

REFERAT Udvalget for social og ældre 2022-2025 d. 25-01-2022

Møtedato Tirsdag d. 25. januar 2022 kl. 16:30

Møtested Byrådssalen (3. sal) Vejen Rådhus

Deltakere Bodil Staal, Marion Mortensen, Jesper Vera, Anette Filtenborg, Tanja Bachmann Hansen, Allan Thomsen, Knud Peter Wad

Indholdsfortegnelse

Udpegning af medlem og stedfortræder til Handicaprådet (C).....	3
Fritvalgspriser for Madservice 2022 (C).....	5
Godkendelse af fritvalgspriser for praktisk hjælp og personlig pleje - for 1. halvår 2022 (C).....	7
Sygefravær på ældre- og rehabiliteringsområdet - statistik for året 2021 (B).....	9
Introduktion til Udvalget for social og ældre: Plejecentre (B).....	11
Landsdækkende test af brugertilfredshedsundersøgelse på ældreområdet (B).....	13
Orientering om COVID-19-situationen på social- og ældreområdet i Vejen Kommune (B).....	15
Budgetopfølgning for social- og ældreområdet - januar måned 2022 (B).....	16
Orientering og dialog om temaer/områder til uddybning af afdelingen Handicap & Psykiatri (B).....	19
Orientering om sygefravær i 2021 i Handicap & Psykiatri (B).....	20
Orientering om tilsynsbesøg på institutionsområderne for Handicap & Psykiatri (B).....	21
Socialstyrelsens Task Force-rapport på voksenhandicapområdet (B).....	23
Efterretningssager (B).....	27
Lukket: Eventuelt (B).....	28

Punkt 1: Udpegning af medlem og stedfortræder til Handicaprådet (C)

21/20185

Administrativ indstilling

Foreslået:

- Jesper Vera Christensen (C) udpeges som medlem
- Knud Peter Wad (C) udpeges som stedfortræder

Beslutning Udvalget for social og ældre den 25-01-2022

Det indstilles godkendt, at

- Jesper Vera Christensen (C) udpeges som medlem
- Allan Thomsen (F) udpeges som stedfortræder.

Sagsfremstilling

Vejen Handicapråd består af 10 medlemmer og et tilsvarende antal stedfortrædere, der alle udpeges af Byrådet.

- 5 medlemmer udpeges af og blandt Byrådets medlemmer. Her indstiller de enkelte stående udvalg hver 1 medlem og 1 suppleant.
- 4 medlemmer udpeges efter indstilling fra Danske Handicaporganisationers afdeling i Vejen (DH Vejen).
- 1 medlem udpeges efter indstilling fra ”de handicaporganisationer, som står uden for DH Vejen”. Ønsker handicaporganisationerne uden for DH Vejen ikke ved periodens begyndelse at gøre brug af deres plads i Handicaprådet, tilfalder retten DH Vejen (Handicaprådets vedtægter § 4).

De handicaporganisationer, som står uden for DH Vejen, har ikke ønsket at gøre brug af retten til at udpege 1 medlem til Vejen Kommunes Handicapråd, hvorfor DH Vejen udpeger i alt 5 medlemmer af Handicaprådet.

Handicaprådet rådgiver Byrådet i handicappolitiske spørgsmål og formidler synspunkter mellem borgerne og Byrådet om lokalpolitiske spørgsmål, der vedrører mennesker med handicap.

Ved sager, der sendes til høring i Handicaprådet stiller den ansvarlige afdeling som udgangspunkt en person til rådighed for Handicaprådets gennemgang af sagen.

De 5 politiske medlemmer af Handicaprådet, udpeget af fagudvalgene, er ansvarlig for at orientere Handicaprådet om, hvad det afgivne høringssvar har givet anledning til.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Den sociale retssikkerhedslovs § 37 a, jf. lovbekendtgørelse nr. 1647 af 4. august 2021, og bekendtgørelse nr. 1200 af 7. juni 2021 om råd på det sociale område.

Handicaprådets vedtægter § 4.

Høring

Ingen.

Bilag

Vedtægter for Handicaprådet i Vejen Kommune

Handicappolitik revideret 2021 version 06.01.22.docx

Punkt 2: Fritvalgspriser for Madservice 2022 (C)

22/914

Administrativ indstilling

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- de foreslåede fritvalgspriser for Madservice 2022 indstilles godkendt
- sagen sendes til Økonomiudvalgets anbefaling og Byrådets godkendelse.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 25-01-2022

Indstilles godkendt.

Sagsfremstilling

På Madservice-området benytter Vejen Kommune den såkaldte godkendelsesmodel. Det vil sige, at hjemmeboende borgere, der får leveret mad efter servicelovens § 83, frit kan vælge mellem det kommunale tilbud og godkendte private leverandører.

Private leverandører skal afregnes med en pris pr. ydelse, der afspejler de kommunale omkostninger ved at levere samme ydelse. De priser, som private leverandører afregnes efter, benævnes fritvalgspriser.

I tabellen nedenfor ses i kolonnen til højre de fritvalgspriser, der foreslås godkendt for året 2022:

Fritvalgspriser Madservice

	Regnskab	Budget	Budget
	2020	2021	2022
Almindelig hovedret og biret	61,75	60,15	62,96
Lille portion, hovedret og biret	60,46	58,90	61,64
Almindelig hovedret	48,88	47,62	49,84
Lille hovedret	47,60	46,36	48,53
Biret	12,86	12,53	13,12
Hovedret – diæt	64,32	62,65	65,58
Platte/madpakke	38,59	37,59	39,35
Udbringning pr. hovedret	3,99	4,01	4,04

Priserne er uden moms.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Lov om social service.

Høring

Ingen.

Punkt 3: Godkendelse af fritvalgspriser for praktisk hjælp og personlig pleje - for 1. halvår 2022 (C)

22/914

Administrativ indstilling

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm indstiller, at

- de foreslåede fritvalgspriser for 1. halvår 2022 indstilles godkendt
- sagen sendes til Økonomiudvalgets anbefaling og Byrådets godkendelse.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 25-01-2022

Indstilles godkendt.

Sagsfremstilling

Hjemmeboende borgere skal tilbydes frit valg for så vidt angår ydelser efter servicelovens § 83, herunder personlig pleje og praktisk hjælp.

I Vejen Kommune sikres borgernes frie valg af leverandør gennem den såkaldte godkendelsesmodel. Det vil sige, at borgerne frit kan vælge mellem den kommunale ældrepleje og godkendte private leverandører.

De private leverandører afregnes efter timepriser, der afspejler kommunens omkostninger ved at levere samme ydelse. Timepriserne benævnes fritvalgspriser.

Den 14. December 2021 besluttede Byrådet, at der som fast rutine beregnes fritvalgspriser på hjemmehjælp halvårligt. Desuden besluttedes det, at der beregnes fritvalgspriser, hvis der er formodning om, at der kan være opstået et misforhold mellem afregningspriserne og de gennemsnitlige, langsigtede omkostninger.

De her foreslåede fritvalgspriser foreslås at gælde for første halvår 2022. Der er tale om den faste halvårslige beregning jf. Byrådets beslutning af 14. December 2021.

	Nat	Praktisk hjælp	Personlig pleje dag	Personlig pleje aften
Ny foreslået fritvalgspris for 1. halvår 2022	952	291	371	504
Godkendt fritvalgspris for 2. halvår 2021	877	277	359	492
Regnskabstal for fritvalgspriser 2020				

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Lov om social service.

Høring

Ingen.

Punkt 4: Sygefravær på ældre- og rehabiliteringsområdet - statistik for året 2021 (B)

21/13960

Administrativ indstilling

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 25-01-2022

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Sygefraværet i Ældre & Rehabilitering og tilhørende institutioner er i året 2021 samlet set på 6,79 pct. Den nedadgående tendens, som sås i 2019 og 2020, blev således desværre ikke fortsat i 2021.

Hvor det samlede fravær var på 6,08 pct. i 2019 og 5,05 pct. i 2020, steg det samlede fravær til 6,79 i 2021.

I de forrige par år har sygefraværet på ældre- og rehabiliteringsområdet ligget relativt lavt på landsplan. Formentlig ligger sygefraværet på ældre- og rehabiliteringsområdet fortsat relativt lavt på landsplan på trods af stigningen.

Som det fremgår af vedlagte statistik, er der betydelige forskelle områderne imellem.

Det formodes, at en betydelig del af fraværet kan henføres til Corona-pandemien.

Målsætningen er fortsat, at sygefraværet samlet set skal ned på maksimalt 4,5 pct.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Punkt 5: Introduktion til Udvalget for social og ældre: Plejecentre (B)

22/935

Administrativ indstilling

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 25-01-2022

Udsat.

Sagsfremstilling

Ældre- og rehabiliteringschef Kirsten Dyrholm orienterer om plejecentrene i Vejen Kommune.

På udvalgsmødet orienteres om principper for visitation til en plejebolig, takster, opgaveløsningen og organiseringen af arbejdet på plejecentre.

Der er 250 plejeboliger i Vejen Kommune, 51 demensplejeboliger, 38 midlertidige pladser og 212 ældreboliger.

Der er 9 plejecentre i Vejen Kommune:

- Lundtoft i Brørup
- Birkely i Askov
- Lindecenter i Bække
- Åstruplund i Glejbjerg
- Blomsterengen i Holsted
- Åparken i Holsted
- Kærdalen i Vejen
- Enghaven i Rødding
- Dixensminde i Jels

Plejecentret Lundtoft i Brørup har for nyligt afsluttet en flerårig gennemgribende renovering og udbygning. En renoverings- og udbygningsproces er desuden ved at blive indledt på plejecentret Enghaven i Rødding.

Byrådet har ultimo 2021 truffet principbeslutning om, at der skal arbejdes hen imod, at der opføres et friplejehjem i Vejen by.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Punkt 6: Landsdækkende test af brugertilfredshedsundersøgelse på ældreområdet (B)

22/955

Administrativ indstilling

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 25-01-2022

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

I uge 4 vil resultaterne af en landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse på ældreområdet blive offentliggjort. Undersøgelsen bygger på indsamlet svar via web- og telefoninterview af hjemmehjælpsmodtagere eller alternativt en anden person, som har svaret på vegne af hjemmehjælpsmodtageren.

Formålet med undersøgelsen var at teste en ny landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse på ældreområdet. Senere vil en lignende undersøgelse blive foretaget i relation til beboere på plejecentre.

Dataindsamlingen og den efterfølgende databehandling er foretaget af Danmarks Statistik på vegne af Sundhedsdatastyrelsen.

I Vejen Kommune er 16 hjemmehjælpsmodtagere blevet interviewet. Da der er under 10 af disse borgere, der modtager hjælp til tøjvask, hjælp til hverdagens aktiviteter og hjælp til mad og drikke, så vises borgernes svar ikke i Vejen Kommunens rapport.

Oversigt over besvarelser fra Vejen Kommune er vedlagt i bilag.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Bilag

Resultater - brugertilfredshedsundersøgelse 2020

Punkt 7: Orientering om COVID-19-situationen på social- og ældreområdet i Vejen Kommune (B)

20/6939

Administrativ indstilling

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm og chef for Handicap & Psykiatri Charline Amdisen Bossen indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 25-01-2022

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Der orienteres om COVID-19-situationen pt. i Vejen Kommune.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Punkt 8: Budgetopfølgning for social- og ældreområdet - januar måned 2022 (B)

22/703

Administrativ indstilling

Chef for Ældre & Rehabilitering Kirsten Dyrholm og chef for Handicap & Psykiatri Charline Bossen indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 25-01-2022

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Myndighed – Handicap & Psykiatri

Regnskab 2021:

I det eksterne personbudget er der siden opfølgning i december måned 2021 sket minimale ændringer.

I budgetopfølgningen pr. august 2021 kunne der konstateres et mindreforbrug i forhold til det forventede på det eksterne personbudget. I budgetopfølgningen blev der dermed leveret 2,85 mio. kroner til det tekniske budget. Vi forventer på nuværende tidspunkt at gå ud af 2021 med et merforbrug på forventet ca. 350.000 kroner. Det er særligt begrundet i stigningen på forsorgssager.

Se oversigt over bruttoforbrug for 2021 for eksterne tilbud i vedlagte bilag.

I forhold til de kontante ydelser (tabt arbejdsfortjeneste, merudgifter til voksen og til børn) er der et lille merforbrug, hvorimod ledsagerordningen har et lille mindreforbrug. Der er en forventning om, at budgetposterne overvejende udligner sig selv.

Det endelige regnskab foreligger dog ikke endnu, men ovenstående er forventningen til afslutningen på budgettet for 2021.

Budget 2022:

I forhold til Budget 2022 er det svært at sige noget om forventninger på nuværende tidspunkt. Der har været en del dyre sager fra årets start, som resulterer i, at året startes med et merforbrug set i forhold til budgettet. Vi følger udviklingen tæt, og arbejder på nuværende tidspunkt med at have fokusanalyse af forløbene og tæt opfølgning.

Institutioner – Handicap & Psykiatri

Regnskab 2021:

Der er en forventning om, at 3 af institutionsområderne kommer ud med et mindre forbrug grundet udskudte aktiviteter, og 2 af institutionsområderne kommer ud med et lille merforbrug. Merforbruget på den ene institution er begrundet i en bekendtgørelsesmæssig nedsætning af basistakst. Dette analyseres og forventes justeret i årets første måneder, så der kan genforhandles kontrakter med de kommuner, der køber pladser, og dermed kan skabes en realistisk basistakst for tilbuddet.

Budget 2022:

Der er fra årets start en forventning om, at institutionerne har balance i deres budgetter. Der har dog gennem året været sat flere borgere i tilbud uden opnormeringer, så det kan for enkelte områder have en konsekvens på faglønsmæssigt budget, men det følges nøje, så der kan handles rettidigt på eventuelle tilpasninger og omlægninger.

Myndighed – Ældre & Rehabilitering

Regnskab 2021:

Det endelige regnskab for 2021 foreligger endnu ikke, men samlet set forventes myndighedsområdet i Ældre & Rehabilitering at balancere.

Budget 2022:

I forhold til 2022 er der, som det ser ud lige nu, balance mellem det afsatte budget til pleje- og praktisk hjælp samt sygepleje og det forventede forbrug. Dog vil der i forbindelse med førstkommende budgetopfølgning blive anmodet om tilførsel af budgetmidler til dækning af merudgifter forbundet med 4 – 5 yngre borgere, som på baggrund af, at det ikke har været muligt at finde egnede botilbud, har takket ja til et individuelt tilrettelagte tilbud på et kommunalt plejecenter.

I forhold til genbrugshjælpemidler som bevilges til de enkelte borgere og arbejdsmiljørelaterede hjælpemidler som fx plejecentre og lifte, så ses der et jævnt stigende behov, som er relateret til dels den demografiske udvikling og dels til udviklingen i det nære sundhedsvæsen med en jævnt faldende indlæggelsesfrekvens og kortere liggetider for ældre og svært syge borgere. Det betyder, at der enten vil være behov for at nedjustere serviceniveauet eller tilførsel af øgede midler til indkøb af hjælpemidler, sagsbehandling, udkørsel og reparation af hjælpemidler.

Institutioner - Ældre & Rehabilitering

Regnskab 2021:

Det endelige regnskab foreligger endnu ikke. Der er dog ingen tvivl om, at de sidste måneder af 2021 har givet ekstra omkostninger til plejeområdet, på plejecentre og i hjemmeplejen. Fraværet er grundet corona, i lighed med alle andre kommuner, noget højere end tidligere år. Ligeledes koster det, grundet de generelle rekrutteringsudfordringer, nogle dyre løsninger at dække fraværet og ubesatte stillinger.

De fire områdecetre vil på den baggrund alle komme ud med driftsunderskud i 2021. To af disse områdecetre har overførte overskud fra tidligere år, som vil kunne dække merforbruget. De øvrige to vil komme ud med merforbrug på 1 – 3 mio. kr.

Budget 2022:

Der foreligger endnu ikke regnskabstal for 2022, men fortsætter det nuværende smitteniveau, vil der, grundet det høje fravær, blive merforbrug i årets første kvartal.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Bilag

Bilag til budgetopfølgning - januar 2022

Bilag - HAPS - januar 2022

Punkt 9: Orientering og dialog om temaer/områder til uddybning af afdelingen Handicap & Psykiatri (B)

22/957

Administrativ indstilling

Chef for Handicap & Psykiatri Charline Bossen indstiller, at

- orienteringen i oplægget drøftes med henblik på, at Udvalget tager stilling til, om der er særlige områder og/eller temaer i Handicap & Psykiatri, der ønskes en uddybning af på de kommende Udvalgsmøder.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 25-01-2022

Orientering givet og drøftet.

Der udarbejdes en oversigt over temadrøftelser mv. i 2022.

Sagsfremstilling

Udvalget præsenteres for Afdelingen både i forhold til politiske strategier, organisering, indblik i målgruppen og borgergruppen, strategi og kerneopgave, opgaver og tilrettelæggelse af tilbud og indsatser samt udviklingsområder for Handicap & Psykiatri.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Bilag

strategi-for-faellesskab.pdf

strategi-for-naermiljoe.pdf

strategi-for-den-selvhjulpne-borger.pdf

Strategi for Voksne på Udsatte-området.pdf

Oplæg til USÆ vedr afdelingen Handicap og Psykiatri.pptx

Punkt 10: Orientering om sygefravær i 2021 i Handicap & Psykiatri (B)

20/17944

Administrativ indstilling

Chef for Handicap & Psykiatri Charline Bossen indstiller, at

Å

- orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Udvalget for social og Ældre den 25-01-2022

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Der har i 2021 samlet været følgende sygefravær på tværs af i de 6 områder i Handicap & Psykiatri vedlagt i bilag.

Å

Der har generelt på institutionsområderne været et højere sygefravær end de 5% hen over året, hvilket primært er begrundet i COVID-19. Derudover er der en analyse hver måned af sygefraværet på institutionsområderne, hvor fokus er på, om sygefraværet skyldes andre faktorer end somatisk sygdom og COVID-19 relateret fravær. Ved den månedlige gennemgang mellem leder og afdelingschef sættes der foranstaltninger i gang, såfremt det måtte være tilfældet, at fraværprocenten er begrundet i andet end somatisk relaterede forhold.

Sygefraværet følges tæt med henblik på opsporing og håndtering. Derudover arbejdes der også på alle områderne med forebyggelse af sygefravær gennem et eksplicit fokus på nærvær fremfor fravær.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Hæring

Ingen.

Punkt 11: Orientering om tilsynsbesøg på institutionsområderne for Handicap & Psykiatri (B)

20/4041

Administrativ indstilling

Chef for Handicap & Psykiatri Charline Bossen indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 25-01-2022

Taget til efterretning.

Sendes til orientering i Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Der har i 2021 været både anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg på institutionsområderne. Der har på besøgene ikke været nogle anmærkninger på kvaliteten i tilbuddene. Tilsynet udfærdiger ikke rapporter mere, men tager afsæt i nedslag fra kvalitetsmodellens 7 områder:

- Temaet Uddannelse og beskæftigelse
- Temaet Selvstændighed og relationer
- Temaet Målgruppe, metoder og resultater
- Temaet Sundhed og trivsel
- Temaet Organisation og ledelse
- Temaet Kompetencer
- Temaet Fysiske rammer

På baggrund af besøgene udfærdiges der et kort besøgsnotat.

Tidligere behandling

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Ingen.

Bilag

Socialtilsynet, Besøg d. 19.10.2021 (9464214).pdf

Socialtilsynet, Besøgsnotat d. 17.08.2021 (9345501).pdf

Socialtilsynet, Besøgsnotat, besøg d. 25.04.202 (3391075).pdf

Tilsynsrapporter - Nørregade 75.pdf

Tilsynsrapporter - Nørregade 79 A.pdf

Tilsynsrapporter - Nørregade 73.pdf

Tilsynsrapport SPC

Tilsynsrapport Veum Dag

Tilsynsrapport Veum Bo

Korrespondance med socialtilsynet i forhold til Tilsynsrapporter.pdf

Besøgsrapport samvær og aktivitetstilbud

Besøgsrapport afd 2

Besøgsrapport afd. 1

Punkt 12: Socialstyrelsens Task Force-rapport på voksenhandicapområdet (B)

21/16660

Administrativ indstilling

Chef for Handicap & Psykiatri Charline Bossen indstiller, at

- Udvalget drøfter konklusionerne fra Task Force-forløbet med henblik på det kommende arbejde omkring udformning af politik for visitations- og myndighedsarbejdet i Handicap & Psykiatri.

Beslutning Udvalget for social og ældre den 25-01-2022

Orienteringen taget til efterretning og konklusionerne drøftet.

Det videre arbejde følges og relevante beslutningsoplæg forelægges Udvalget.

Sendes til orientering i Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Satspuljepartierne blev i 2014 enige om at etablere en taskforce på handicapområdet. Taskforcen er et samarbejde mellem Socialstyrelsen og Ankestyrelsen.

Formålet med taskforcen er at gå i dialog med og rådgive kommunale ledere og sagsbehandlere om, hvordan de kan udvikle kvaliteten af kommunens sagsbehandling på handicapområdet med henblik på at fremme læring og faglig kapacitetsopbygning.

Taskforcen tilbyder både korte lærings- og formidlingsforløb, der skal give viden om og indsigt i et afgrænset tema, samt længerevarende analyse- og udviklingsforløb, hvor taskforcen på baggrund af en analyse af kommunens sagsbehandling på enten børne- eller voksenhandicapområdet, indgår i et samarbejde med kommunen om at understøtte en positiv udvikling af kvaliteten i kommunens sagsbehandling på handicapområdet.

I længerevarende analyse- og udviklingsforløb i en kommune varer cirka to år, hvorefter taskforcen afslutter sit samarbejde med kommunen, og kommunen fortsætter det igangsatte udviklingsforløb uden taskforcen.

I forbindelse med at taskforcens samarbejde med kommunen ophører, udarbejdes en statusrapport, hvor taskforcen og kommunen sammen gør status over de gennemførte aktiviteter og over kommunens opnåede resultater og anbefalinger til kommunens videre arbejde på området.

Taskforceforløb på voksenhandicapområdet i Vejen Kommune har resulteret i den vedhæftede rapport. Rapporten er resultatet af taskforcens og Vejen Kommunes status på kommunens udviklingsarbejde på voksenhandicapområdet. Rapporten er udarbejdet i forbindelse med det længerevarende analyse- og udviklingsforløb i Vejen Kommune, som taskforcen i perioden 2018-2021 har været involveret i. Statusrapporten tager udgangspunkt i anbefalingerne, som taskforcen gav i den oprindelige analyserapport. De anbefalinger har Vejen Kommune, understøttet af taskforcen, arbejdet videre med i det efterfølgende udviklingsforløb. Statusrapporten giver en indikation af kommunens styrker og udfordringer på området og en indikation af, hvilke områder kommunen med fordel kan arbejde videre med efter udviklingsforløbets afslutning.

Statusrapporten er baseret på følgende datagrundlag:

- En gennemgang af 15 sager fra Vejen Kommune. Sagerne er vurderet juridisk af Ankestyrelsen. Af de 15 sager er udvalgt fem sager, som VISO har foretaget en socialfaglig sagsgennemgang af.
- Ankestyrelsens juridiske gennemgang af 15 sager og VISO's socialfaglige vurdering af fem af disse sager giver et indtryk af den aktuelle sagsbehandlingskvalitet inden for de områder, hvor der var opmærksomhedspunkter ved den første sagsgennemgang i 2018.
- Kommunens egen redegørelse fremsendt af Vejen Kommune. Som afslutning på samarbejdet har taskforcen bedt kommunen om at udarbejde en samlet redegørelse, der beskriver de mål og delmål, kommunen havde sat sig, hvilke mål og delmål kommunen vurderer at have opnået, samt hvilke indsatsområder kommunen fortsat arbejder med.

Der kan på baggrund af datagrundlaget ikke drages konklusioner alene på baggrund af hverken den juridiske eller den socialfaglige sagsgennemgang. Resultaterne indgår som indikationer og skal ses i sammenhæng med kommunens egen redegørelse og resten af rapporten.

Taskforcens samlede vurdering på baggrund af forløb:

- Kommunen har nu et godt grundlag for sagsbehandlingen
- Der er opnået god systematik i sagsbehandlingen
- Der er udarbejdet arbejdsgangsbeskrivelser
- Der er lavet en revideret handicappolitik
- Der er øget opmærksomhed på dokumentationskrav
- Der er øget opmærksomhed på kompetenceudvikling og videndeling
- Der er udarbejdet retningslinjer for handleplaner og værgemål
- Der er i 2018 indført nyt dokumentationssystem, der understøtter både sagsbehandlingsarbejdet og fagligheden i arbejdet samt understøtter det tværgående arbejde
- Der er god borgerinddragelse
- Der er samlet sat en tydelig strategisk og ledelsesmæssig retning i arbejdet og i afdelingen

Taskforcens anbefalinger til det fremadrettede arbejde:

- Fortsat fokus på den retlige kvalitet i sagsbehandlingen med henblik på at sikre implementering af nyt juridisk stof samt sikre lovmedholdigheden i sagsbehandlingen og afgørelserne
- Fortsat fokus på inddragelse af kvalitetsstandarderne i sagsbehandlingen og afgørelserne
- Særligt fokus på de nye regler for flytning uden samtykke, hvor det er familieretshuset, der har kompetencen til at træffe afgørelse derom
- Kommunen skal bestræbe sig på at overholde sagsbehandlingstiderne
- Fokus på etablering af fast procedure for overgangen fra barn til voksen

Hvad har vi allerede sat i gang på baggrund af Taskforce forløbet:

- Sagsfrister:

Vi har fokus på at opsætte sagsfrister i NEXUS. Der er kommet nogle nye muligheder i NEXUS, som vi skal have iværksat, og som vi på nuværende tidspunkt er i gang med at undersøge og udvikle på. Dette vil også være et værktøj ind i ledelsestilsynet på gennemgang af sagerne.

- Det er på som et selvstændigt punkt på teammøder i både børnehandicap team og voksenteam
- Der er lavet en arbejdsgang i forbindelse med sagsbehandlingen, hvor sagsfrister ligeledes står anført. Her præciseres vigtigheden af, at når sagsfrister ikke overholdes, skal borgeren informeres. Informationen skal ske med en skriftlig begrundelse inden sagsfristens udløb. Dette skal dokumenteres på sagen.

- Flytning uden samtykke:

Der skal ved hver flytning – det betyder også ved borgers anmodning om et botilbud – laves en § 129 stk. 1/flytning uden samtykke. Som det fremgår af taskforce rapporten er dette en ny opgave, som har til formål at sikre borgerens retssikkerhed, når de flytter i et botilbud. Det er en ny opgave som er administrativ og ressourcemæssig i tid meget tung. I gennemsnit tager en sådan sagsbehandling 37. timer pr. sag, og vi forventer at have mellem 15-20 af disse sager om året, som skal behandles efter § 129 flytning uden samtykke pr år fremadrettet.

- Med henblik på at reducere i den administrative tid, har vi et fokus på om kompetenceudvikling kan være med til at skabe lidt hurtigere sagsbehandling, da det også er en ny opgave. Der arbejdes derfor på i foråret 2022 at få et oplæg fra familieretshuset i stand i forhold til klarhed af retningslinjerne i det. Dette så rådgiverne kan få ordentlig og fyldestgørende indføring, og konkretisering af opgaven og dermed også så de kan stille konkrete spørgsmål, og få et enslydende svar. Vi oplever på nuværende tidspunkt at få forskellige tilbagemeldinger alt efter, hvem man taler med i familieretshuset. Dette medfører også, at tidsforbruget på opgaven er stort. Derudover har vi også en forventning til, at en indføring i opgaven af uddannede jurister kan bidrage til, at rådgiverne bliver mere kompetente i opgaven, og det også kan reducere noget af tidsforbruget. Der arbejdes på, at lederne i driften indgår i dette kursus/kompetenceudviklingsforløb, så de kan understøtte værgemålsansøgningen og være med til bedre sagsbehandling.
- Konsekvensen, af at det er så ny en opgave, medfører også, at rådgiverne får forkert vejledning i disse sager vedrørende flytning uden samtykke. Dette medfører frustrationer og øget tidsforbrug.

Kvalitetsstandarterne:

- Der er lavet en frase i alle afgørelser som gør, at der helt automatisk bliver taget stilling til de relevante kvalitetsstandarter i afgørelser, der sendes ud.
- Derudover giver tilbagemeldingerne fra taskforcen anledning til, at vi bruger disse informationer omkring nuværende kvalitetsstandarter, når disse skal revideres igen.

Procedure for overgangen fra barn til voksen:

- Er under udarbejdelse og forventes at igangsættes med prøvehandling i foråret 2022. Der bliver aftalt 16. års møder med relevante afdelinger (Børn og Ungeenheden, Handicap og Psykiatri, jobcenter, Vejledning Vejen mfl.) samt den unge og pårørende. Det er i udgangspunktet børnehandicaprådgiverne hos enten Handicap & Psykiatri eller Børne- og ungeenheden, der indkalder.
- Det er hensigten og formålet med dette møde, at der laves en plan for overgangen til voksenregi i samarbejde med den unge og dennes ønsker. Der skal for den unge præciseres, hvad de forskellige afdelinger tager sig af. De iværksatte prøvehandling bliver evalueret i løbet af 2022.

Opmærksomheder til Udvalget i forbindelse med sagsbehandling og tider.

- Med de nye opgaver, der ligger til socialrådgiverne i forbindelse med sagsbehandlingsarbejdet, kan det blive nødvendigt at få set på kvalitetsstandarterne i forhold til fristerne for sagerne. Dette, da opgaverne i sagsbehandlingsarbejdet med afsæt i ovenstående, er blevet mere kompliceret og tidskrævende, grundet de nye lovændringer.
- Derudover er der også sket en massiv stigning i borgere, der ansøger om støtte/botilbud eller andet, hvorfor sagsstammerne på den enkelte rådgiver er steget massivt henover de sidste år. Vi arbejder på nuværende tidspunkt med at lave en kortlægning og dataanalyse af både sagsstammer og tidsforbrug på både hidtidige, men også de nye opgaver, der er kommet. Denne kortlægning vil Udvalget blive præsenteret for i løbet af forår/sommer 2022 med henblik på, at der skal tages politisk stilling til konsekvensen af kortlægningen både i forhold til sagsstammer men også i forhold til tidsforbrug på både gamle og nye opgaver.

Tidligere behandling

10.01.2019 Udvalget for social og ældre.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Retsregler og andre forskrifter

Ingen.

Høring

Orientering i Handicaprådet.

Bilag

Taskforce Handicap Vejen statusrapport endelig

TFH Vejen_Forelæggelse af endelig statusrapport

Punkt 13: Efterretningssager (B)

22/26

Sagsfremstilling

- Knuden 1. Januar

Beslutning Udvalget for social og ældre den 25-01-2022

Taget til efterretning.

Bilag

Knuden nr. 1 - januar 2022.pdf

Punkt 14: Lukket: Eventuelt (B)

Intet.