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Afbud Marianne Würtz

Punkt 11: Eventuell