

REFERAT Udvalget for social og ældre 2018-2021 d. 10-04-2019

Mødedato	Onsdag d. 10. april 2019 kl. 16:30
Mødested	M 5 - Vejen Rådhus
Mødedeltagere	Bodil Staal, Henny Schøler, Marion Mortensen, Charlotte Klausen, Tanja Bachmann, Peter Fallesen, Martin Boye

Indholdsfortegnelse

Drøftelse - Budget 2020-2023 (B).....	3
Vedtagelse af kvalitetsstandarder for omsorgstandpleje og specialtandpleje (C).....	4
Vedtagelse af kvalitetsstandarder for servicelovens § 112, 113 og 116 - genbrugshjælpemidler, forb	6
Vedtagelse af kvalitetsstandarder for pasning af døende (C).....	8
Statistik fra Ankestyrelsen - året 2018 (C).....	10
Vedtagelse af tids- og procesplan for ny værdighedspolitik 2019 (B).....	14
Vedtagelse af kvalitetsstandarder for socialpædagogisk støtte og midlertidige og længerevarende bc	16
Årligt møde mellem de frivillige sociale foreninger og Udvalget for social og ældre - fastlæggelse a	18
Redegørelse for den samlede tilsynsindsats på social- og ældreområdet (B).....	19
Budgetopfølgning for social- og ældreområdet - marts måned 2019 (B).....	22
Efterretningssager (B).....	24
Tema (B).....	25
Lukket: Eventuelt (B).....	26

Punkt 1: Drøftelse - Budget 2020-2023 (B)

19/7506

Administrativ indstilling

Chef for Social & Ældre Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.
- bilag vedr. puljer på social- og ældreområdet drøftes.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 10-04-2019

Orienteringen taget til efterretning.

Puljer på social- og ældreområdet drøftet.

Afbud: Charlotte Klausen (C)

Sagsfremstilling

Udvalget for social og ældre orienteres om råderumsforslag på eget område samt eventuelle drifts- og anlægsønsker. Udvalget kan foreslå emner, der ønskes belyst samt drøfte eksisterende aktiviteter, der kan ophøre eller reduceres.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Mål og procedurer for budgetlægningen 2020-2023.

Høring

Ingen.

Bilag

Puljer på social- og ældreområdet - 2019.docx

Punkt 2: Vedtagelse af kvalitetsstandarder for omsorgstandpleje og specialtandpleje (C)

19/349

Administrativ indstilling

Chef for Social & Ældre Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- høringssvar fra Handicaprådet og Ældrerådet drøftes.
- ændringsforslaget i Handicaprådets høringssvar indføres i endelig udgave af kvalitetsstandarder.
- vedlagte forslag til kvalitetsstandarder for omsorgstandpleje og specialtandpleje med ændringer efter høring godkendes og sendes til behandling i Økonomiudvalget og Byrådet.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 13-03-2019

Godkendt.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 10-04-2019

Forslag til kvalitetsstandarder for omsorgstandpleje og specialtandpleje med ændringer efter høring indstilles godkendt.

Afbud: Charlotte Klausen (C)

Sagsfremstilling

Byrådet godkendte handlingsplan for det specialiserede socialområde den 15. januar 2019.

Den 16. januar 2019 godkendte Udvalget for social og ældre, i henhold til Byrådets handlingsplan, tidsplan for behandling og godkendelse af kvalitetsstandarder og dermed revurdering af serviceniveau på blandt andet følgende områder:

- Omsorgs- og specialtandpleje efter henholdsvis Sundhedslovens §§ 131-132 og 133-134.

Det er første gang Vejen Kommune foreslår kvalitetsstandarder på disse områder. Her er tale om beskrivelse af gældende serviceniveau.

De foreslåede kvalitetsstandarder har nu været i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Bilag

Kvalitetsstandard Omsorgs- og specialtandpleje.docx

Høringssvar - Ældre- og Handicapråd - Kvalitetsstandarder for omsorgs- og specialtandpleje

Punkt 3: Vedtagelse af kvalitetsstandarder for servicelovens § 112, 113 og 116 - genbrugshjælpemidler, forbrugsgoder og boligændringer (C)

19/349

Administrativ indstilling

Chef for Social & Ældre Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- høringssvar fra Handicaprådet og Ældrerådet drøftes.
- de af administrationen foreslåede ændringer, som er formuleret på baggrund af Handicaprådets høringssvar, indarbejdes i endelig udgave af kvalitetsstandarderne.
- vedlagte forslag til kvalitetsstandarder for pasning af døende – inklusive ændringer i forbindelse med høring - godkendes og sendes til behandling i Økonomiudvalget og Byrådet.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 13-03-2019

Godkendt.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 10-04-2019

Forslag til kvalitetsstandarder for servicelovens § 112, 113 og 116 – genbrugshjælpemidler, forbrugsgoder og boligændringer – med ændringer efter høring indstilles godkendt.

Afbud: Charlotte Klausen (C)

Sagsfremstilling

Den 16. januar 2019 godkendte Udvalget for social og ældre, i henhold til Byrådets handlingsplan, tidsplan for behandling og godkendelse af kvalitetsstandarder og dermed revurdering af serviceniveau på blandt andet følgende områder:

- Genbrugshjælpemidler, forbrugsgoder og boligændringer efter servicelovens § 112, 113 og 116.

Forslag til kvalitetsstandarder foreligger nu og er vedlagt som bilag. Vedlagt er ligeledes gældende kvalitetsstandarder.

Det foreliggende forslag til kvalitetsstandarder ændrer ikke på gældende serviceniveau – der er tale om sproglige præciseringer og inkorporering af ny lovgivning. Gældende serviceniveau i Vejen Kommune er grundliggende på det niveau, som serviceloven hjemler på området - dog bevilges der i mindre omfang BASH-hjælpemidler som et kommunalt serviceniveau, og der er stort fokus på hjælpemidler med sigte på rehabilitering og selvhjulpethed. Dette med henblik på borgers livskvalitet såvel som ressourcetræk.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Foreslåede kvalitetsstandarder har ingen økonomiske konsekvenser.

De senere år har der været fokus på en kompetent og proaktiv økonomistyring på hjælpemiddelområdet.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Lov om social service § 112, 113 og 116.

Høring

Ældrerådet og Handicaprådet.

Bilag

Kvalitetsstandarder - Hjælpemidler - forslag 2019.docx

Kvalitetsstandarder - hjælpemidler - gældende.pdf

Høringssvar - Ældre- og Handicapråd - §§ 112, 113 og 116

Punkt 4: Vedtagelse af kvalitetsstandarder for pasning af døende (C)

19/349

Administrativ indstilling

Chef for Social & Ældre Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- høringssvar fra Handicaprådet og Ældrerådet drøftes.
- Handicaprådets ændringsforslag til kvalitetsstandarder indarbejdes i endelig udgave.
- vedlagte forslag til kvalitetsstandarder for pasning af døende – inklusiv foreslåede ændringer i forbindelse med høring - godkendes og sendes til behandling i Økonomiudvalget og Byrådet.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 13-03-2019

Godkendt.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 10-04-2019

Forslag til kvalitetsstandarder for pasning af døende – inklusiv foreslåede ændringer i forbindelse med høring – indstilles godkendt.

Afbud: Charlotte Klausen (C)

Sagsfremstilling

Byrådet godkendte handlingsplan for det specialiserede socialområde den 15. januar 2019.

Den 16. januar 2019 godkendte Udvalget for social og ældre, i henhold til Byrådets handlingsplan, tidsplan for behandling og godkendelse af kvalitetsstandarder og dermed revurdering af serviceniveau på blandt andet følgende områder:

- Pasning af døende efter Servicelovens § 119, 120 og 121.

Det er første gang Vejen Kommune foreslår kvalitetsstandarder på disse områder. Her er tale om beskrivelse af gældende serviceniveau.

For så vidt angår plejevederlag er det noget nyt, at terminalerklæringer kan revurderes periodisk hver 6. måned.

Kvalitetsstandarderne har nu været i høring. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Serviceovens § 119, 120 og 121.

Høring

Ingen.

Bilag

Kvalitetsstandard pasning af døende, herunder plejeorlov og tilskud til sygeplejeartikler m.m..docx

Høring - Ældre- og Handicapråd - kvalitetsstandard for pasning af døende

Punkt 5: Statistik fra Ankestyrelsen - året 2018 (C)

19/6080

Administrativ indstilling

Chef for Social & Ældre Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 10-04-2019

Taget til efterretning.

Sendes til orientering i Handicaprådet.

Afbud: Charlotte Klausen (C)

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen har sendt statistik for året 2018.

I dette dagsordenspunkt redegøres for statistikken på børne- og voksenhandicapområdet samt ældreområdet jf. Lov om social service.

I 2018 var der på disse områder 75 indsendte klager. I 2017 var der til sammenligning 94 klager; det vil sige et fald på 19 klagesager fra 2017 til 2018. Omgørelsesprocenten er steget fra 2017 til 2018 og ligger en smule over landsgennemsnittet (stigning fra 40 pct. til 44 pct. – landsgennemsnit 36 pct.), men det bemærkes, at omgørelsesprocenten for Vejen Kommunes vedkommende skyldes faldet i indsendte klagesager.

Til belysning af dette kan nævnes, at der på børnehandicap er behandlet 5 klagesager i 2018 fra Vejen kommune af disse blev 1 stadfæstet, 4 hjemvist til fornyet sagsbehandling og ingen blev ændret af Ankestyrelsen. De betyder, at Vejen kommune på dette område har en omgørelsesprocent på 80% - hvor landsgennemsnittet er 50 % - men i sammenligning med andre kommuner har Vejen kommune langt færre klagesager indenfor børnehandicap og dermed også langt færre omgjorte klagesager.

Af de 75 påklagede sager i 2018 blev 24 hjemvist til gensagsbehandling, mens 5 sager fik ændret afgørelse af Ankestyrelsen. I 2017 blev 29 hjemvist og 7 ændret – altså en faldende tendens fra 2017 til 2018.

Hjemviste og ændrede sager fordelte sig i 2018 på følgende områder:

Sundhed & Familie

2 på børnehandicapområdet – økonomisk hjælp og samvær (1 sag hjemvist til fornyet sagsbehandling og en sag ophævet).

Social & Ældre

4 (3 borgere) på børnehandicap-kompensationsydelser – dækning af merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste (hjemvist til fornyet sagsbehandling).

6 på voksenhandicapområdet - socialpædagogisk støtte, ledsagerordning og merudgifter (hjemvist til fornyet sagsbehandling).

2 på ældreområdet - hjemmehjælp og personlig hjælperordning § 95 (hjemvist til fornyet sagsbehandling).

12 (11 borgere) på hjælpemidler (8 hjemvist til fornyet sagsbehandling og 4 ændret).

3 på støtte til køb og/eller indretning af handicappil (2 hjemvist til fornyet sagsbehandling og 1 ændret).

Nedenstående tabel viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder, for Vejen Kommune og landet som helhed.

TABEL: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 2018

		LAB	LAS	PL	SDP	SL	ØVR	I alt
Vejen	Stadfæstelse	13	45	6	56	38	1	159
	Ændring/ ophævelse	5	9		13	6		33
	Hjemvisning		5	1	3	24		33
	Afvisning	4	3		3	7		17
	I alt	22	62	7	75	75	1	242
	Omgørelses- procent	28	24	14	22	44		29
Landstotal	Stadfæstelse	1.514	5.635	971	3.606	6.201	725	18.652
	Ændring/ ophævelse	378	1.874	58	464	872	93	3.739
	Hjemvisning	176	1.147	155	227	2.610	121	4.436
	Afvisning	155	901	109	332	831	106	2.434
	I alt	2.223	9.557	1.293	4.629	10.514	1.045	29.261
	Omgørelses- procent	27	35	18	16	36	23	30

TABELFORKLARING:

Følgende forkortelser er anvendt i tabellerne

LAB: Loven om aktiv beskæftigelsesindsats.

LAS: Lov om aktiv socialpolitik.

PL: Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension.

SDP: Sygedagpenge.

SL: Serviceloven (fx særlig støtte – børn og voksne, hjælpemidler, magtanvendelse mv).

ØVR: Almenboligloven, Andre love - tidligere nævnsområder, Boligstøtteloven, Dagtilbudsloven, Integrationsloven, Kontantydelsesloven, Lov om kompensation til handicappede i erhverv, Repatrieringsloven, Seniorjobloven.

Ankestyrelsens afgørelser opdeles i fire kategorier: Afvisning/bortfald, hjemvisning, ændring/ophævelse og stadfæstelse, jf. følgende:

Afvisning/bortfald

Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller klagen af anden grund bortfalder.

Hjemvist

Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.

Ændring/Ophævelse

Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse.

Stadfæstet

Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Omgørelsesprocent

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i andel af alle klager eksklusiv de afviste/bortfaldne sager. For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

På Børne- og Socialministeriets hjemmeside kan omgørelsesprocenter for alle Danmarks kommuner ses:

<https://socialministeriet.dk/danmarkskort/2019/mar/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-2018/>

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Til orientering i Handicaprådet.

Bilag

Ankestatistik 2018

Ankestatistik 2017

Punkt 6: Vedtagelse af tids- og procesplan for ny værdighedspolitik 2019 (B)

19/5289

Administrativ indstilling

Chef for Social & Ældre Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- tids- og procesplan for vedtagelse af værdighedspolitik godkendes.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 10-04-2019

Godkendt.

Afbud: Charlotte Klausen (C)

Sagsfremstilling

I maj måned 2016 vedtog det daværende Byråd en værdighedspolitik for ældreområdet i Vejen Kommune.

Værdighedspolitikken blev formuleret på baggrund af inspiration fra et borgermøde, møder på plejecentre for beboere og pårørende, brugermøder på aktivitetscentre og personalemøder på institutioner på ældreområdet.

Den 13.11.2018 godkendte Byrådet den gældende værdighedspolitik, som med afsæt i lovkrav herom, blev tilføjet afsnittet "Pårørende".

Nu foreligger der igen ny lovgivning på området, som kræver indføjelse af et afsnit i værdighedspolitikken, der beskriver, hvordan kommunens ældrepleje kan understøtte bekæmpelse af ensomhed – det vil sige, nu er følgende temaer påkrævet i værdighedspolitikken:

- 1) Livskvalitet.
- 2) Selvbestemmelse.
- 3) Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen.
- 4) Mad og ernæring.
- 5) En værdig død.
- 6) Pårørende.
- 7) Bekæmpelse af ensomhed.

En ny værdighedspolitik, indeholdende de syv ovenstående afsnit, skal godkendes inden udgangen af 2019.

Der foreslås følgende proces for udarbejdelse af ny værdighedspolitik:

På Udvalget for social og ældres juni-møde forelægges et oplæg til handlingsplan for proces for indhentning af inspiration til delpolitikken - bekæmpelse af ensomhed - fra relevante interessenter med en kobling til udvalgets strategier for fællesskaber og Nærmiljø.

Sideløbende anmodes Ældrerådet om at gennemgå den nuværende værdighedspolitik med henblik på at give en tilbagemelding på om der er noget i den nuværende politik, de ønsker udvalget for Social & Ældre skal genvurdere i den eksisterende værdighedspolitik.

Forslag til revideret værdighedspolitik behandles politisk i efteråret 2019 i Udvalget for sundhed, kultur og fritid, Udvalget for social og ældre, Økonomiudvalget og Byrådet.

Procesplan vedlagt i bilag.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen.

Høring

Ingen. Høring af Ældreråd på et senere tidspunkt jf. tidspan.

Bilag

Procesplan- værdighedspolitik 2019

Punkt 7: Vedtagelse af kvalitetsstandarder for socialpædagogisk støtte og midlertidige og længerevarende botilbud (B)

19/349

Administrativ indstilling

Chef for Social & Ældre Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- vedlagte forslag til kvalitetsstandarder for servicelovens § 85, 107, 108 samt 85/105 (ABL) godkendes og sendes i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Efterfølgende behandling i Udvalget for social og ældre, Økonomiudvalget og Byrådet.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 10-04-2019

Forslag til kvalitetsstandarder for servicelovens § 85, 107, 108 samt 85/105 (ABL) sendes i høring i Handicaprådet og Ældrerådet.

Afbud: Charlotte Klausen (C)

Sagsfremstilling

Den 16. januar 2019 godkendte Udvalget for social og ældre, i henhold til Byrådets handlingsplan, tidsplan for behandling og godkendelse af kvalitetsstandarder og dermed revurdering af serviceniveau på blandt andet følgende områder:

- socialpædagogisk støtte og midlertidige og permanente botilbud.

Der er udarbejdet kvalitetsstandarder for følgende paragraffer:

- Servicelovens § 85.
- Servicelovens § 107.
- Servicelovens § 108.
- Servicelovens § 85 i sammenhæng med Almenboliglovens § 105.

For samtlige fire kvalitetsstandarders vedkommende er der tale om beskrivelse af gældende serviceniveau.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Serviceovens §§ 85/105 (ABL), 85, 107 og 108.

Høring

Ingen.

Bilag

Kvalitetsstandarder - Kvalitetsstandard § 108.docx

Kvalitetsstandarder - Kvalitetsstandard § 107.docx

Kvalitetsstandarder - Kvalitetsstandard længevarende botilbudslignende tilbud.docx

Kvalitetsstandarder - Kvalitetsstandard § 85.docx

Punkt 8: Årligt møde mellem de frivillige sociale foreninger og Udvalget for social og ældre - fastlæggelse af dato (B)

19/7984

Administrativ indstilling

Chef for Social & Ældre Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- Udvalget for social og ældre fastlægger dato for fællesmøde med frivillige sociale foreninger samt kommer med forslag til indhold af mødet.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 10-04-2019

Mulige emner drøftet.

Arrangementet søges afholdt en onsdag i juni måned.

Afbud: Charlotte Klausen (C)

Sagsfremstilling

Hvert forår afholdes et møde mellem de frivillige sociale foreninger og Udvalget for social og ældre.

Der skal træffes en beslutning omkring dato for mødet her i foråret. Udvalget fremfører desuden forslag til indhold af mødet.

De tidligere år har mødet været afholdt som et eftermiddagsarrangement fra kl. 16.00 til 17.30.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Punkt 9: Redegørelse for den samlede tilsynsindsats på social- og ældreområdet (B)

19/6238

Administrativ indstilling

Chef for Social & Ældre Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 10-04-2019

Taget til efterretning.

Afbud: Charlotte Klausen (C)

Sagsfremstilling

Nu foreligger samlet afrapportering for følgende tilsyn på social- og ældreområdet:

- Det sundhedsfaglige tilsyn på ældre- og socialområdet.
- De uanmeldte kommunale tilsyn for de private leverandører.
- Det almene tilsyn på ældreområdet.

Afrapporteringen tjener som en kort orientering af Udvalget for social- og ældre samt af Ældrerådet og Handicaprådet.

Afrapporteringens overordnede konklusioner:

Det sundhedsfaglige tilsyn

”Den overordnede konklusion på det sundhedsfaglige tilsyn er, at såvel hos de offentlige som de private leverandører, er der ikke forhold, som har betydning for patientsikkerheden.”

De uanmeldte kommunale tilsyn for de private leverandører

”Konklusionerne stammer fra tilsyn hos 4 private leverandører på Fritvalgsområdet, hvoraf den ene (Rengo 2) alene er leverandør af rengøring og praktisk bistand.

Det kan overordnet konkluderes, at tilbuddet fra de private leverandører fungerer tilfredsstillende. De leverer den hjælp og støtte, som borgerne er visiteret til, og kvaliteten af hjælpen lever i det store hele op til kommunens kvalitetsstandarder.

Tilsynsrapporterne giver overordnet indtryk af tilfredse borgere, men peger også på forhold som leverandørerne fortsat skal have fokus på og arbejde med at udvikle og kvalitetssikre.

For det første skal der fortsat arbejdes med de særlige indsatser for 2018, nemlig udarbejdelsen af henholdsvis handleplaner og døgnrytmeplaner. Skiftet til nyt dokumentationssystem i marts 2018 har givet udfordringer i almindelighed. Udfordringer som der fortsat arbejdes med at kvalificere.

For det andet er der inddragelsen af borgerne i opgaverne, så den rehabiliterende tankegang anvendes i såvel den daglige pleje som de praktiske opgaver og rengøringen. Fokus herpå bidrager til at styrke og vedligeholde borgernes funktionsevne, hvilket bidrager til en bedre livskvalitet.

Som det tredje skal der være fokus på at minimere antallet af hjælpere i dagligdagen, for at sikre kontinuiteten i hjælpen og kommunikationen borgeren og hjælperen imellem.

Endelig, som det fjerde, så skal det sikres, at borgeren har indflydelse og medinddrages i tilrettelæggelsen af hjælpen, så borgeren kan have indflydelse på tidspunktet for hjælpen.”

Det almene tilsyn på ældreområdet

”Konklusionen på det almene tilsyn på ældreområdet er, at borgere overvejende er tilfredse med den måde hjælpen udføres på og den hjælp, de er bevilliget til såvel personlig pleje og praktisk bistand. De oplever, at få den hjælp de er bevilliget, og personalet ikke er i tvivl om, hvad de skal hjælpe borgeren med.

Borgerne er tilfredse med antallet af hjælpere, som kommer hos dem, og de oplever at have en rigtig god kommunikation med hjælperne samt indflydelse på, hvornår de får hjælpen.

De borgere, som har et nødkald, oplever altid, at nødkaldet besvares, når det aktiveres.

Ved hjælp til tilberedning og anretning af mad oplever stort set alle borgere, at frekvensen mellem måltiderne er tilpas.

Rengøringsniveauet og udførelsen af de praktiske opgaver følger det kommunale serviceniveau, hvilket også gælder for den personlige pleje, borgerne modtager.

Endelig så oplever borgerne overvejende, at der er overensstemmelse mellem tidsforbruget og den visiterede tid.

Overordnet kan det konkluderes, at hjælpen i høj grad lever op til kommunens kvalitetsstandards og almene faglige standarder.”

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Bilag

REDEGØRELSE - SAMLEDE TILSYNSINDSATS 2018.docx

Punkt 10: Budgetopfølgning for social- og ældreområdet - marts måned 2019 (B)

19/1680

Administrativ indstilling

Chef for Social & Ældre Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 10-04-2019

Taget til efterretning.

Afbud: Charlotte Klausen (C)

Sagsfremstilling

Myndighed – social - §§ 85, 103, 104, 107 og 108

Dette område indbefatter områder som botilbud, bostøtte, socialpædagogisk støtte, krisecentre, forsorgshjem og hjælperordning (BPA).

Der arbejdes fortsat målrettet på at realisere det ekstraordinære råderum indenfor det specialiserede socialområde jf. handleplanen. Primo maj vil alle rådgivere deltage i et to-dags kursus i forhandlingsteknik i forhold til takstfastsættelse i relation til borgere i eksterne tilbud. Sideløbende vil et eksternt firma gennemgå 25 udvalgte aftaler med eksterne tilbud sammen med de tilknyttede rådgivere.

Der er forventning om budgetoverholdelse.

Lovområder, hjælpemidler og ledsagerordning

Forventning om budgetoverholdelse.

Social – kommunale institutioner

Forventning om budgetoverholdelse.

Ældre – myndighed

Der arbejdes målrettet på at reducere behov for hjælp ved at intensivere indsatser i forhold til tidlig opsporing af sygdomsudvikling, rehabilitering og selvhjulpethed med henblik på at kunne realisere dele af de fremtidige ekstraordinære råderum på ældreområdet i de kommende år. På nuværende tidspunkt er der et mindre forbrug i forhold til det afsatte budget på omkring 3 mio. kr., hvis forbruget i årets første kvartal fortsætter året ud.

Ældre - drift

Forventning om budgetoverholdelse, men der vil fortsat være overført underskud fra tidligere år på minimum et områdecenter, som det vil tage flere år at afvikle.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Bilag

Budgetopfølgning - marts 2019

Punkt 11: Efterretningssager (B)

Sagsfremstilling

- Orientering om håndtering af ny lovgivning om Social frikort til socialt udsatte borgere.
- Knuden, nr. 4, april 2019.
- Region Syddanmarks psykiatrikonference den 8. maj 2019 på Comwell, Middelfart.

Invitation og program vedlagt.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 10-04-2019

Taget til efterretning.

Afbud: Charlotte Klausen (C)

Bilag

Knuden nr. 4, april 2019

Psykiatrikonference - invitation

Psykiatrikonference - program

Punkt 12: Tema (B)

18/17010

Administrativ indstilling

Chef for Social & Ældre Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 10-04-2019

Taget til efterretning.

Afbud: Charlotte Klausen (C)

Sagsfremstilling

Tema: Sygepleje.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Punkt 13: Lukket: Eventuelt (B)

Intet.

Afbud: Charlotte Klausen (C)