

# REFERAT Udvalget for social og ældre 2018-2021 d. 07-02-2018

|                      |                                                                                                              |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mødedato</b>      | Onsdag d. 07. februar 2018 kl. 16:30                                                                         |
| <b>Mødested</b>      | M 5 - Vejen Rådhus                                                                                           |
| <b>Mødedeltagere</b> | Bodil Staal, Henny Schøler, Marion Mortensen, Charlotte Klausen, Tanja Bachmann, Peter Fallesen, Martin Boye |

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af kvalitetsstandarder for pleje, praktisk bistand og madservice m.v. 2018 (C)..... | 3  |
| Orientering om tildeling af puljemidler til ansættelse af KOL-sygeplejerske (B).....            | 6  |
| Orientering om sygefravær 2017 (B).....                                                         | 7  |
| Budgetopfølgning for social- og ældreområdet - januar måned 2018 (B).....                       | 8  |
| Efterretningssager (B).....                                                                     | 10 |
| Eventuelt (B).....                                                                              | 11 |

# Punkt 1: Godkendelse af kvalitetsstandards for pleje, praktisk bistand og madservice m.v. 2018 (C)

17/23907

## Administrativ indstilling

Chef for Social & Ældre Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- høringssvar fra Ældrerådet og Handicaprådet tages til efterretning.
- forslag til kvalitetsstandards for pleje, praktisk bistand og madservice m.v., med ændring foreslået efter høring, indstilles godkendt inden viderebehandling i Økonomiudvalget og Byrådet.

## Indstilling til mødet i Udvalget for social og ældre den 13-12-2017:

-  
Chef for Social & Ældre Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- forslag til kvalitetsstandards for ældreområdet godkendes og sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet inden genbehandling i Udvalget for social og ældre og endelig godkendelse i Økonomiudvalget og Byrådet.

## Beslutning Udvalget for social og ældre den 13-12-2017

I sagsfremstilling burde følgende tekst være indsat i tekstboks, idet det stadig er indeholdt i kvalitetstandard:

*Ægtefælle, samlever eller registreret partner kan fortsat indgå i husstanden.*

Godkendt, sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

## Sagsfremstilling

Udvalget for social og ældre sendte den 13.12.2017 kvalitetsstandards for pleje, praktisk bistand og madservice m.v. i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Nu har begge råd afgivet høringssvar, som er vedlagt i bilag.

Som en konsekvens af handicaprådets høringssvar er der foretaget ændring i de foreslåede kvalitetsstandards på side 44:

Sætningen

”Specielle plejeboliger til demensramte borgere er 1 rumsboliger indrettet i skærmede enheder i forbindelse med plejehjem/plejecentre.”

er ændret til:

”Specielle plejeboliger til demensramte borgere er 1-2 rumsboliger indrettet i skærmede enheder i forbindelse med plejehjem/plejecentre.”

## Sagsfremstilling til mødet i Udvalget for social og ældre den 13-12-2017:

Byrådet skal mindst én gang om året vedtage kvalitetsstandards for pleje, praktisk bistand og madservice (ydelse efter servicelovens § 83). Kvalitetsstandards skal formidle Byrådets overordnede politiske beslutninger om serviceniveau, værdier og kvalitetskrav i ældreplejen.

I forhold til gældende kvalitetsstandards er der indeholdt følgende væsentlige ændringer i de foreslåede kvalitetsstandards for 2018:

- En principafgørelse fra Ankestyrelsen slår fast, at ukompliceret neglepleje skal ydes som personlig pleje efter servicelovens § 83. Derfor er denne ydelse indføjet i de foreslåede kvalitetsstandards. Komplex fodpleje, som er lægeordineret jf. sundhedsloven, er fortsat ikke en ydelse kommunen udfører (s. 16-17).

- Det specificeres, at borgeren som udgangspunkt forventes at have kontanter eller anden betalingsmiddel til det praktiske opgaveindkøb. Det kan f.eks. være en aftale med nærmeste dagligvarebutik omkring køb på konto eller mulighed for mobilepay ved opringning til borgeren fra medarbejderen, der handler ind. Desuden er det indføjet, at der ydes ledsagelse til nærmeste hæveautomat/pengeinstitut, såfremt borgeren ikke har pårørende, der kan ledsage (s. 30).

- Klippekortordningen, hvor borgeren tildeles en halv time ugentlig sammen med en medarbejder til brug efter eget ønske (gåtur, nærvær eller indkøb i specialbutikker m.v.) er blevet tilføjet til ydelserne Midlertidigt ophold (s. 39) og Hverdagslivet i plejebolig (s. 47).

- Målgruppen for visitation til ældrebolig foreslås ændret (s. 48):

| Gældende kvalitetsstandarder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Foreslåede kvalitetsstandarder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>- Ældre og personer med handicap, der har særligt behov for sådanne boliger.</p> <p>- Ægtefælle, samlever eller registreret partner kan fortsat indgå i husstanden.</p> <p>Ved vurderingen lægges der vægt på</p> <p>- helbredsmæssige forhold.</p> <p>- om borgers mulighed øges for helt eller delvist at klare sig selv i forhold til daglige aktiviteter.</p> <p>- nuværende boligs indretning og/eller placering sammenholdt med de helbredsmæssige forhold.</p> | <p>Borgere med betydelig og varig nedsat fysisk, psykisk og social funktionsevne.</p> <p>Ved vurderingen lægges der vægt på</p> <p>- om borgeren har behov for en bolig i umiddelbar nærhed af et center med aktivitetstilbud, som borgeren ønsker at benytte.</p> <p>- om borgerens mulighed øges for helt eller delvist at klare sig selv i forhold til daglige aktiviteter.</p> <p>- om borgeren har behov for en bolig med særlig indretning, hvor det er muligt at komme omkring med hjælpemidler, og hvor den nødvendige hjælp kan udføres.</p> |

De foreslåede ændringer af kvalitetstandarden for visitering til ældreboliger vil betyde, at visitering til ældreboliger vil blive afgrænset til at omfatte ældreboliger i tilknytning til ældrecentre. Almene boliger, som kommunen i dag har visitationsret til, overdrages til udlejning via boligselskaber og ældreboliger, der ikke ligger i tilknytning til ældrecentre, vil Vejen kommune anvise ældre og handicappede til.

- Målgruppen for visitation til nødkald og telefonopkald foreslås ændret (s. 50):

| Gældende kvalitetsstandarder                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Foreslåede kvalitetsstandarder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Borgere, der har øget risiko for fald.</p> <p>Borgere hvis behov for hjælp er svær at planlægge/skemalægge.</p> <p>Borgere, der ikke er i stand til at tilkalde hjælp via telefonen.</p> <p>Borgere, hvor deres tryghed øges i en grad, der gør dem i stand til at klare mest muligt i nuværende bolig.</p> | <p>Borgere, som har udtalt faldrisiko trods forebyggende indsats, og som ikke er i stand til at rejse sig ved egen hjælp.</p> <p>Borgere, der på grund af helbredsmæssige problemstillinger har behov for hurtig hjælp i nødsituationer, og hvor behovet for hjælp ikke kan dækkes på anden måde.</p> <p>Borgere, som deltager i et rehabiliterings-forløb, og hvor nødkald kan være en del af den rehabiliterende indsats. Efter endt rehabiliteringsforløb vurderes det fremadrettede behov.</p> <p>-----</p> |

|                                      |
|--------------------------------------|
| Hvem er ikke omfattet af målgruppen: |
|--------------------------------------|

|                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Borgere, som er i stand til at anvende telefon/mobiltelefon eller handicapvenlig telefon, eller som alene ønsker et tryghedsbehov dækket. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

I foreslåede kvalitetsstandarder figurerer ændringer og tilføjelser med rød skrift og gul overstregning.

## **Tidligere behandling**

13.12.2017 Udvalget for social og ældre.

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

## **Personalemæssige konsekvenser**

Ingen.

## **Retsregler og andre forskrifter**

Lov om social service.

## **Høring**

Ældrerådet og Handicaprådet.

## **Beslutning Udvalget for social og ældre den 07-02-2018**

Indstilles godkendt med ændringer som beskrevet i sagsfremstilling.

Afbud: Henny Schøler.

## **Bilag**

Kvalitetsstandarder 2018

Høringssvar - Ældre- og Handicapråd

## **Punkt 2: Orientering om tildeling af puljemidler til ansættelse af KOL-sygeplejerske (B)**

17/25302

### **Administrativ indstilling**

Chef for Social & Ældre Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Fra en pulje under Sundhedsstyrelsen har Vejen Kommune søgt og fået tildelt midler til ansættelse af en sygeplejerske med viden om KOL (kronisk obstruktiv lungesygdom). Der er tale om en toårig projektansættelse. KOL-sygeplejersken skal rådgive og støtte KOL-ramte borgere i Vejen Kommune og formidle viden til det øvrige sundhedsfaglige personale i kommunen, således at der sker et generelt kompetenceløft på dette område.

Fra samme pulje er der også tildelt midler til efteruddannelse af plejepersonale og videreudvikling af Vejen Kommunes KOL-app (en app, som gør borger bedre i stand til at mestre sin sygdom via selvmonitorering (selvmålinger) og kommunikere med fagpersoner).

Stadigt flere borgere diagnosticeres med KOL i Vejen Kommune. Udover forringet livskvalitet medfører KOL typisk infektioner i nedre luftveje (lungebetændelse). Indlæggelser af borgere i det regionale sygehusvæsen som følge af infektioner i nedre luftveje er under kategorien ”forebyggelige indlæggelser”.

Puljen, som midlerne er bevilget fra, hedder ”Videreudvikling og styrkelse af indsatser i kommunerne med særligt fokus på ældre medicinske patienter og udsatte grupper”.

Formålet med puljen er at udvikle og løfte kvaliteten i den kommunale sundhedsindsats, blandt andet med det formål at forebygge u hensigtsmæssige indlæggelser. Initiativerne skal samtidigt bidrage til at skabe viden om effektive kommunale indsatser.

### **Tidligere behandling**

Ingen.

### **Økonomiske konsekvenser**

I alt er Vejen Kommune bevilget 1.748.293 kr. i den toårige projektperiode. I løbet af projektperioden skal det vurderes, om stillingen som KOL-sygeplejerske skal videreføres indenfor det eksisterende budget, det vil sige, at indsatsen skal give en effekt, som overstiger omkostninger ved at videreføre stillingen. Er dette ikke tilfældet, afsluttes indsatsen ved projektperiodens udløb.

### **Personalemæssige konsekvenser**

Ansættelse af sygeplejerske med specialist-viden om KOL.

### **Retsregler og andre forskrifter**

Ingen.

### **Høring**

Ingen.

### **Beslutning Udvalget for social og ældre den 07-02-2018**

Orientering taget til efterretning.

Afbud: Henny Schøler.

### **Bilag**

Ansøgning - Vejen Kommune - 11.12.2017 - version 2 inklusiv årsspecificeret budget.pdf

## **Punkt 3: Orientering om sygefravær 2017 (B)**

17/16996

### **Administrativ indstilling**

Chef for Social & Ældre Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Der gives en orientering om sygefraværet i 2017 for institutioner under Social & Ældre.

Sygefraværet i Social & Ældre og tilhørende institutioner er i første halvår 2017 samlet set på 5,5 pct. Sygefraværet er dermed omtrent på samme niveau som 2016.

Målsætningen er, at institutionernes sygefravær samlet set skal ned på maksimalt 4,5 pct.

### **Baggrund**

I opgørelsen over fravær inkluderes fraværstyperne: Hjemmeboende barn sygt, arbejdsskade, sygdom, sygdom med § 56 og nedsat tjeneste.

Opgørelsen inkluderer følgende ansættelsesforhold: Overenskomstansatte, tjenestemænd, seniorjobbere og vikarer.

### **Tidligere behandling**

Ingen.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Personalemæssige konsekvenser**

Ingen.

### **Retsregler og andre forskrifter**

Ingen.

### **Høring**

Ingen.

### **Beslutning Udvalget for social og ældre den 07-02-2018**

Orientering taget til efterretning.

Afbud: Henny Schøler.

## Punkt 4: Budgetopfølgning for social- og ældreområdet - januar måned 2018 (B)

18/512

### Administrativ indstilling

Chef for Social & Ældre Kirsten Dyrholm Hansen indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

### Sagsfremstilling

På såvel ældreområdet som socialområdet har der i de sidste måneder af 2017 været stigning i ressourcetrækket på myndighedsområderne. Denne udvikling ser ud til at fortsætte ind i det nye år – specielt udviklingen på det sociale område giver grundlag for særlig opmærksomhed.

Der er derfor sat ekstra fokus på økonomistyringen og identificering og muligheder for at reducere udgiftstrækket.

#### Myndighed – social – §§ 85, 103, 104, 107 og 108

Dette område indbefatter områder som botilbud, bostøtte, socialpædagogiske støtte, krisecentre, forsorgshjem og hjælperordning (BPA).

Gennem flere år har der været en særdeles positiv ressourceudvikling med betydelige mindreforbrug i forhold til de afsatte budgetter på dette område. Ligesom der i budgetterne har været indarbejdet og realiseret effektiviseringer.

Men i 2017 var der efter fastlæggelsen af det tekniske budget en tilgang af borgere med behov for midlertidige botilbud og hjælperordning svarende til omkring 3,5 mio. kr. I 2017 blev denne merudgift ved budgetopfølgningen i august 2017 dækket af et mindre forbrug på ældreområdet. Udgiften i 2018 og fremover tages med ved budgetopfølgning 31. marts 2018 og ved udarbejdelsen af det tekniske budgetforslag.

#### Lovområder, hjælpemidler og ledsagerordning

Som nævnt i januar ses der en stigning i udgifterne til dækning af tabt arbejdsfortjeneste med baggrund i flere børn med alvorlig handicap/sygdom ved fødsel og flere tilflyttere med behov for lønkompensationen. Merforbruget blev således 800.000 kr. højere i 2017 end i 2016. Det er derfor et område, som har stor fokus.

Ligeledes var der i 2017 også et merforbrug på arbejdsmiljø relaterede hjælpemidler, såsom loftslifte og plejesenge. Merforbruget er her relateret til en stigende plejetyngde på ældreområdet, herunder en stigning i behovet for hjælpemidler til bariatriske borgere (svært overvægtige). For at imødegå noget af denne stigning har afdelingen søgt og fået støtte fra kommunens risikostyringspulje til indkøb af specielle hjælpemidler til bariatriske borgere.

#### Social – kommunale institutioner

Forventning om budgetoverholdelse.

#### Ældre – myndighed

Niveauet for visiteret tid til plejeopgaver var stigende gennem 2017 og andelen af ældre, der var visiteret til hjælp steg en lille smule. Samlet set var der budgetoverholdelse for ældreområdet i 2017, men fortsætter den stigende tendens, vil budgettet komme under pres i 2018.

Specielt sås en stigning i afregning af uddelegerede sygeplejeopgaver hos de private leverandører med over 100 % i løbet af 2017. Der er iværksat en undersøgelse af baggrunden for denne stigning.

#### Ældre – kommunale områdecentre

Områdecentrene er i en positiv udvikling, således at tre ud af fire områdecentre kom ud med et positivt resultat i 2017 og det sidste område som havde et driftsunderskud i 2017 havde balance i andet halvår. Der arbejdes nu målrettet med at få

afviklet det oparbejde underskud fra tidligere år. Det er vigtigt, at det sker over en årrække, fordi en for hurtig afvikling kan vælte balancen med risiko for stigende sygefravær.

Der er en positiv udvikling i sygefraværet på ældreområdet, hvilket bidrager til økonomisk balance.

Sammenligningstallene for 2017 er grundet omfattende kontoplansændringer ikke alle steder 100 % sammenlignelige, og enkelte steder er 2017 helt fjernet.

Denne udgave af januar 2018 er lavet inden den sidste refusion for 2017, derfor vil 2017 tallene kunne ændre sig marginalt til februar udgaven.

### **Tidligere behandling**

Ingen.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Personalemæssige konsekvenser**

Ingen.

### **Retsregler og andre forskrifter**

Ingen.

### **Høring**

Ingen.

### **Beslutning Udvalget for social og ældre den 07-02-2018**

Orientering taget til efterretning.

Afbud: Henny Schøler.

### **Bilag**

Budgetopfølgning - januar 2018

## **Punkt 5: Efterretningssager (B)**

### **Sagsfremstilling**

- Førtidspensionisten, januar 2018.
- Knuden nr. 1, januar 2018.
- Knuden nr. 2, februar 2018.

### **Beslutning Udvalget for social og ældre den 07-02-2018**

Taget til efterretning.

Afbud: Henny Schøler.

### **Bilag**

Knuden, nr. 1 - januar 2018

Knuden nr. 2 - februar 2018

## **Punkt 6: Eventuelt (B)**

### **Sagsfremstilling**

- Orientering fra møde med HUSET.

### **Beslutning Udvalget for social og ældre den 07-02-2018**

Taget til efterretning.

Afbud: Henny Schøler.