

REFERAT Udvalget for social og ældre 2018-2021 d. 23-10-2019

Mødedato	Onsdag d. 23. oktober 2019 kl. 16:30
Mødested	Kongeåen (3. sal)
Mødedeltagere	Bodil Staal, Henny Schøler, Marion Mortensen, Charlotte Klausen, Tanja Bachmann, Peter Fallesen, Martin Boye

Indholdsfortegnelse

Budgetopfølgning pr. 31.08.2019 for drift, anlæg, finansiering og finansforskydninger - Udvalget for	3
Budgetopfølgning for social- og ældreområdet - september måned 2019 (B).....	5
Kvalitetsstandarder for pleje og praktisk bistand m.v. for året 2020 (B).....	7
Pulje - Flere og mere meningsfulde dag- og aflastningstilbud samt støtte til yngre med demens - afl	9
Ændringer vedr. administration af BPA-ordning (B).....	13
Aktivitetshus Holsted - godkendelse af projektforslag (B).....	15
Revidering af værdighedspolitik 2019 (B).....	17
Orientering om undersøgelse: Borgertilfredshed med overgang fra sygehus til kommune (B).....	19
Efterretningssager (B).....	21
Orientering og drøftelse (B).....	22
Lukket: Eventuelt (B).....	23

Punkt 1: Budgetopfølgning pr. 31.08.2019 for drift, anlæg, finansiering og finansforskydninger - Udvalget for social og ældre (C)

19/21167

Administrativ indstilling

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- budgetopfølgningen pr. 31/8 godkendes.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 23-10-2019

Indstilles godkendt.

Sagsfremstilling

Der er pr. 31. august 2019 udarbejdet budgetopfølgning for drift, anlæg, finansiering og finansforskydninger. Direktionen har gennemgået budgetopfølgningen på mødet den 1. oktober 2019.

Udvalget for social og ældre

Behovet for tillægsbevilling er samlet opgjort til 1,4 mio. kr.

Vedrørende serviceområder er behovet for tillægsbevilling opgjort til 0,2 mio. kr.

På overførselsområdet er der merudgifter for 1,2 mio. kr. 0,8 mio. kr. vedrører udgifter til kompensation for tabt arbejdsfortjeneste. Herudover er der merudgifter til førtidspension på 1,5 mio. kr. som følge af en højere tilgang til ordningen.

Detaljeret gennemgang vedlagt i bilag.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Bilag

Samlet opgørelse - drift - alle udvalg

Samlet opgørelse - anlæg - alle udvalg

Samlet opgørelse - finansiering og finansforskydninger

Punkt 2: Budgetopfølgning for social- og ældreområdet - september måned 2019 (B)

19/1680

Administrativ indstilling

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 23-10-2019

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Myndighed – social - §§ 85, 103, 104, 107 og 108

Dette område indbefatter områder som botilbud, bostøtte, socialpædagogisk støtte, krisecentre, forsorgshjem og hjælperordning (BPA).

Arbejdet med at realisere det ekstraordinære råderum indenfor det specialiserede socialområde jf. handleplanen går som planlagt. Der er forventning om budgetoverholdelse, dog med særlig fokus på udviklingen i forhold til søgningen til forsorgshjem.

Lovområder, hjælpemidler og ledsagerordning

I forbindelse med budgetopfølgningen efter 1. kvartal 2019 blev der tilført 1,9 mio. kr. til imødegåelse af en stigning i dækning af tabt arbejdsfortjeneste til forældre med børn med funktionsnedsættelse. Antallet af forældre der modtager tabt arbejdsfortjeneste ligger fortsat på et niveau på 10 – 12 over sidste års niveau, men udgifterne er som et resultat af en målrettet indsats let faldende og der er forventning om yderligere fald i 4. kvartal i år som også vil slå i gennem på forbruget næste år.

Som situationen ser ud nu vil der, hvis det nuværende niveau fortsætter året ud, blive brugt omkring 800.000 kr. mere end der er afsat i budgettet.

Social – kommunale institutioner

Forventning om budgetoverholdelse undtagen hvad angår en handicapinstitution, som fra sidste år fik overført et underskud på omkring 800.000 kr. Dette underskud vil formentlig vokse i 2019. Der er iværksat initiativer med henblik på, at der fra 2020 vil være balance og plads til at afvikle noget af det oparbejdede underskud på institutionen.

Ældre – myndighed

Der satses fortsat målrettet på at nedjustere behovet for hjælp for at være på forkant i forhold til de kommende økonomiske udfordringer. Visiterede timer på fritvalgsområdet ligger nogenlunde stabilt trods stigning i antallet af ældre. Der er forventning om et mindreforbrug på 2-3 mio. kr.

Ældre - drift

Områdecentrenes er inde i en særdeles god udvikling. Et samlet overført underskud på 4,7 mio. kr. for områdecentrenes på ældreområdet er vendt til et forventet overskud. Det betyder, at to områdecentre vil komme ud af året med overskud og to centre vil komme ud med mindre underskud på baggrund af overført underskud fra tidligere år.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Punkt 3: Kvalitetsstandarder for pleje og praktisk bistand m.v. for året 2020 (B)

19/21804

Administrativ indstilling

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- forslag til kvalitetsstandarder for pleje, praktisk bistand m.v. indstilles godkendt og sendes til høring i Ældre- og Handicapråd inden genbehandling i Udvalget for social og Ældre og derefter videre behandling i Økonomiudvalg og Byråd.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 23-10-2019

Godkendt.

Sagsfremstilling

Byrådet skal mindst én gang om året vedtage kvalitetsstandarder for pleje, praktisk bistand og madservice (ydelse efter servicelovens § 83). Kvalitetsstandarderne skal formidle Byrådets overordnede politiske beslutninger om serviceniveau, værdier og kvalitetskrav i ældreplejen.

I forhold til gældende kvalitetsstandarder er der indeholdt følgende ændringer i de foreslåede kvalitetsstandarder for 2020 (ændringer er skrevet med rød tekst):

4.2 Afløsning/aflastning i eget hjem (side 37)

I 2019 har det via en puljebevilling været muligt at tilbyde demensaaflastning i eget hjem for borgere, hvor demensdaghjem ikke længere er en god løsning. Dette tilbud har været en succes for flere familier og tilbuddet foreslås derfor indskrevet i kommunens Kvalitetsstandard nu, hvor puljemidlerne ophører.

5. Midlertidig ophold (side 38)

Det opleves i hverdagen, at når en borger er på midlertidig ophold på et center, og enten har søgt eller søger permanent bolig på plejecenter, er der ofte en forventning om, at borger kan blive på den midlertidige plads, indtil borger kan flytte i en permanent plejebolig. Dette medfører, at vores midlertidige pladser oplever underkapacitet grundet borgere, der afventer permanent plejebolig. Det er derfor præciseret i kvalitetsstandarden, at med mindre der søges via plejeboligarantien (hvor man søger bredt på alle centre og derfor vil kunne tilbydes plads relativt hurtigt) skal borger forvente at komme hjem i ventetiden.

I februar 2019 blev der fra ministerielt hold udsendt en bekendtgørelse om kommunens ret til opkrævning af vederlag (betaling for mad og materialer) for borgere med ophold på midlertidige pladser. Bekendtgørelsen blev udgivet på baggrund af opstart af de kommunale akutfunktioner i 2018, hvor nogle kommuner har organiseret deres akutfunktion via oprettelse af akutpladser. Ministeriet fastslår i bekendtgørelsen, at opkrævning af vederlag ved disse akutpladser ikke er i henhold til gældende lovgivning. I Vejen Kommune er akutfunktionen ikke organiseret på denne måde, hvorfor der ikke umiddelbart mærkes store konsekvenser af denne bekendtgørelse. Det er dog nu væsentligt, at der i bevillingsbrevet og

forventningsafstemningen med borger og pårørende tydeligt fremgår efter hvilken lovhjemmel bevillingen gives, og dermed hvorvidt der vil blive opkrævet vederlag for opholdet.

Det præciseres desuden i foreslåede kvalitetsstandarder, at der ved midlertidig ophold kan søges om Klippekort på det enkelte center.

7.1 Hverdagslivet i plejebolig (side 48)

Teksten om Klippekort er ændret jf. den politisk vedtagne beslutning på området ved godkendelse af budget 2019-2022 den 8. oktober 2018. Rettelsen er her indført med grøn farvet tekst, da den allerede er politisk godkendt.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Lov om social service.

Høring

Ældre- og Handicapråd.

Bilag

Kvalitetsstandarder for ældreområdet for året 2020 - personlig pleje og praktisk hjælp m.v.

Punkt 4: Pulje - Flere og mere meningsfulde dag- og aflagtningstilbud samt støtte til yngre med demens - aflagtningspuljen 2018-2019 (B)

19/1560

Administrativ indstilling

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- vedlagte høringssvar fra Ældrerådet drøftes.
- Demensklubtilbuddet til yngre demensramte videreføres i regi af aktivitetscentrene i det omfang det er muligt indenfor eksisterende rammer.
- Motionstilbuddet ”motion i det fri” afsluttes grundet manglende tilslutning.
- aflagtning i eget hjem indskrives i kvalitetsstandarder for ældreområdet ved førstkommende revision således at tilbuddet videreføres som kommunalt serviceniveau.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 23-10-2019

Høringssvar fra Ældrerådet drøftet.

De  vrige punkter godkendt.

Sagsfremstilling

Medio 2018 blev Social & Ældre bevilget 1.560.466 kr. fra Sundhedsstyrelsens pulje ”Flere og mere meningsfulde dag- og aflagtningstilbud samt støtte til yngre med demens”. Puljen løber til udgangen af 2019, hvorfor der skal tages stilling til, hvorvidt indsatserne skal videreføres efter projektperiodens ophør.

I ansøgningen har Social & Ældre ansøgt om midler til to initiativer:

Initiativ 1: Klubtilbud til yngre borgere med let til moderat demens

I Vejen Kommune findes der aktivitetscentre for ældre hjemmeboende borgere. I disse aktivitetscentre kommer mange af kommunens ældre borgere og her ses også en del, som med tiden f r en demenssygdom.

Borgere som er bekendt med aktivitetscentrene forud for en demensdiagnose, kan fortsat komme i centrene igennem en lang periode, da de kender til centrene. Men der kommer et tidspunkt, hvor de demensramte borgere kan have vanskeligt ved at fastholde at komme uden hjælp fra en kontaktperson, som kan hjælpe med at guide gennem hverdagen på aktivitetscenteret. For disse borgere, som har begyndende vanskeligheder, er der endnu et stykke vej f r de vil være i målgruppen for visitation til demensdaghjemstilbud.

Med puljen var ønsket at skabe et klubtilbud, hvor målgruppen både er nyligt diagnosticerede demensramte borgere samt de borgere med let til moderat demens. Et tilbud som kunne bidrage til muligheden for fortsat at deltage i aktiviteter, som er blevet vanskelige selv at tage initiativ til, planlægge og gennemføre eller som bliver for uoverskuelige i ”offentlige” sammenhænge.

Klubtilbuddet gennemføres på aktivitetscentrene Fredenshem i Br rup og Rødding aktivitetshus – tilbuddet er af tre timers varighed én gang om ugen hvert sted.

Der var en oplevelse af før projektet startede, at der godt kan være et hul mellem at borgerne begyndte at opleve vanskeligheder på aktivitetscentrene og før de var i målgruppen for demensdaghemstilbuddet. Med klubtilbuddet er dette hul blevet lukket og tilbuddet er medvirkende til at hjælpe de demensramte med at holde sig fysisk og mentalt friskere og mere selvhjulpne i længere tid og øger livskvaliteten for den demensramte og de pårørende.

Klubben er desuden medvirkende til at udsætte eller nedsætte udviklingen i demenssygdommen for nogle og reducere presset på demens daghempladserne og på sigt også demensplejeboliger.

Tilbuddet er i projektet bemandet med to terapeuter, som er klædt på til både at varetage aktivitetsdelen og den fysiske og kognitive træning i klubben.

Klubtilbuddet vil blive videreført i det omfang det er muligt indenfor eksisterende rammer. Udvalget for social og ældre vil blive orienteret, når der foreligger en plan for, hvordan og i hvilket omfang klubtilbuddet kan videreføres.

I sammenhæng med klubtilbuddet blev der oprettet ”Motion i det fri”

Ønsket var et helårligt, hovedsageligt udendørs motionstilbud, som møder de demensramte borgere og evt. deres pårørende ude i lokalområderne og i den omkringliggende natur iværksat i samarbejde med frivillige støtter i lokalsamfundet.

Motionstilbuddet startede op med terapeutressourcer (samme som varetager klub-delen) fra by til by og tanken var, at der skulle etableres en samarbejdsalliance med Ældre Sagen, som netop ønsker at støtte op om et stærkt tilbud til de demensramte borgere og deres pårørende i Vejen Kommune.

Indsatsen var tænkt som en hjælp til, at de demensramte og evt. deres pårørende, så de også fremadrettet kunne komme ud i den friske luft, få motion, pulsen op og færdes trygt og sikkert i eget lokalområde i længere tid. Indsatsen skulle desuden give de demensramte muligheden for at være sammen med andre i samme situation og dermed bidrage til at skabe et socialt netværk.

Der er pt. motions-tilbud i Jels og Lindknud. Samlet set deltager godt tyve borgere i dette tilbud.

På trods af mange henvendelser ud i lokalområderne og kontakter til frivillige foreninger og frivillige har motionstilbuddet vist sig meget vanskeligt både at få skudt i gang og få videreført af frivillige, de steder det er oprettet.

Der kommer et meget svingende antal deltagere til tilbuddene fra gang til gang. De frivillige, som tilbuddet har kontakt til og som er blevet draget ind og ”oplært” ønsker ikke at videreføre træningen, når terapeuterne trækker sig ud af tilbuddene.

Hvad det præcis skyldes, er lidt vanskeligt helt at sige. Når medarbejderne taler med borgere og frivillige i lokalområderne udtrykker de, at det er en god ide.

Det kan måske skyldes, at tilbuddene til målgruppen er tilstrækkelig. Det kan også være, at information om tilbuddet ikke er nået ud til målgruppen på trods af annoncer i ugeaviser, aktivitetscentre og mund til mund gennem frivillige f.eks. i Ældresagen.

Det vurderes ikke på nuværende tidspunkt, at dette tilbud giver mening at videreføre.

Initiativ 2: Aflastning i eget hjem (dagtilbud) som alternativ til dagtilbud i demensdaghjem

Initiativet er målrettet en mindre gruppe borgere, som af forskellige årsager ikke passer godt ind i kommunens demensdaghjemstilbud. Endvidere ses en generel udvikling, hvor borgerne i demensdaghjemmene er meget udfordret over en længere periode før de evt. er klar til at flytte ind i en plejebolig. Dette betyder, at det kan være vanskeligt at få et demensdaghjem til at fungere helt optimalt og give et godt, aktivt og trygt tilbud til alle som benytter demensdaghjemmene.

Ønsket var at lave et aflastningstilbud med mulighed for at disse borgere kan passes i eget hjem i stedet for demensdaghjemstilbuddet og fortsat give aflastning for såvel den demensramte som dennes pårørende.

Målgruppen er borgere:

- Som ikke længere er velplacerede i de eksisterende demensdaghjem i kommunen, f.eks. fordi de eventuelt kommer i konflikt med andre borgere.
- Som ikke kan skærmes tilstrækkeligt.
- Som er så langt henne i sygdomsudviklingen, at de ikke længere profiterer af de eksisterende tilbud.
- Hvor ægtefællen fortsat har behov for aflastning.

Aflastningstilbuddet sker gennem et tæt samspil med kommunens demensdaghemspersonale, demenskonsulenter og pårørende.

Der er ingen tvivl om, at demensaflastningstilbuddet i eget hjem er en ubetinget succes, som værdsættes højt af de pårørende.

Aflastningen varetages hovedsageligt af personale, der i forvejen yder hjælp i hjemmet eller i enkelte tilfælde af personale fra demensafsnit på plejecentre, hvorved borgers efterfølgende indflytning i en demensbolig er en mindre belastende proces for borger og dennes pårørende.

Personalet, der aflaster, løser om muligt samtidig andre opgaver i hjemmet, som borger er visiteret til - udover selve aflastningsopgaven. Det kan være personlig pleje af borger eller praktiske opgaver i hjemmet.

Pr. 1. august 2019 var forbruget af puljemidler benyttet til demensaflastning i eget hjem i 2019 på 340.000 kr. Videreføres indsatsen vil finansiering ske indenfor ældreområdet eksisterende rammer.

Tidligere behandling

11.09.2019. Udvalget for social og ældre.

Økonomiske konsekvenser

Videreføres demensaflastning i eget hjem sker finansiering via allerede eksisterende budgetter på ældreområdet, fordi der er forventning om, at den tid borgeren er i eget hjem vil blive forlænget og dermed reducere trækket på demensplejeboliger.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Bilag

Høringssvar Ældrerådet

Punkt 5: Ændringer vedr. administration af BPA-ordning (B)

19/21614

Administrativ indstilling

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 23-10-2019

Taget til efterretning.

Handicaprådet orienteres om ændringerne.

Sagsfremstilling

Jf. servicelovens § 96 skal kommunalbestyrelsen tilbyde borgerstyret personlig assistance. Borgerstyret personlig assistance ydes som tilskud til dækning af udgifter ved ansættelse af hjælpere til pleje, overvågning og ledsagelse til borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har et behov, som gør det nødvendigt at yde denne ganske særlige støtte.

Ansættelsesforholdet af plejepersonale efter servicelovens § 96 kan administreres af firmaer mod udbetaling af honorarer fra Vejen Kommune.

Vejen Kommune har medio 2019 ændret i praksis for hvordan disse firmaer afregnes og honoreres. Den fulgte praksis bestemmes ud fra en vejledning på området fra Kommunernes Landsforening (KL).

Ændringer:

1) Ændring af udmåling til MUS (medarbejder-udviklingssamtaler) og Personalemøder

Tidligere beroede den afregning, der blev udbetalt til firmaerne til at aflønne plejepersonalets tid brugt på afholdelse af personalemøder og MUS-samtaler med borger på sagsbehandlers individuelle skøn.

Nu afregnes der konsekvent med 1,5 time i kvartalet til personalemøder og 1,5 time i kvartalet til MUS-samtaler pr. fuldtidsansat.

2) Honorarer til firmaer, der administrerer BPA-ansættelsesforhold

Jf. KL's vejledning findes der 2 muligheder for kommunernes beregning af honoraret til de eksterne arbejdsgivere.

- En timetakst som gives til alle bevilligede timer (den hidtidige ordning i Vejen Kommune)
- En beregning på hvad det koster at administrere en ordning årligt, alt efter hvor mange timer der er i ordningen (den nye fremgangsmåde).

Hidtil har Vejen Kommune givet 7,51 kr. pr. bevilliget time. For en fuldtidsordning betales altså årligt 68.109 kr. til en privat arbejdsgiver for at administrere borgernes BPA-ordning. Praksis ændres efter anbefaling fra kommunens revisor, BDO, således at der tages udgangspunkt i hvad det reelt koster at administrere en ordning alt efter hvor mange timer / ansatte der er i ordningen.

3) Orientering om forbedrede vilkår for borgerne i §96 til dækning af udgifter i hjemmet.

Tidligere fik alle borgere i §96 udbetalt 400 kr. til Fortæring og Entre og 100 kr. til slitage og brug af hjemmet i måneden. Dette skal være med til at dække borgers udgifter til f.eks. håndsæbe, kaffe, the og handsker. Nu er satsen differentieret alt efter hvor mange ansatte / timer der er i ordningen. Dette giver bedst mening ift. at de borgere, der har mange ansatte, bedre får dækket deres udgifter til hjælperne.

Sidstnævnte ændring i praksis er indført (3) mens de to førstnævnte ændringer (1 og 2) indtræder pr. 1. januar 2020 således, at der kan ske rettidig varsling af firmaerne vedrørende de ændrede vilkår.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Samlet vil den nye praksis resultere i en mindre udgiftsreduktion til administration af BPA-ordningen. Det dækker over at ændringen af tilskuddet til fortæring m.v., som udbetales til borgerne, øges, mens udgifterne til honorering af eksterne administrations-firmaer reduceres.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Lov om social service § 96.

Høring

Handicaprådet.

Punkt 6: Aktivitetshus Holsted - godkendelse af projektforslag (B)

19/20875

Administrativ indstilling

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- projektforslag vedrørende Holsted Aktivitetshus godkendes.
- orientering om status for projektet tages til efterretning.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 23-10-2019

Orientering om status taget til efterretning.

Projektforslaget sendes i høring i Handicaprådet og Ældrerådet.

Sagsfremstilling

I 2016 vedtog Byrådet at ”når Områdekantor Holsted afvikles som administrationsbygning i 2019, overgår lokaliteten til at blive benyttet til aktivitetstilbud til ældre og samlingssted for byens foreninger, som hidtil har haft til huse i Vestergade 17.”

Vejen Kommunes teknik- og miljøafdeling er nu flyttet til det nyopførte rådhus i Vejen og arbejdet med at omdanne det hidtidige områdekantor i Holsted til aktivitetshus er indledt. Ungdomsskolen og dagplejen vil ligeledes få til huse i aktivitetshuset.

- Den nedsatte politiske styregruppe har afholdt to møder (medlemsliste i bilag).
- Der er udarbejdet budget (vedlagt i bilag)
- Der er udarbejdet oversigtsplan over områdekantoret (vedlagt i bilag)

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Som det fremgår af vedlagte budget beløber omdannelsen af områdekantoret til aktivitetshus sig til 1,746 mio. kr. hvoraf de 0,246 mio. kr. finansieres af aktivitetsområdet Midtpunkt i Holsteds opsparede midler mens de 1,5 mio. kr. finansieres af på investeringsoversigten afsatte anlægsmidler i 2019 og 2020.

Etableringen af en afdeling af Ungdomsskolen i Aktivitetshuset behandles særskilt.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ældre- og Handicapråd.

Bilag

Tidsplan for områdekontor Holsted 2019.09.19.pdf

Plantegning 05-07-2019.pdf

Styregruppe - Holsted Aktivitetshus.docx

Punkt 7: Revidering af værdighedspolitik 2019 (B)

19/5289

Administrativ indstilling

Chef for Social & Ældre Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- Forslag til værdighedspolitik for ældreområdet i Vejen Kommune godkendes og sendes i høring i Ældreråd hvorefter der sker fornyet behandling i Udvalget for social og ældre inden behandling i Økonomiudvalg og Byråd.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 23-10-2019

Godkendt.

Sagsfremstilling

13. november 2018 godkendte Byrådet den gældende værdighedspolitik, som med afsæt i lovkrav herom blev tilføjet afsnittet "Pårørende".

Nu foreligger der igen ny lovgivning på området, som kræver indføjelse af et afsnit i værdighedspolitikken, der beskriver, hvordan kommunens ældrepleje kan understøtte bekæmpelse af ensomhed – det vil sige, nu er følgende temaer påkrævet i værdighedspolitikken:

- 1) Livskvalitet.
- 2) Selvbestemmelse.
- 3) Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen.
- 4) Mad og ernæring.
- 5) En værdig død.
- 6) Pårørende.
- 7) Bekæmpelse af ensomhed.

En ny værdighedspolitik, indeholdende de syv ovenstående afsnit, skal godkendes inden udgangen af 2019.

12. september 2019 afholdt Udvalget for social og ældre temaeftersmiddag i Vejen Idrætscenter, hvor borgere kunne møde op og give inspiration til formuleringen af det nye afsnit i værdighedspolitikken. Ligeledes har Ældrerådet på sit møde 25. september 2019 drøftet revideringen af værdighedspolitikken.

Forslag til revideret værdighedspolitik indeholdende nyt afsnit om "bekæmpelse af ensomhed" er vedlagt i bilag.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Bekendtgørelse om værdighedspolitik.

Høring

Ældreråd.

Bilag

Gældende og foreslået værdighedspolitik

Bekendtgørelse - værdighedspolitik

Pointer fra temaeftermiddag i Vejen Idrætscenter

Punkt 8: Orientering om undersøgelse: Borgertilfredshed med overgang fra sygehus til kommune (B)

19/23104

Administrativ indstilling

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 23-10-2019

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Oktober 2019 har Social- og indenrigsministeriet udgivet resultaterne af en benchmark-undersøgelse om borgernes tilfredshed med overgange på sundhedsområdet – både overgangen fra sygehuse til praktiserende læger og fra sygehuse til kommuner. ”Overgang” vil sige udskrivelsen fra sygehus og den efterfølgende kontakt til kommuner og praktiserende læger.

Undersøgelsen er udført på baggrund af 23.159 besvarelser af ca. 40.000 spørgeskemaer udsendt til borgere over 64 år, som er blevet udskrevet fra sygehus i slutningen af 2018.

Alderskriteriet i udvælgelsen af respondenter begrundes blandt andet med, at det typisk er ældre borgere, der benytter kommunale ydelser efter udskrivning fra sygehus.

På spørgsmålet ”Er du samlet set tilfreds med kontakten til kommunen efter udskrivelsen fra sygehuset?” har Vejen Kommune en borgertilfredshed på 4, mens landsgennemsnittet er på 3,8. Scoren på dette spørgsmål er beregnet på baggrund af en svarmuligheds-skala med fem værdier, hvor 1 udtrykker mindst tilfredshed og 5 størst tilfredshed.

Vedlagt i bilag er ledelsesresumé af undersøgelsen, Danmarkskort med mulighed for sammenligning af kommuner, hvad angår overordnet tilfredshed og resultater af alle undersøgelsens spørgsmål på kommuneniveau (Kommunetabeller).

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Til orientering i Ældreråd.

Bilag

Danmarkskort - borgertilfredshed med kommuner efter udskrivelsen fra sygehus.PNG

Ledelsesresume.pdf

bilag-2-kommunetabeller.pdf

Punkt 9: Efterretningssager (B)

Sagsfremstilling

- Knuden oktober 2019.
- Invitation til (Week of Health and Innovation) 21. november 2019.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 23-10-2019

Taget til efterretning.

Bilag

Invitation til WHINN 2019

Følgemail til Invitation til WHINN 2019

Knudepunktet - Knuden oktober 2019

Punkt 10: Orientering og drøftelse (B)

Sagsfremstilling

KL's ældrekonference 17. september 2019.

Evaluering af Frivillig Fredag.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 23-10-2019

Emner fra KL's Ældrekonference drøftet, herunder samarbejde med pårørende.

Deltagelse i konferencer evalueres om et år.

Frivillig Fredags indhold, form og antal deltagere drøftet.

Punkt 11: Lukket: Eventuelt (B)

Intet.