

REFERAT Ældrerådet 2022-2025 d. 16-08-2023

Mødedato Onsdag d. 16. august 2023 kl. 09:00

Mødested Byrådssalen (3. sal) Vejen Rådhus

Mødedeltagere Egon Nissen, Jørn Brink Mårtensson, Marianne Würtz, Thorkild Sandager Nissen, Bertha Elisabeth Lautrup, Niels Peter Birkelund, Lars Tersbøl, Niels Christensen, Margith Clausen, Hanne Larsen, Conja Jensen, Tage Sørensen, Manfred Riedl

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat fra mødet 7. juni 2023.....	3
Udbudsmateriale vedr. udbud på genbrugshjælpemidler i høring.....	4
Punkter ved formanden til orientering og drøftelse - 16. august 2023.....	5
Orientering til Ældrerådet ved Ældre- og Rehabiliteringschefen.....	7
Drøftelse: Strategi for plejecentrene i Vejen Kommune (B).....	10
Orientering: Udbringning af dagligvarer til visiterede borgere med kølebiler fra Madservice-Vejen (	12
Orientering om forebyggende hjemmebesøg i 2022 (B).....	15
Eventuelt.....	19

Punkt 1: Godkendelse af referat fra mødet 7. juni 2023

23/641

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- referatet godkendes.

Beslutning Ældrerådet den 16-08-2023

Godkendt.

Sagsfremstilling

Referatet er tidligere publiceret.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Afbud Tage Sørensen

Punkt 2: Udbudsmateriale vedr. udbud på genbrugshjælpemidler i høring

23/641

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Ældrerådet fremfører eventuelle kommentarer til udbudsmaterialet.

Beslutning Ældrerådet den 16-08-2023

Ældrerådet i Vejen Kommune udtrykker tilfredshed med, at der har været inddragelse af brugere og fagpersoner under udarbejdelsen af udbudsmaterialet. Det er positivt, at det ikke udelukkende er økonomi, der vægtes ift. til tildeling.

Sagsfremstilling

Den 03.08.2023 blev udbudsmateriale vedr. et udbud på levering af genbrugshjælpemidler som SKI (Statens og Kommunernes Indkøbsservice) gennemfører for en række kommuner, heriblandt Vejen Kommune, fremsendt til Ældrerådet.

Eventuelle kommentarer til udbudsmaterialet fremføres.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Retssikkerhedslovens § 30.

Høring

Ældrerådet.

Afbud Tage Sørensen

Punkt 3: Punkter ved formanden til orientering og drøftelse - 16. august 2023

22/496

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Orientering tages til efterretning og drøftelse foretages.

Beslutning Ældrerådet den 16-08-2023

Fællesmøde d. 22.08.2023 ml. Ældrerådet og Udvalget for social og ældre drøftet.

Borgermøde 17.11.2023 drøftet. Arbejdsgruppen mødes mhp. at drøfte annoncering, presseomtale og transport. Administrationen planlægger arbejdsgruppemøde snarest.

Tværfagligt arrangement d. 24.10.2023 kl. 10.30-12.30 i Rødning Aktivitetshus, hvor Ældrerådet deltager. Roll ups udarbejdes.

Besøg på aktivitetshuse planlægges i efteråret.

Renovering af Enghaven plejecenter i Rødning drøftet.

Formand og næstformand mødtes med Ældre Sagen i Holsted. Ældre Sagen i Holsted vil gerne besøge et ældrerådsmøde. Ældre Sagen inviteres til et fremtidigt møde.

Sagsfremstilling

- Fællesmødet med Udvalget for social og ældre den 22.08.2023 kl. 16.30 i Byrådssalen, Vejen rådhus.
- Ældrerådets borgermøde den 17.11.2023. Borgermødet afholdes i Rødning Aktivitetshus kl. 14.00 og oplægsholderne er først Kirsten Dyrholm og Bodil Staal og dernæst Hanne Faldborg. Arbejdsgruppen orienterer.
- Tværfagligt arrangement i Rødning aktivitetshus – Ældrerådet får mulighed for at medvirke sammen med rigtig mange fra Vejen Kommunes ældreområde.
- Formanden deltager i Styregruppemøde om Enghaven den 21. august.
- Formand og Næstformand har mødtes med Ældre Sagens koordinationsudvalg i Holsted den 8. august mhp. erfaringsudveksling.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Afbud Tage Sørensen

Punkt 4: Orientering til Ældrerådet ved Ældre- og Rehabiliteringschefen

23/641

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 16-08-2023

Forsalg til plejecenter-strategi:

Kirsten Dyrholm orienterede om forslag til plejecenterstrategi.

Der er en decentral plejecenter-struktur i Vejen Kommune, hvor der er 9 plejecentre.

En gruppe af medarbejdere og ledere har udarbejdet det foreliggende forslag til strategi.

Ældrerådsformanden: Bruger- og pårørenderåd er en god ide på plejecentre. Det bør være en målsætning i strategien, at man arbejder for oprettelse af bruger- og pårørenderåd.

Kirsten Dyrholm: Det har ikke været muligt at oprette bruger- og pårørenderåd på alle plejecentre. Ikke alle beboere på plejecentre er i stand til at påtage sig den opgave det er at sidde i et bruger- og pårørenderåd. Inddragelse af lokalområdet er en god ide på plejecentrene. Særligt på mindre centre involveres lokalområdet ofte i plejecentrenes hverdag.

Marianne Würtz: Hvordan kan man måle på, om strategiens målsætninger efterleves? Kirsten Dyrholm: Strategien vil skulle tages med i arbejdet med, hvad der skal være i fokus for de kommunale tilsyn på plejecentrene, som pt. udføres af Socialtilsyn Syd.

Ældrerådsformanden: Omtalen af ”den røde tråd” i strategien er indforstået – hvad er den røde tråd?

Diverse:

Kirsten Dyrholm: Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn på Birkely i marts: En stor del af de påtalte forhold angår manglende dokumentation. Der har været stor personaleudskiftning på centret i tiden op til tilsynet, hvilket er en del af forklaringen på anmærkningerne. Dokumentation er vigtigt ift. den faglige kvalitet. Der påtales ikke fejl angående medicinhåndteringen i rapporten vedr. Birkely.

Kirsten Dyrholm: Formentlig kommer der også et påbud efter et ældretilsyn på Lundtoft, hvor det også er dokumentationen, der halter, men der har også været sundhedsfagligt tilsyn på Enghaven, Hjemmeplejen Vejen Syd, Sygeplejen, Åparken og Dicensminde, som var uden fejl og mangler eller med mindre fejl og mangler.

Kirsten Dyrholm: De fleste borgere på plejecentre har oprettet betalingsservice-aftaler vedrørende månedlige udgifter til mad og husleje m.v.

Ny dagligvare-udbringningsordning:

Hjemmeplejen har hidtil handlet dagligvarer for borgerne de fleste steder i kommunen, hvilket har givet udfordringer – for eksempel der hvor der er cykelruter. Desuden har Superbrugsen i Brørup opsagt samarbejde om udbringning til visiterede borgere i Brørup-området. 1/9 starter en ny ordning op i Brørup-området, hvor Madservice Vejens kølebiler bringer dagligvarer ud til visiterede borgere. Senere udbredes ordningen til hele kommunen. Varerne leveres af Dagli'Brugsen i Glejbjerg. Borgerne betaler via betalingsservice-ordning.

Kirsten Dyrholm: Rekrutteringssituationen er bedre end sidste år, men i visse stillinger er det fortsat vanskeligt at rekruttere. Sygefraværet er også i bedring ift. niveauet i 2022 og foråret af 2023.

Sagsfremstilling

Ældre- og rehabiliteringschef Kirsten Dyrholm orienterer om:

Den foreslåede strategi for plejecentrene i Vejen Kommune, som Udvalget for social og ældre har sendt til drøftelse i Ældrerådet.

Ældreområdet i Vejen Kommune generelt – herunder:

- status på oprettelsen af specialteam i hjemmeplejen.
- udbringning af dagligvarer for visiterede borgere med kølebiler fra Madservice Vejen.
- akutsygepleje på midlertidige pladser og rehabiliteringspladser på kommunens plejecentre – herunder betaling.

Kirsten Dyrholm deltager fra kl. 10.15 og én time frem.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Afbud Tage Sørensen

Punkt 5: Drøftelse: Strategi for plejecentrene i Vejen Kommune (B)

23/8105

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Ældrerådet drøfter forslag til Strategi for plejecentrene i Vejen Kommune og kommer evt. med input.

Indstilling til mødet i Udvalget for social og ældre den 16.05.2023:

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm indstiller, at

- strategi for plejecentrene i Vejen Kommune drøftes og sendes til drøftelse i Ældrerådet.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 16-05-2023

Forslaget til strategi drøftet.

Forslaget sendes til drøftelse i Ældrerådet.

Efter drøftelsen i Ældrerådet fremlægges endeligt forslag til strategi for plejecentrene i Vejen Kommune.

Afbud: Marion Mortensen (V), Allan Thomsen (F) og Niels Erik Storm (V).

Beslutning Ældrerådet den 16-08-2023

Se beslutning til forrige dagsordenspunkt på dagsordenen.

Sagsfremstilling

Sagsfremstilling til mødet i Udvalget for social og ældre den 16.05.2023:

27. september 2022 besluttede Udvalget for social og ældre, at der skal udarbejdes en strategi for plejecentrene i Vejen Kommune.

Nu har en arbejdsgruppe bestående af ledere og medarbejdere på ældre- og rehabiliteringsområdet udarbejdet et forslag til en plejecenterstrategi. Arbejdsgruppen har som optakt til arbejdet blandt andet besøgt et friplejehjem og et EDEN-inspireret plejecenter.

I Vejen Kommune varetages det årlige kommunale tilsyn med plejecentrene af Socialtilsyn Syd. Under udarbejdelsen af strategien har arbejdsgruppen inddraget den læring og de udviklingspunkter, som tilsynet har tilvejebragt.

Arbejdsgruppen har herefter drøftet udformning og sammenhæng til øvrige strategier og herunder haft drøftelser med Område-MED og Lederforum på ældre- og rehabiliteringsområdet.

Tidligere behandling

16.05.2023. Udvalget for social og ældre.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Til drøftelse i Ældrerådet.

Bilag

Strategi for plejecentrene i Vejen kommune

Afbud Tage Sørensen

Punkt 6: Orientering: Udbringning af dagligvarer til visiterede borgere med kølebiler fra Madservice-Vejen (B)

22/16112

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- Orientering tages til efterretning.

Indstilling til mødet i udvalget for social og ældre den 16.05.2023:

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm indstiller, at

- Udvalget for social og ældre godkender, at der arbejdes videre med at iværksætte den foreslåede ordning med dagligvareudbringning med kølebiler fra Madservice-Vejen.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 16-05-2023

Godkendt.

Afbud: Marion Mortensen (V), Allan Thomsen (F) og Niels Erik Storm (V).

Beslutning Ældrerådet den 16-08-2023

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Indkøb af dagligvarer er en del af den praktiske hjælp, der ydes til borgere i eget hjem efter servicelovens § 83.

På mødet i Udvalget for social og ældre den 27. september 2022 blev indkøb af dagligvarer til visiterede borgere drøftet. Det blev besluttet, at der udarbejdes konkrete forslag til, hvordan dagligvareudbringningen kan foretages.

Nu har Ældre & Rehabilitering beskrevet en model for udbringning af dagligvarer, hvor udbringningen foretages af Madservice-Vejen i Holsted. Den beskrevne model blev indledningsvist drøftet på udvalgsmødet 18. april 2023.

Den foreslåede model indebærer, at dagligvarer til visiterede borgere udbringes af kølebiler fra Madservice-Vejen, mens en lokal købmand/supermarked leverer varerne. Betaling for varerne er et anliggende mellem købmanden og borgeren. Betalingen skal foregå via PBS Betalingsservice. Hjemmeplejen bestiller dagligvarerne hos købmanden.

Modellen har en række fordele:

- Der frigøres tid til andre opgaver i hjemmeplejen.
- Omsætningen for dagligvarehandlen holdes i Vejen Kommune.
- Kølebilerne i Madservice-Vejen har ledig kapacitet og kommer allerede hos en stor del af de borgere, der er visiteret til indkøb.
- Betaling for varerne via PBS Betalingsservice er den betalingsform, der bedst tilgodeser de ældre borgere, der endnu ikke er så digitale (når betaling med kontanter ikke er en mulighed).
- Kølebilerne fra Madservice-Vejen er velegnede til udbringning af varer, hvor kølekæden ikke må brydes.

En arbejdsgruppe med deltagelse af ledere fra Madservice-Vejen, hjemmeplejen og Visitationen har udarbejdet modellen og det er vurderingen, at den er både realiserbar i praksis og hensigtsmæssig i forhold til at løse opgaven.

En leverandør af dagligvarer vil skulle findes via en dialog med dagligvarebutikkerne i Vejen Kommune. Er der flere interesserede potentielle leverandører sker udvælgelsen på baggrund af objektive kriterier. Geografisk nærhed til Madservice-Vejen er en væsentlig prioritet. Beskrivelse af krav til leverandøren er vedlagt i bilag.

Tidligere behandling

18.04.2023. Udvalget for social og ældre.

16.05.2023. Udvalget for social og ældre.

Økonomiske konsekvenser

Madservice-Vejen skal have tilført et budget på 650.000 kr. om året for at løfte den nye opgave. Den visiterede tid til indkøb vil falde tilsvarende, når der for hovedparten af borgernes vedkommende ikke længere skal visiteres 25 minutter til indkøb, men i stedet blot 5 minutter til udfyldelse af bestillingsseddel.

På sigt kan der opnås en besparelse på nogle hundredetusinder.

Personalemæssige konsekvenser

Der vil blive frigjort tid til at løfte andre opgaver i hjemmeplejen.

Der vil skulle ske en opnormering vedr. chauffører i Madservice-Vejen.

Retsregler og andre forskrifter

Lov om social service § 83.

Høring

Ældrerådet orienteres.

Bilag

Krav til leverandør - visiteret indkøb

Afbud Tage Sørensen

Punkt 7: Orientering om forebyggende hjemmebesøg i 2022 (B)

23/8067

Administrativ indstilling

Formanden indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Indstilling til mødet i Udvalget for social og ældre den 16.05.2023:

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm indstiller, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 16-05-2023

Taget til efterretning.

Sendes til orientering i Ældrerådet.

Afbud: Marion Mortensen (V), Allan Thomsen (F) og Niels Erik Storm (V).

Beslutning Ældrerådet den 16-08-2023

Orientering taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Aktivitet og Rehabilitering i Ældre & Rehabilitering har udarbejdet en status på forebyggende hjemmebesøg for 2022:

Formålet med de forebyggende hjemmebesøg er, jf. Serviceloven § 79a, at opprioritere den forebyggende og sundhedsfremmende indsats over for ældre borgere. Dette kan ske ved at yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder med henblik på at bidrage til øget sundhed, tryghed og trivsel. Det ønskes gennem borgerens øgede trivsel og sundhed samtidigt, at opnå en reduktion i forebyggelige indlæggelser eller øgede omkostninger til services stillet til rådighed i kommunen. Lovgivningen lægger op til, at det forebyggende arbejde kan foregå på anden vis end som et hjemmebesøg. De forebyggende hjemmebesøg har derfor siden 2017 også afholdt fødselsdagsarrangementer for de 75-årige flere steder i kommunen. I 2022 afprøvedes at ændre fra ”fødselsdagsarrangement” til ”seniordag”. Desuden ydes en forebyggende indsats i form af en telefonkontakt samt evt. efterfølgende hjemmebesøg til borgere 65+ efter sygehusindlæggelse. Dette tilbud gælder for borgere som ikke i forvejen er i kontakt med hjemmeplejen.

Målgruppe og tilbud:

1. Borgere, der er 82 år eller ældre - tilbydes mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg.
2. Borgere, der fylder 75 år og 80 år det pågældende år.
 - De 75-årige tilbydes et fælles fødselsdagsarrangement via en personlig invitation, hvori borgerne også får information om de forebyggende hjemmebesøg. For at understrege det forebyggende sigte, inviteres alle borgere fra 75+ ligeledes til fællesarrangementet.
 - Borgere, der fylder 80 år, tilbydes et forebyggende hjemmebesøg det pågældende år.
3. Borgere, der bor alene det år de fylder 70 år - tilbydes et forebyggende hjemmebesøg.
4. Borgere i aldersgruppen 65 år – 81 år, som er i særlig risiko eller er kommet i en vanskelig livssituation, tilbydes et forebyggende hjemmebesøg. Det kan fx dreje sig om:
 - Borgere, der er blevet alene efter ægtefælle, er flyttet på plejehjem
 - Borgere, der er blevet alene efter at ægtefælle er afdøet ved døden
 - Tilflyttere til kommunen
5. Borgere 65+ efter en sygehusindlæggelse uden genoptræningsplan eller kontakt til hjemmeplejen – tilbydes efter udskrivelse til hjemmet en telefonisk kontakt og et hjemmebesøg efter ønske. Dette tilbud stoppede sidst på året.

Borgere, der modtager både personlig og praktisk hjælp samt beboere i kommunens plejeboliger, borgere der er i demensdagshjem eller bor på institutioner, er ikke omfattet af tilbud om forebyggende hjemmebesøg i Vejen Kommune.

Indsatsen varetages af tre forebyggelseskonsulenter, 2 sygeplejersker og 1 ergoterapeut. Med udgangen af 2023 varetages indsatsen, grundet en besparelse, af 1 sygeplejerske og 1 ergoterapeut.

Indledning

Det oplevedes tydeligt i 2022 at Covid19 fyldte mindre hos de ældre borgere og at langt flere borgere igen sagde ja tak til forebyggende hjemmebesøg. I 2022 var antallet af besøg igen sammenlignelig med årene før Covid19 og det har stort set gennem hele året været muligt at køre normal drift i forebyggende hjemmebesøg.

Resultater for 2022

Fordelingen af de forebyggende hjemmebesøg for perioden januar til december 2022 fremgår af tabel 1 og tabel 2.

Tabel 1: Forebyggende hjemmebesøg i 2022

Forebyggende hjemmebesøg 2022	Antal personer, der har sagt ja tak til et forebyggende hjemmebesøg	Antal efterfølgende opfølgninger på de 763 borgere som har sagt ja til forebyggende hjemmebesøg	Telefonisk kontakt med borgere i forbindelse med forebyggende hjemmebesøg	Telefonisk kontakt efter udskrivelse fra sygehus
1008	763	245	402	359

Som det fremgår af tabel 1. modtog 763 borgere 1008 forebyggende hjemmebesøg. Det betyder, at der i 245 tilfælde var behov for en opfølgning i borgerens hjem efter første hjemmebesøg. Desuden var forebyggelseskonsulenterne i telefonisk kontakt/rådgivning 402 gange med borgere i forbindelse med forebyggende hjemmebesøg.

Som man kan se af tabellen, var forebyggelseskonsulenterne i telefonisk kontakt med 359 borgere efter at de var blevet udskrevet fra sygehuset. I forbindelse med vedtagelsen af Budget 2023 blev det besluttet at nedlægge indsatsen med telefonisk kontakt til alle borgere 65+ efter en indlæggelse på sygehus og nedlægge en stilling i forebyggende hjemmebesøg. Derfor er denne indsats faldet væk i de sidste måneder af 2022.

Tabel 2: Antal borgere i de forskellige forebyggende indsatser fordelt ud på måneder i 2022

Indsatstyper	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Sum
Lovpligtigt Forebyggende hjemmebesøg	59	50	17	16	10	8	9	24	13	15	12	7	599
Forebyggende hjemmebesøg v. ægtefælles bortgang	10	7	17	16	10	8	9	24	13	15	12	7	148
Forebyggende hjemmebesøg v. Pårørende til ny i plejebolig	2	1	0	1	4	1	0	1	0	1	1	0	12
Forebyggende hjemmebesøg v. tilflyttere til kommunen 65 +	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	4
Opfølgninger på hjemmebesøg	25	13	29	22	16	10	15	34	20	19	26	16	245
Telefonkontakt	48	30	48	34	30	28	21	36	35	33	33	26	402
Telefonkontakt efter udskrivelse	38	28	41	40	37	34	19	56	34	32	0	0	359
Sum	183	129	182	153	161	125	90	205	153	153	135	100	1769

Seniordag (tidligere fødselsdagsarrangement) for borgere 75 år og op.

I 2022 blev der afholdt 4 seniordage for borgere 75 +. De 75-årige blev inviteret personligt via brev eller e-boks til arrangementet. De øvrige borgere blev inviteret via annoncer i den lokale avis, Facebook og opslag på biblioteker, aktivitetcentre, plejecentre m.v. Borgerne blev opfordret til at tage en pårørende, nabo eller anden med, hvilket flere borgere benyttede sig af. Seniordagene blev afholdt på de fire aktivitetshuse i kommunen. Antal og fordeling fremgår i tabel 3.

Tabel 3: Deltagere ved seniordagene 2022

Holsted Aktivitetshus	Rødding Aktivitetshus	Fredenshjem Brørup	Knudepunktet Vejen
17 deltagere	11 deltagere	38 deltagere	61 deltagere

I alt deltog 127 borgere ved de fire seniordage, hvilket er en smule lavere end deltager antallet ved de foregående arrangementer. Da tilslutningen til arrangementerne har været let faldende over de sidste år, afprøves en ny måde at afholde de fælles arrangementer for 75 + årige i 2023.

Forebyggelseskonsulenterne har fået mange positive tilbagemeldinger på seniordagene. Der har deltaget borgere, som forebyggelseskonsulenterne ellers ikke ville have truffet og borgere som ikke tidligere har ønsket et forebyggende hjemmebesøg, har valgt at deltage i arrangementet. Forebyggelseskonsulenterne har haft kontakt til borgere i forbindelse med afbud, hvor de har kunnet vejlede og opfordre til at tage kontakt, hvis borgeren på et senere tidspunkt skulle få et behov.

Tidligere behandling

16.05.2023. Udvalget for social og ældre.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Serviceovens § 79a

Høring

Til orientering i Ældrerådet.

Afbud Tage Sørensen

Punkt 8: Eventuelt