

REFERAT Ældrerådet 2022-2025 d. 04-05-2022

Mødedato Onsdag d. 04. maj 2022 kl. 09:00

Mødested Byrådssalen (3. sal) Vejen Rådhus

Mødedeltagere Egon Nissen, Jørn Brink Mårtensson, Marianne Würtz, Thorkild Sandager Nissen, Bertha Elisabeth Lautrup, Niels Peter Birkelund, Lars Tersbøl, Niels Christensen, Margith Clausen, Hanne Larsen, Conja Jensen, Tage Sørensen, Manfred Riedl

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat fra mødet d. 6. april 2022.....	3
ORIENTERING: Godkendelse - mulighed for fritvalgsbevis ved personlig pleje, nødkald og uddele	4
HØRING: Godkendelse af vedtægter for Blomsterengens venneforening (B).....	7
Samlet redegørelse for tilsyn i 2021 (B).....	9
Tilsyn med hjemmeplejen ved Socialtilsyn Syd i 2021 (B).....	11
Punkter ved formanden til orientering og drøftelse - 4. maj 2022.....	14
Eventuelt.....	16

Punkt 1: Godkendelse af referat fra mødet d. 6. april 2022

22/2302

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- referatet fra mødet d. 6. april 2022 godkendes.

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 04-05-2022

Godkendt.

Sagsfremstilling

Referatet er tidligere publiceret.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Punkt 2: ORIENTERING: Godkendelse - mulighed for fritvalgsbevis ved personlig pleje, nødkald og uddelegeret sygepleje (C)

22/7198

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Indstilling til mødet i Udvalget for social og ældre den 26.04.2022:

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm indstiller, at

- det godkendes, at der kan udstedes fritvalgsbeviser med henblik på levering af personlig pleje, nødkald og uddelegeret sygepleje i Vejen Kommune.
- forslag til fritvalgsbevis indeholdende kvalitetskrav til leverandører, som er vedlagt i bilag, godkendes.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 26-04-2022

Indstilles godkendt.

Ældrerådet orienteres.

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 04-05-2022

Orientering ved leder af Myndighed Ældre, Dorte Folmer:

Karens Plejeservice har opsagt samarbejdet med Vejen Kommune hvad angår personlig pleje til borgere i eget hjem. Dette fordi Karens Plejeservice oplever store rekrutteringsvanskeligheder ift. at skaffe kvalificerede medarbejdere. Dvs. Karens Plejeservice er ikke længere en godkendt fritvalgsleverandør.

Efter Karens Plejeservices opsigelse er der ikke flere godkendte fritvalgsleverandører af personlig pleje i Vejen Kommune, hvorfor man for at sikre borgerens frie valg af leverandør foreslår, at der åbnes op for muligheden for fritvalgsbeviser, hvad angår personlig pleje.

Bemærk at Karens Plejeservice fortsat vil kunne levere personlig pleje via den nye fritvalgsbevis-ordning, men modsat tidligere vil Karens Plejeservice kunne stoppe for indtag af nye borgere, idet firmaet, som tidligere nævnt, er udfordret på at skaffe medarbejdere til at løfte opgaven.

Vejen Kommune er glade for samarbejdet med Karens Plejeservice, som fungerer rigtig godt.

Karens Plejeservice er fortsat godkendt leverandør på praktisk hjælp i Vejen Kommune.

Sagsfremstilling

Chef for Myndighed Ældre – Visitationen, Dorte Folmer, deltager på ældrerådsmødet og orienterer.

Sagsfremstilling til mødet i Udvalget for social og ældre den 26.04.2022:

For at sikre borgerens frie valg af leverandør af personlig pleje, nødkald og visse former for uddelegeret sygepleje foreslås det, at der i Vejen Kommune bliver mulighed for at udstede fritvalgsbeviser til borgere, der er visiteret til hjemmepleje, hvad angår førnævnte ydelsestyper.

Muligheden for at udstede fritvalgsbeviser følger af servicelovens § 91, stk. 2.

Når kommunen udsteder et fritvalgsbevis til en borger, betyder det, at borgeren selv skal vælge en cvr-registreret virksomhed til at levere ydelsen. Leverandøren skal ikke godkendes af kommunen, men kommunen skal stille kvalitetskrav til leverandøren – kvalitetsstandarderne skal efterleves i leveringen af ydelsen.

Ved udstedelse af fritvalgsbeviser vil de private leverandører blive afregnet til en pris, som svarer til de langsigtede gennemsigtige kommunale omkostninger (dvs. de godkendte fritvalgsspriser).

Brug af fritvalgsbeviser ændrer ikke på kommunalbestyrelsens tilsyns- og opfølgingsforpligtelse. Kommunen har derfor fortsat pligt til at føre tilsyn med, hvordan opgaverne løses.

Forslag til fritvalgsbevis for Vejen Kommune er vedlagt i bilag. Godkendes forslag til fritvalgsbevis, kan der efterfølgende administrativt foretages mindre ændringer i dokumentet i forhold til sagsgange i sagsbehandlingen og deslige.

Tidligere behandling

26.04.2022. Udvalget for social og ældre.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Lov om social service § 83 og § 91.

Bekendtgørelse om frit valg af leverandør af hjemmehjælp og fritvalgsbevis efter servicelovens § 91 og om kvalitetskrav til leverandører af hjemmehjælp efter servicelovens § 83.

Høring

Ældrerådet orienteres.

Bilag

Fritvalgsbevis - Vejen Kommune

Punkt 3: HØRING: Godkendelse af vedtægter for Blomsterengens venneforening (B)

22/6028

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Ældrerådet udarbejder høringssvar til de foreslåede vedtægter for Blomsterengens Venneforening.

Indstilling til mødet i Udvalget for social og ældre den 26.04.2022:

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm indstiller, at

- foreslåede vedtægter for Blomsterengens Venneforening godkendes og sendes i høring i Ældreråd.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 26-04-2022

De foreslåede vedtægter sendes i høring i Ældrerådet.

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 04-05-2022

Taget til efterretning.

Det er godt at der er frivillige, der engagerer sig på plejecentrene.

Sagsfremstilling

På Generalforsamlingen den 25. marts 2022 blev der vedtaget forslag til vedtægter for en ny venneforening for Blomsterengen Ældrecenter i Holsted St.

Venneforeningen afløser det hidtidige centerråd.

Tidligere behandling

26.04.2022. Udvalget for social og ældre.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ældreråd.

Bilag

Gældende vedtægter - Centerrådet Blomsterengen

Vedtægter for Blomsterengen Venneforening - Forslag til nye vedtægter 2022.docx

Punkt 4: Samlet redegørelse for tilsyn i 2021 (B)

22/6089

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Indstilling til mødet i Udvalget for social og ældre den 26.04.2022:

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 26-04-2022

Taget til efterretning.

Sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 04-05-2022

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Der foreligger nu en samlet redegørelse for tilsynsindsatsen i 2021, hvad angår følgende tilsyn:

- 1) Det sundhedsfaglige tilsyn på ældre- og socialområdet.
- 2) De uanmeldte kommunale tilsyn for de private leverandører.
- 3) Det almene tilsyn på ældreområdet.

Opsummering af konklusioner på gennemførte tilsyn:

Der er i 2021 gennemført ét sundhedsfagligt tilsyn på ældre- og socialområdet. Der er tale om et såkaldt reaktivt tilsyn, hvor Styrelsen for patientsikkerhed, på baggrund af en henvendelse, har gennemført et tilsyn med Hjemmeplejen i Rødding. Styrelsen for Patientsikkerhed vurderer samlet set, at der var tale om problemer af mindre betydning for patientsikkerheden, samt

vurderer, at Hjemmeplejen Rødding kan rette op på de konstaterede mangler ved at udarbejde og følge en handleplan, der beskriver, hvordan henstillingerne bliver imødekommet.

Angående de uanmeldte kommunale tilsyn for de private leverandører er der i 2021 gennemført tilsyn hos den private leverandør af rengøring og praktisk bistand, Rengo II. Konklusionen for tilsynet hos Rengo II er, at leverandøren fungerer tilfredsstillende – der skal dog til stadighed arbejdes med kvalitetssikring og forsyningssikkerhed.

Vedr. det almene tilsyn på ældreområdet blev der i 2021 ført tilsyn med de to leverandører af madservice efter Servicelovens § 83 – den private leverandør Det Danske Madhus og den kommunale leverandør Madservice-Vejen i Holsted. Den overordnede konklusion er, at tilbuddene fra de to leverandører fungerer tilfredsstillende.

Tidligere behandling

26.04.2022. Udvalget for social og ældre.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Sundhedslov og Servicelov.

Høring

Til orientering i Ældre- og Handicapråd.

Bilag

Samlet redegørelse for tilsyn - 2021

Punkt 5: Tilsyn med hjemmeplejen ved Socialtilsyn Syd i 2021 (B)

22/4705

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Indstilling til mødet i Udvalget for social og ældre den 26.04.2022:

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm indstiller, at

- orientering om tilsyn med hjemmeplejen tages til efterretning.
- handleplan med udviklingspunkter godkendes.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 26-04-2022

Orienteringen taget til efterretning.

Handleplanen godkendt.

Sendes til orientering i Ældrerådet.

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 04-05-2022

Ældrerådet anerkender, at tilsynene blev foretaget under corona-pandemien, men mener på trods af dette, at der er påfaldende mange forhold, som tilsynet påtaler. Det er godt, at tilsynene har afstedkommet en handleplan med udviklingspunkter i forhold til kvalitetsforbedring. Ældrerådet vil interessere sig for kvaliteten af hjemmeplejen også fremadrettet og forventer at udviklingspunkterne vil blive udbedret inden næste tilsyn på området.

Sagsfremstilling

Ifølge § 151 i serviceloven skal kommunen føre tilsyn med, om den opgavevaretagelse, der sker efter servicelovens §§ 83, 83a og 86 på plejecentre og i hjemmeplejen i kommunen, lever op til vedtagne kvalitetsstandarder og har den fornødne kvalitet. Tilsynsforpligtigelsen følger ligeledes af Vejen Kommunens tilsynspolitik på området.

Som noget nyt blev det for 2021 besluttet, at tilsynet med hjemmeplejen skulle foretages af Socialtilsyn Syd. Det var første gang, at tilsynene blev foretaget af en fra Vejen Kommune ekstern instans.

Det er ikke et lovkrav, at en ekstern aktør skal føre tilsyn – hverken på plejecentre eller i hjemmeplejen – men Ældre & Rehabilitering har i relation til tilsynsforpligtigelsen på plejecentrene gode erfaringer med at få en uvildig part til at føre tilsyn – det eksterne tilsyns udviklingspunkter medvirker til at kvalitetsudvikle plejeområdet.

I 4. kvartal 2021 gennemførte Socialtilsyn Syd tilsynsbesøg i de 10 kommunale hjemmeplejegrupper og hos den private leverandør af hjemmepleje i Vejen Kommune.

I alt er 55 borgere blevet interviewet i forbindelse med tilsynene. Dette skal sammenholdes med, at der pt. er 1.219 modtagere af praktisk hjælp og personlig pleje i fritvalgszonen. Det vil sige, at ca. 4,5 pct. af modtagere af hjemmepleje/hjemmehjælp har været en del af undersøgelsen. De adspurgte borgere modtog i udgangspunktet mellem 5 og 10 timers personlig pleje og/eller praktisk hjælp ugentligt. Tilsynene er gennemført i november-december måned 2021, hvor der var betydelige udfordringer med vagtdækningen grundet corona-pandemien, hvilket tilsynenes resultater skal ses i lyset af. Desuden er der i mindre områder kun udført ganske få borgerbesøg, hvilket metodemæssigt kan give tilsynsresultater, der ikke afspejler den generelt oplevede kvalitet.

Det gennemførte tilsyn ved Socialtilsyn Syd er tilrettelagt i et samspil med Myndighedsafdelingen i Ældre & Rehabilitering. Efter tilsynene har Ældre & Rehabilitering evalueret på rammesætningen af gennemførelsen af tilsynene – for eksempel har der i tilsynene været for meget fokus på fuldstændig overensstemmelse mellem visiterede opgaver og leverede opgaver, idet Vejen kommune lægger vægt på, at den enkelte medarbejder kan justere på hjælpen, alt efter hvilket behov borger har på kort sigt.

Den overordnede konklusion på tilsynsbesøgene kan læses i årsrapporten, der sammenfatter tilsynenes resultater, og som, i lighed med de enkelte tilsynsrapporter, er vedlagt i bilag. Ligeledes vedlagt i bilag er den handleplan, som tilsynsindsatsen i 2021 har afstedkommet fra Ældre & Rehabiliterings side.

Tidligere behandling

26.04.2022. Udvalget for social og ældre.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Lov om social service.

Høring

Til orientering i Ældrerådet.

Bilag

Årsrapport 2021 Vejen Kommune - hjemmeplejen.pdf

Askov.pdf

Blomsterengen.pdf

Brørup Hjemmepleje.pdf

Dixensminde.pdf

Karens plejeservice.pdf

Kærdalen.pdf

Lindecenteret.pdf

Rødning 1.pdf

Rødning 2.pdf

Åparken.pdf

Åstruplund.pdf

Handleplan pba. tilsyn med hjemmeplejen 2021

Punkt 6: Punkter ved formanden til orientering og drøftelse - 4. maj 2022

22/496

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- orientering tages til efterretning og drøftelse foretages.

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 04-05-2022

- Ældrerådet vil henvende sig til plejecentrene på ny med en opfordring til, at der oprettes bruger- og pårørenderåd på de centre, hvor der ikke er et sådant og at ældrerådet får en repræsentant i bruger- og pårørenderådene.
- Administrationen sender dato-forslag til en rundtur til plejecentre en formiddag.
- Fordeling af plejecentre, servicevirksomheder og aktivitetscentre på ældrerådsmedlemmer, som vil vise særlig interesse for disse specifikke steder:

Lundtoft i Brørup: Niels Peter og Tage

Birkely i Askov: Niels og Marianne

Kærdalen i Vejen: Hanne

Enghaven i Rødding: Egon, Conja og Margith

Dixensminde i Jels: Bertha

Åparken i Holsted: Thorkild

Åstruplund i glejbjerg: Manfred

Blomsterengen i Holsted: Thorkild

Lindecentret i Bække: Lars

Hjælpe middelservice-Vejen i Brørup: Jørn og Manfred

Holsted Aktivitetscenter: Thorkild

Bøgevang aktivitetstilbud i Lindknud: Tage

Fredenshjem i Brørup Niels Peter og Tage

Knudepunktet i Vejen: Hanne og Marianne

Kvisten aktivitetstilbud i Gesten: Lars

Solhøj aktivitetstilbud i Andst: Marianne

Rødding Aktivitetshus: Egon

Madservice-Vejen i Holsted: Manfred og Jørn

- Dialogmøde med Udvalget for social og ældre d. 17/5: Egon, Margith og Marianne deltager.

- Dialogmøde i Middelfart: Det var fint med rundbordssamtaler, hvor man var placeret blandt nogle, man ikke tidligere havde samtalt med. Ministeren fik nogle ”impulser” med sig videre. Oplæg af medarbejder fra Vejen Kommune, Mona Jepsen, var rigtig godt.

Sagsfremstilling

Emner:

- Besøg på plejecentre – hvordan gør vi det? Er det bedre at lave en rundtur en dag og besøge flere plejecentre på én dag i stedet for at afholde ældrerådsmøder på plejecentre, som Ældrerådet tidligere har gjort?

- Invitation til dialogmøde med Udvalget for social og ældre i maj.

- Opfølgning på dialogmøde med social- og ældreministeren i Middelfart

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Punkt 7: Eventuelt

Beslutning Ældrerådet 2022-2025 den 04-05-2022

SOSU-området skal tales op – det er en vigtig opgave som SOSU-medarbejderne løfter i samfundet.